ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА UMO

Общество с ограниченной ответственностью «Глобус-Моторс» ИНН 6829019702 ОГРН 1066829018178, юридический адрес: 392029, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Бастионная, д. 29 (далее — Компания) выражает благодарность за проявленный интерес к официальному сайту https://umo-globus.ru , а также нашей Компании, ее продуктам и услугам. Настоящая Политика конфиденциальности официального сайта https://umo-globus.ru (далее — Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152 — ФЗ, а также иными нормативно — правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты информации и персональных данных в целях регламентирования порядка обработки персональных данных Пользователей официального сайта https://umo-globus.ru (далее — Пользователь), определения целей обработки персональных данных, категорий и перечня персональных данных, необходимых для регистрации и использования официального сайта https://umo-globus.ru, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, , а также получения Пользователями полного комплекса услуг Компании.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящей Политике конфиденциальности используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

1.1 Субъект персональных данных — физическое лицо (Пользователь), которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

1.2 Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «Глобус-Моторс» ИНН 6829019702 ОГРН 1066829018178, юридический адрес: 392029, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Бастионная, д. 29 самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3 Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

1.4 Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.5 Предоставление персональных данных третьим лицам — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.6 Пользователь — лицо, использующее функционал официального сайта https://umo-globus.ru и/или безоговорочно принявшее условия настоящей Политики конфиденциальности, а также связанных с ней положений и соглашений;

1.7 Регистрация — процесс заполнения и отправки специальных форм Пользователем посредством официального сайта https://umo-globus.ru в целях получения полного доступа ко всем сервисам и функционалу официального сайта https://umo-globus.ru, а также определенных видов услуг Компании, участия в Мероприятиях (подписка на новости, форма с записью на сервис, форма «Обратный звонок», форма «Запись на тест-драйв», форма «Запросить предложение», форма «Проверить VIN», форма «Получите персональное кредитное предложение», форма «Остались вопросы?» и др.) . Для Регистрации Пользователь предоставляет сведения, регламентированные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, далее — соглашается со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности и связанных с ней положений и соглашений, путем проставления «галочек» в соответствующих чек — боксах на официальном сайте https://umo-globus.ru .

1.8 Конфиденциальность информации — обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ВИДОВ УСЛУГ КОМПАНИИ

2.1 В целях подписки на новостную рассылку посредством заполнения специальной формы на официальном сайте https://umo-globus.ru Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общие:

- фамилия, имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты

Иные данные:

- данные об использовании официального сайта https://umo-globus.ru.

2.2 В целях записи на получение сервисных услуг Компании посредством заполнения специальной формы на официальном сайте https://umo-globus.ru Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общие:

- фамилия, имя; дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона

Иные данные:

- информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег, регистрационный номер и др.);
- данные об использовании официального сайта https://umo-globus.ru.

2.3 В целях получения «Обратного звонка» Компании, посредством заполнения специальной формы на официальном сайте https://umo-globus.ru Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общие:

- фамилия. имя;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона

Иные данные:

- информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег и др.);
- данные об использовании официального сайта https://umo-globus.ru.

2.4 В целях записи на программу тест-драйва посредством заполнения специальной формы на официальном сайте https://umo-globus.ru Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общие:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения; электронной почты;
- номер мобильного телефона

Иные данные:

- данные об использовании официального сайта https://umo-globus.ru .

2.5 В целях получения специального предложения Компании, посредством заполнения специальной формы на официальном сайте https://umo-globus.ru Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общие:

- фамилия, имя; адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;

Иные данные:

- данные об использовании официального сайта https://umo-globus.ru;
- информация об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег и др.).

2.6 В целях проверки «VIN» автомобиля на официальном сайте https://umo-globus.ruПользователю необходимо заполнить специальную форму на официальном сайте https://umo-globus.ru и предоставить следующие персональные данные:

Иные данные:

- VIN;
- данные об использовании официального сайта https://umo-globus.ru/.

2.7 В целях Получения персонального кредитного предложения посредством заполнения специальной формы на официальном сайте https://umo-globus.ru Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общие:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона

Иные данные:

- данные об использовании официального сайта https://umo-globus.ru.

2.8 В целях получения ответа на интересующие Пользователя вопросы, посредством заполнения специальной формы на официальном сайте https://umo-globus.ru Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общие:
- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона

Иные данные:
- данные об использовании официального сайта https://umo-globus.ru.

2.9 В целях записи на экскурсию, путем заполнения специальной формы на официальном сайте https://umo-globus.ru Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общие:
- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- номер мобильного телефона

Иные данные:
- данные об использовании официального сайта https://umo-globus.ru;
- VIN.

2.10 А также, в целях: получения доступа к сервисам, информации и функционалу официального сайта https://umo-globus.ru, в том числе к сервисам: онлайн предоплаты и бронирования автомобилей, предзаказа фирменных аксессуаров; записи на тест-драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.; получения от Компании и ее партнеров информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь, о продукции и услугах Компании, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, о новостях бренда UMO; участия в проводимых Компанией и ее партнерами акциях, конкурсах, мероприятиях, включая их трансляции в сети Интернет и посредством других каналов связи; участия в проводимых Компанией и ее партнерами опросах, исследованиях, включая, но не ограничиваясь: проведение опросов, исследований посредством электронной и телефонной связи, анкетирования, проведение исследований рынка и других исследований для определения предпочтений клиентов, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг; получения дополнительных услуг со стороны Компании и ее партнеров включая, но не ограничиваясь: консультационные услуги, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами; получения своевременного ответа на запросы Пользователей, обработки возможных рекламаций и иных обращений; обеспечения безопасности, защиты данных Пользователей официального сайта https://umo-globus.ru, совершенствования функций и сервисов официального сайта https://umo-globus.ru; технической поддержки информационных систем, включая проверку корректности и целостности данных и своевременного устранения ошибок в базе данных Пользователей официального сайта https://umo-globus.ru; определения потребностей в производственной

мощности; осуществления мониторинга и контроля продаж и обслуживания покупателей, клиентов, Пользователей; ведения истории обращения в сервисные центры; получения уведомлений о сервисных и отзывных кампаниях; оптимизации процессов взаимодействия с покупателями, послепродажного обслуживания товара; исполнения законодательства Российской Федерации; защиты прав субъектов персональных данных Компания вправе запрашивать и другие персональные и иные данные Пользователя.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Порядок обработки персональных данных:

3.1.1 Обработка персональных данных Пользователя возможна только после получения следующих Согласий на обработку персональных данных, при записи на получение сервисных услуг Компании, при записи на получение «Обратного звонка» Компании, при записи на программу тест-драйва, при записи на получение специального предложения Компании, при подаче заявки на проверку «VIN», при подаче заявки на получение персонального кредитного предложения; при подаче заявки на получение ответа на интересующие. Согласие подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек — боксе на официальном сайте UMO.

3.1.2 Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности действует до момента: достижения целей их обработки, либо до отзыва соответствующего Согласия Пользователем.

3.1.3 Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, регламентированных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.

3.1.4 Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора не допускается. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

3.1.5 В процессе обработки персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.1.6 Компания обеспечивает конфиденциальность, сохранность и защиту персональных данных Пользователей.

3.2 Защита персональных данных:

3.2.1 Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

3.2.2 Компания при защите персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе: использует облачный сервер исключительно на территории Российской Федерации; для передачи данных использует протокол HTTPS.

4. Предоставление персональных данных третьим лицам

4.1 Предоставление персональных данных Пользователей третьим лицам возможно исключительно после получения от Пользователя Согласия на предоставление персональных данных третьим лицам (https://umo-globus.ru/terms-conditions/processing-personal-data/), которое подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек – боксе на официальном сайте https://umo-globus.ru.
4.2 Персональные данные Пользователей могут предоставляться третьим лицам в целях организации и оптимизации работы сервисов официального сайта https://umo-globus.ru, предоставления полного комплекса услуг Компании, в том числе: онлайн предоплаты и бронирования автомобилей, предзаказа фирменных аксессуаров; записи на тест-драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.

4.3 При предоставлении персональных данных Пользователей третьим лицам Компания соблюдает следующие требования: не сообщает персональные данные Пользователя в коммерческих целях; не сообщает персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации; уведомляет лиц, получающих персональные данные Пользователей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требовать от этих лиц соблюдения данной обязанности; разрешает доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом эти лица должны получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы им для выполнения определенных функций и задач; предоставляет доступ Пользователям к своим персональным данным при обращении, либо при получении запроса Пользователя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Права и обязанности Пользователя:
5.1.1 Пользователь имеет право на свободный и бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
5.1.2 Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе: подтверждение факта обработки его персональных данных; правовые основания и цели обработки; применяемые Компанией способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения оператора персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, а также иные сведения.

5.1.3 Пользователь имеет право требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.1.4 Пользователь имеет право требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

5.1.5 Пользователь имеет право отказаться от получения маркетинговых сообщений перейдя по ссылке «отказаться от подписки» в маркетинговых электронных письмах.

5.1.6 Пользователь обязан предоставить для обработки сведения, предусмотренные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, отвечающие требованиям достоверности и полноты;

5.1.7 Пользователь обязан неукоснительно соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности, а также законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных.

5.2 Права и обязанности Компании:
5.2.1 Компания обязана осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с целями, указанными в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности;
5.2.2 Компания обязана соблюдать законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также положения настоящей Политики конфиденциальности;

5.2.3 Компания обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о персональных данных;

5.2.4 Компания обязана по просьбе Пользователя, предоставлять информацию, предусмотренную п. 5.1.2 настоящей Политики в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения, либо получения соответствующего запроса. Компания предоставляет Пользователю запрашиваемую информацию в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение/запрос. Предоставляемая информация не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных;

5.2.5 Компания в праве предоставлять Пользователям рекламные или другие маркетинговые материалы, касающиеся товаров и услуг Компании, по электронной почте, текстовым сообщениям, веб-сайтам и приложениям.

5.2.6 Компания в целях повышения качества предоставляемых услуг в праве рекомендовать продукты, услуги и мероприятия на основе собранной о Пользователе информации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Продукты и услуги Компании предназначены исключительно для использования совершеннолетними лицами.

6.2 Продукты и услуги Компании могут содержать ссылки на сайты, продукты и услуги иных лиц и организаций. Компания не несет ответственности за безопасность и содержание услуг и продуктов, размещенных на сторонних сайтах.

6.3 Доступ к личной информации, созданной, созданной посредством регистрации в службах Компании, можно получить только с помощью уникального пароля, связанного с этой записью.

Чтобы защитить целостность информации, содержащейся в этой записи, Пользователь не должен раскрывать или иным образом обличать свой пароль третьим лицам. Пожалуйста, немедленно сообщите нам, если вы считаете, что ваш пароль или запись были скомпрометированы.

6.4 Правила настоящей Политики конфиденциальности распространяются исключительно на официальный сайт https://umo-globus.ru.

6.5 В части, не урегулированной настоящей Политикой конфиденциальности, отношения Компании и Пользователей регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или устройства Пользователя.

6.6 Настоящая Политика конфиденциальности может быть в любое время изменена и/или дополнена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на официальном сайте https://umo-globus.ru.

7. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Адрес юридического лица:
117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, к.1, помещ. XLIII, комн. 5
ИНН 7729763331
КПП 772801001
ОГРН 1147746089314