

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ JAC T8 PRO

3 ГОДА ИЛИ 150 000 КМ ГАРАНТИИ.
ДО 2 ЛЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ
ПО ОТДЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ.

ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ

Гарантия на JAC T8 PRO действует **3 года или до достижения пробега 150 000 км** — в зависимости от того, что наступит раньше. ООО «ДЖАК АВТОМОБИЛЬ» обеспечивает безвозмездное устранение производственных недостатков на условиях гарантии и в соответствии с законодательством РФ.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК ИСЧИСЛЯЕТСЯ С ДАТЫ ПЕРЕДАЧИ НОВОГО АВТОМОБИЛЯ ПЕРВОМУ ВЛАДЕЛЬЦУ

При смене владельца гарантия сохраняется в пределах оставшегося срока и пробега. В предусмотренных законом случаях гарантийный срок продлевается.



Настоящие условия распространяются на автомобили JAC T8 PRO 2026 года выпуска и последующих годов выпуска. Для автомобилей более ранних годов выпуска сохраняются условия гарантии, предоставленные при продаже.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СЕРВИСНАЯ ПОДДЕРЖКА

После окончания гарантии предусмотрена дополнительная сервисная поддержка **сроком до 2 лет**. Её предоставляет ООО «ДЖАК АВТОМОБИЛЬ» на условиях отдельной программы. Поддержка **не является продлением гарантийного срока** и не означает сохранения полного гарантийного покрытия.

Начало и окончание поддержки, ограничения по пробегу, перечень компонентов и работ, исключения, требования к ТО и порядок обращения определяются применимой программой. Условия программы необходимо уточнить у официального дилера JAC или ООО «ДЖАК АВТОМОБИЛЬ». Настоящий документ не заменяет условия программы.

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

1. Соблюдать правила эксплуатации, хранения и перевозки из руководства JAC T8 PRO.
2. Проходить ТО по установленному регламенту — по сроку или пробегу, в зависимости от того, что наступит раньше. Сохранять сведения о выполненных работах и использованных материалах.
3. Контролировать состояние автомобиля и выполнять предусмотренный руководством ежедневный уход.
4. При обнаружении неисправности обратиться за проверкой. Не продолжать движение, если это опасно или может увеличить повреждение.
5. При обращении предоставить автомобиль, описать неисправность и, при наличии, предъявить сервисную книжку, в том числе электронную, и документы о ТО.

УСЛОВИЯ НА ОТДЕЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Особые сроки и условия на отдельные компоненты применяются, если они предусмотрены гарантийной документацией, предоставленной при продаже, и не противоречат законодательству РФ.



ЧТО НЕ ВХОДИТ В ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Каждый случай оценивается с учётом причины неисправности.

Плановое обслуживание. Обычные регламентные работы и расходные материалы оплачиваются владельцем. Работы и материалы для устранения гарантийного недостатка включаются в гарантийный ремонт.	Естественный износ. Обычный износ деталей, отделки и покрытий не покрывается гарантией. Если износ вызван производственным недостатком, обращение рассматривается по условиям гарантии.
Допустимые особенности работы. Звуки, вибрации, зазоры и другие особенности не являются недостатком, если соответствуют обязательным требованиям, установленным техническим допускам и условиям договора. Сам по себе небольшой размер или малозаметность дефекта не служит основанием для отказа. Утечки жидкостей и иные признаки неисправности требуют проверки.	
Нарушение правил эксплуатации или ТО. Не покрываются повреждения, вызванные несоблюдением регламента, применением неподходящих жидкостей, перегрузкой или продолжением эксплуатации с неисправностью. Просрочка ТО или отсутствие отдельной записи не означают автоматической утраты гарантии: для отказа должна быть установлена связь с конкретным повреждением.	
Списание автомобиля. Сам факт списания не прекращает гарантию по недостаткам, не связанным с повреждением.	ДТП. Не покрываются повреждения от аварии, неправильного обращения или нарушения правил перевозки.
Ремонт и доработки. Не покрываются повреждения от некачественного ремонта, неподходящих запчастей или доработок. ТО вне дилерской сети само по себе не прекращает гарантию.	Внешние воздействия. Не покрываются повреждения от камней, химических веществ, пожара, затопления и иных внешних причин. Отказ относится только к повреждениям, вызванным соответствующим воздействием.
Грузовой отсек. Не покрываются повреждения от погрузки, разгрузки, перевозки или крепления груза. Гарантия на производственные недостатки сохраняется.	

РАСХОДЫ И ТРЕБОВАНИЯ ВЛАДЕЛЬЦА

1. Затраты на обычное ТО, топливо и расходные материалы не входят в гарантийный ремонт. Исключение — работы и материалы, необходимые для устранения гарантийного недостатка.
2. Требования о возмещении убытков, транспортных и иных расходов рассматриваются по законодательству РФ и применимому договору. Настоящий документ не исключает ответственность, установленную законом.

Для проверки неисправности обратитесь к официальному дилеру JAC или ООО «ДЖАК АВТОМОБИЛЬ». Это не ограничивает право предъявлять требования другим лицам, ответственным по закону.

Причина неисправности устанавливается при проверке качества, а при споре — в предусмотренном законом порядке. Отказ должен содержать обоснование. Платные работы выполняются с согласия владельца.

Условия документа не ограничивают права владельца, установленные законодательством РФ. Для граждан, приобретающих автомобиль для личных нужд, применяются также нормы Закона РФ «О защите прав потребителей».

