

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152).

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Эксперт НСК», ОГРН 11136311007843, ИНН: 6311147208, место нахождения: 630028, Новосибирская область, г.Новосибирск, ул. Большевицкая, д.276/1 (далее — Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

1.3. Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Трудового кодекса РФ, приказов, рекомендаций и инструкций Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора), Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК) и Федеральной службы безопасности (ФСБ), других законодательных актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также локальных нормативных актов (далее также «Правила защиты данных»), Оператор обеспечивает легитимность обработки и безопасность персональных данных (далее – «ПДн») в своей деятельности.

1.4. Оператор включен в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – «Реестр»). Указанный Реестр опубликован на сайте Роскомнадзора в сети «Интернет» по адресу: <http://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

1.6. Оператор получает персональные данные, непосредственно предоставленные Пользователем.

1.7. Политика применяется к обработке ПДн Оператором, в том числе, в следующих случаях:

- использование веб-сайтов, владельцем которых является Оператор;
- любые обращения к Оператору в любой форме, направление жалоб, комментариев или замечаний и предложений;
- посещение офисов и иных помещений Оператора;
- продажа автомобилей, запасных частей и иных товаров, продуктов, проведение работ (включая сервисное обслуживание автомобилей, гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание) Оператором, а также третьими лицами по поручению Оператора, оказание услуг (включая информационные услуги с использованием веб-сервисов);
- взаимодействие с контрагентами, деловыми партнерами при осуществлении оперативной деятельности;
- в иных случаях.

1.8. Условия обработки cookie-файлов и иных технических данных о посетителях веб-сайтов Организации указаны в соответствующих разделах о cookie-файлах («Cookies») на веб-сайтах Оператора, если осуществляется сбор и обработка такой информации.

1.9. Субъектами, чьи ПДн обрабатываются в соответствии с Политикой, могут являться:

- **клиенты** (в том числе потенциальные клиенты), чьи ПДн могут быть переданы Оператором в соответствии с договорами сервисным предприятиям в России, при условии обеспечения предприятиями законности такой передачи и обработки ПДн, с целью исполнения заявок/запросов клиентов, а также лица, получающие (собирающиеся получить) услуги, оказываемые Оператором, лицами, специально привлеченными для оказания услуг/выполнения работ для клиента, лица, обращающиеся к Оператору, в том числе посредством чат-бота на сайте, контакт-центра, формы обратной связи;
- **контрагенты или бизнес-партнеры** (потенциальные контрагенты или бизнес-партнеры) Оператора и их представители, и работники;
- **работники** Оператора, соискатели вакансий, уволенные сотрудники.

1.7. Принципами обработки ПДн являются:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, согласием на обработку ПДн, договором, стороной которого, выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка ПДн не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам ПДн, затруднения реализации их прав и свобод;
- иные принципы, определенные в Правилах защиты данных.

2. Состав и цели обработки ПДн

2.1. В соответствии с принципами обработки ПДн определены состав обрабатываемых ПДн и цели их обработки. В частности, но не ограничиваясь, целями обработки ПДн в Организации в соответствии с Политикой являются:

У Оператора выделены следующие группы категорий субъектов ПДн:

Кадры:

- сотрудники;
- уволенные сотрудники;
- члены семей сотрудников;

- соискатели вакансий;

Целями обработки ПДн группы категорий субъектов ПДн «Кадры» являются:

- заключение, исполнение, изменение и расторжение трудового договора, в рамках которого Оператор оказывает содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечения личной безопасности, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;
- достижение целей, предусмотренных законом РФ, осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- предоставление дополнительных гарантий, компенсаций и льгот, обеспечение возможности беспрепятственной работы у Оператора.
- содействие в трудоустройстве, в том числе, проведение собеседований, принятие решение о приеме / отказе в приеме на работу в ООО «Эксперт НСК».

Для целей обработки ПДн категорий субъектов «Кадры» обрабатываются следующие персональные данные:

- Данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; сведения о прежних фамилии, имени, отчестве; адрес по месту регистрации и фактический адрес; дата и место рождения; номер домашнего телефона, номер рабочего телефона и номер мобильного телефона; адреса личной электронной почты и рабочей электронной почты; иная контактная информация, включая контактную информацию для экстренных случаев; паспортные данные; данные водительского удостоверения; информация о наличии ученой степени; информация о знаниях иностранных языков; информация о профессиональной деятельности; номер страхового свидетельства Пенсионного фонда Российской Федерации и индивидуальный номер налогоплательщика; сведения, содержащиеся в трудовой книжке или в сведениях о трудовой деятельности; сведения, содержащиеся в документах воинского учета; сведения об основном образовании; сведения о дополнительном образовании; сведения о текущем статусе работника (должность, департамент, отдел, повышение квалификации, результаты прохождения тренингов и т.д.); сведения о прохождении медицинских осмотров, о полной, частичной или временной нетрудоспособности, сведения о составе и размере заработной платы, данные о социальных льготах и необходимые для предоставления льгот, сведения о доходах и обязательствах имущественного характера; сведения о банковских счетах, на которые Работодателем перечисляется заработная плата; сведения о результатах прохождения внутренних оценок персонала; сведения о наградах,

вознаграждениях и дисциплинарных взысканиях; сведения о личных качествах; сведения об опыте работы с компьютером; сведения о семейном положении, составе семьи и ближайших родственниках; сведения, содержащиеся в характеристиках и автобиографии (в частности, дата приема на работу); фотографии, в том числе сделанные во время корпоративных мероприятий; состояние в браке; сведения документов, связанных с трудовой деятельностью иностранного гражданина на территории Российской Федерации, а именно:

- данные разрешения на осуществление трудовой деятельности;
 - данные документов, подтверждающих миграционный учет;
 - данные регистрации по месту пребывания/проживания/вид на жительство;
 - визовые данные;
- Биометрические персональные данные: фотографии, видео (в случае проведения маркетинговых акций, иной деятельности организации, при условии наличия отдельного согласия на осуществление фото или видеосъемки Субъекта ПДн).
 - Специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья, относящиеся к возможности исполнения трудовой функции, сведения об отпуске по беременности и родам, сведения о состоянии здоровья, передаваемые Работодателю в соответствии с положениями трудового законодательства, сведения о медицинском освидетельствовании согласно миграционному законодательству.

Клиенты:

- клиенты ООО «Эксперт НСК», в том числе представители по доверенности и их законные представители;
- контактные лица покупателей юридических лиц;
- посетители сайта;

Целями обработки ПДн группы категорий субъектов ПДн «Клиенты» являются:

- идентификация Пользователей для оформления заказа и (или) заключения договора;
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, товаров, услуг, продуктов Оператора, обработки запросов и заявок на консультации, (по поводу товаров, услуг, продуктов) от Пользователя;

- предоставление Пользователю технической возможности использовать Сайт.
- эффективной клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставление Пользователю информации о товарах, услугах, продуктах Оператора, специальных предложениях, информации и ценах, новостной, рекламной рассылки по поводу указанных товаров, услуг, продуктов Оператора.
- Обеспечение технической возможности изучать информацию на Сайте, пользоваться его функциональностью, повышение эффективности использования Пользователем Сайта, создание статистической отчетности Оператором.
- Улучшение Сайта и его настроек для показа Пользователям релевантной информации.
- продвижение и совершенствование товаров и услуг, в том числе, направление рекламных рассылок и сообщений;
- анализ посещения сайта, обработка Cookie файлов (в соответствии с условиями, указанными в соответствующем разделе сайта).

Для целей обработки ПДн категорий субъектов «Клиенты» обрабатываются следующие персональные данные:

- Данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; паспортные данные или данные документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; дата рождения; пол; место рождения; запись голоса (осуществляется аудиозапись телефонных разговоров для целей контроля качества оказания услуг).
- Биометрические персональные данные – не обрабатываются.
- Специальные категории персональных данных – не обрабатываются.

Контрагенты:

- контрагенты - ФЛ и ИП;
- контактные лица партнеров ЮЛ;
- взыскатели по исполнительным листам.

Целью обработки ПДн группы категорий субъектов ПДн «Контрагенты» является:

- заключение, исполнение, изменение, расторжение сделок.

- осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей.

Для целей обработки ПДн категорий субъектов «Контрагенты» обрабатываются следующие персональные данные:

- Данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; сведения о должности и структурном подразделении; номер телефона; адрес электронной почты; паспортные данные или данные документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства; дата регистрации по месту жительства; дата рождения; место рождения; пол; гражданство; данные документа, подтверждающего полномочия представлять юридическое лицо.
- Биометрические персональные данные – не обрабатываются.
- Специальные категории персональных данных – не обрабатываются.

Конкретные персональные данные, обрабатываемые Оператором для каждой цели, указываются в конкретных согласиях на обработку персональных данных.

Для указанных целей обработки ПДн субъектов действуют следующие условия:

Способ обработки указанных ПДн – смешанный.

Хранение ПДн осуществляется в порядке, исключающем к ним доступ неуполномоченных лиц, их утрату или их неправомерное использование. Документы передаются на архивное хранение по достижении целей обработки. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения. Сроки хранения бумажных материальных носителей персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договоров с субъектами ПДн и законодательством РФ.

Сроки обработки – с момента дачи согласия на обработку ПДн до момента отзыва согласия с учетом положений законодательства о прекращении обработки ПДн.

Уничтожение документов, содержащих ПДн, производится:

- по достижении целей их обработки;
- по окончании срока хранения ПДн, оговоренного в соответствующем соглашении заинтересованных сторон;

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки ПДн.

ПДн на бумажных носителях: основанием для уничтожения документов является:

- достижение целей обработки;
- отзыв согласия субъекта на обработку его ПДн;
- получение соответствующего запроса от субъекта ПДн;
- получение соответствующего указания от уполномоченного органа по защите прав субъектов.

Локальные документы, содержащие ПДн, уничтожаются по мере необходимости.

Уничтожение носителей производится путем их физического разрушения с предварительным уничтожением содержащейся на них ПДн, если это позволяют физические принципы работы носителя в присутствии комиссии. Уничтожение ПДн из информационных систем производится путем их удаления из соответствующих систем. Об уничтожении ПДн Организация уведомляет субъектов ПДн в порядке, установленном законодательством РФ.

2.2. Состав и цели обработки ПДн соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПДн.

2.3. ООО «Эксперт НСК» руководствуется общекорпоративными правилами защиты данных и при обработке ПДн преследует исключительно те цели, которые были определены перед началом сбора данных. Последующие изменения целей возможны только в ограниченной мере и подлежат обоснованию и информированию об этом субъекта ПДн. В случае если предоставление ПДн и (или) получение Организатором согласия на обработку ПДн являются обязательными, Организатор разъясняет субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

2.4. Конкретные состав и цели обработки ПДн фиксируются и доводятся до сведения субъекта ПДн при сборе ПДн способом и в форме, соответствующими источнику получения и основаниям обработки таких ПДн (например, согласие на обработку ПДн, информирование об условиях предоставления услуг, соответствующий договор и т.п.).

3. Правила обработки ПДн

3.1. Обработка ПДн осуществляется Оператором на законной основе. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Оператор осуществляет получение согласия (письменного согласия) субъекта на обработку его ПДн в

установленным действующим законодательством РФ порядке. Если Оператор получает ПДн от третьего лица, то она требует подтверждения от этого лица, что оно имеет необходимые основания для передачи ПДн.

Оператор осуществляет, в том числе, следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), деперсонализация, блокирование, удаление, уничтожение.

При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

3.2. Оператор в ходе своей деятельности вправе поручать обработку и/или передавать ПДн (предоставлять доступ к ПДн) третьему лицу, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

При этом обязательным условием поручения обработки и/или передачи ПДн третьему лицу является:

- обязанность по соблюдению таким лицом принципов и правил обработки ПДн, предусмотренных действующим законодательством, по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности и защиты ПДн при их обработке, обеспечению прав субъектов ПДн
- обязательство третьего лица использовать данные исключительно определенные в поручении данные в заранее определенных целях и объемах
- обязательство третьего лица исполнять обязанности, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»
- обязанность предоставлять документы и информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» по запросу последнего (до и во время исполнения поручения)
- обязательство по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, соблюдению требования к защите персональных данных, установленные статьей 19 Федерального закона «О персональных данных»
- обязательство в установленном в поручении порядке информировать Оператора о фактах неправомерной или случайной передачи

(предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных

- обязательство соблюдать иные условия обработки и защиты ПДн, которые были указаны/сообщены/согласованы с субъектом ПДн Оператором.

К подобным третьим лицам относятся, в частности, дистрибьютор Nissan в Российской Федерации - АО «Автоваз», официальные дилеры автомобилей марки Nissan в Российской Федерации, сервисные предприятия - контрагенты Оператора (включая организации, оказывающие услуги колл-центра, услуги проверки и аудита сделок, услуги проведения статистических исследований, услуги поддержки используемых информационных систем) и иные, если указано/сообщено/согласовано с субъектом ПДн в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

3.4. Оператором НЕ обрабатываются ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

3.5. Обработка биометрических ПДн (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта ПДн) осуществляется исключительно в случаях, когда такая обработка объективно необходима (например, для изготовления пропусков работникам Организации. Однако при предъявлении субъектами ПДн паспортов или иных документов, содержащих фотографию субъекта, Оператор не использует данную фотографию для установления личности субъекта ПДн (идентификация), а использует для удостоверения тождественности лица, предъявившего документ, с лицом, изображенным на фотографии в этом документе (аутентификация).

3.6. Оператор НЕ размещает ПДн субъекта ПДн в общедоступных источниках без его согласия, однако субъект ПДн вправе дать согласие на распространение его персональных данных в порядке, установленном статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных», с запретами и условиями их обработки или без таковых.

3.7. Оператор организывает процессы взаимодействия с субъектами ПДн таким образом, чтобы субъект мог обратиться к нему по всем предусмотренным в законодательстве РФ вопросам, связанным с обработкой его ПДн (информация об

обрабатываемых ПДн, о третьих лицах, о способах исполнения обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»: направив запросы на уточнение, прекращение обработки, блокировку и уничтожение), по адресу электронной почты info@service-nsk.com либо путем направления письменного запроса заказным почтовым отправлением с описью вложения или курьерской службой по адресу нахождения, либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю Оператора.

3.8. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом путем направления письменного уведомления, подписанного субъектом ПДн, на адрес электронной почты: info@nissan-nsk.com либо в адрес ООО «Эксперт НСК» заказным почтовым отправлением с описью вложения или курьерской службой, либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю.

В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Оператор прекратит их обработку или обеспечит прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожит персональные данные или обеспечит их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами. Оператор при этом вправе продолжить обработку ПДн в случаях, установленных действующим законодательством РФ, или если ПДн обрабатываются в соответствии с иным законным основанием (в частности, в соответствии с принятыми условиями предоставления услуг).

3.9. При наличии подписок на получение информационных и рекламных коммуникаций, субъект может обратиться к Оператору с просьбой об отписке от таких коммуникаций следующими способами:

- активации функции «отписаться от рассылки» присутствующей в электронном письме или сообщении, полученном через мессенджер. В этом случае Оператор прекращает направление коммуникаций на адрес электронной почты Пользователя;
- путем обращения в контактный центр Организации по телефону 8(383) 32-800-32 путем обращения с соответствующим запросом по адресу электронной почты: info@nissan-nsk.com, либо по адресу местонахождения Оператора.

3.10. Оператор может запрашивать согласие субъекта ПДн неоднократно при каждом обращении субъекта. В случае если при последующих запросах Оператором согласия (например, при заполнении веб-форм с соответствующим полем для проставления галочки о согласии) таковое не будет дано, ранее данное согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного в согласии срока.

3.11. Предоставление ПДн органам государственной власти и местного самоуправления, в суды, правоохранительные органы, а также иным надзорным органам осуществляется Организацией в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

3.12. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных;
- 2) правовые основания и цели обработки ПДн;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;
- 4) место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных».
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Указанное право может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в случаях, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

В целях обеспечения защиты своих ПДн субъект имеет право:

- получать полную информацию о своих ПДн и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);
- осуществлять свободный бесплатный доступ к своим ПДн, включая право получать копии любой записи, содержащей ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом;
- требовать уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, прекращения обработки (Субъект ПДн, при отказе Оператора или его уполномоченного лица исключить или исправить ПДн, имеет право заявить в письменной форме о своем несогласии, обосновав соответствующим образом такое несогласие; ПДн оценочного характера работник имеет право дополнить заявлением, выражающим его собственную точку зрения);
- требовать от Организации или ее уполномоченного лица уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;
- обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие руководителя организации или уполномоченного им лица при обработке и защите ПДн;
- вносить предложения по мерам защиты ПДн.

3.13. Запрос субъекта ПДн должен соответствовать части 3 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

3.14. Оператор отвечает на запросы и обращения субъектов ПДн и/или их представителей в сроки и в порядке, установленные в ст.ст. 14, 20, 21 Федерального закона «О персональных данных».

4. Установление правил и порядка обработки ПДн

4.1. В соответствии с требованиями, указанными в п.1.2 настоящего документа, Оператор во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми его работниками, а также в соответствующих соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяет:

- процедуры предоставления доступа к ПДн;
- процедуры внесения изменений в ПДн с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки ПДн;

- процедуры уничтожения либо блокирования ПДн в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- процедуры обработки обращений субъектов ПДн (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в частности порядок подготовки информации о наличии ПДн, относящихся к конкретному субъекту ПДн, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом ПДн (его законными представителями) с его ПДн, а также процедуры обработки обращений об уточнении ПДн, их блокировании или уничтожении, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн;
- процедуры получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн и на передачу обработки его ПДн третьим лицам;
- процедуры передачи ПДн между пользователями ресурса ПДн, предусматривающего передачу ПДн только между работниками Организации, имеющими доступ к ПДн;
- процедуры передачи ПДн третьим лицам;
- процедуры работы с материальными носителями ПДн;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн об обработке ПДн в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- обязательства по взаимодействию с уполномоченными органами;
- меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- необходимость применения типовых форм документов для осуществления обработки ПДн и процедуры работы с ними.

Под типовой формой документа понимается шаблон, бланк документа, или иная унифицированная форма документа, используемая Оператором с целью сбора ПДн.

К мерам, направленным на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом и по обеспечению безопасности ПДн при их обработке относятся:

- 1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание документов, определяющих политику в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, определяющих для каждой цели обработки ПДн категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- 3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных»;
- 4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике в отношении обработки ПДн, локальным актам;
- 5) оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 6) ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников.
- 7) выявление фактов нарушения порядка обработки ПДн, принятие мер по ликвидации негативных последствий.

5. Требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн

5.1. С целью обеспечения безопасности ПДн при их обработке Оператором реализуются требования действующего законодательства РФ в области обработки и обеспечения безопасности ПДн и требования локальных нормативных актов.

5.2. Для этих целей у Оператора введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты ПДн.

5.3. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

- 1) определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (ИСПДн), необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- 5) учет машинных носителей ПДн;
- 6) обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- 7) восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- 9) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн, а также:
 - разработку внутренних документов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
 - защиту ПДн от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения (вне зависимости от того, автоматизированная или неавтоматизированная обработка ПДн осуществляется);

- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки ПДн и новых ИСПДн технических и организационных мер, обеспечивающих защиту ПДн, ориентированных на современный уровень техники и необходимую степень защиты ПДн;

5.4. В части обеспечения конфиденциальности обработки Оператор предпринимает меры, направленные на предотвращение несанкционированного сбора, обработки или использования ПДн:

- предоставление доступа к ПДн только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- обеспечение целостности информационной системы и ПДн;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, требованиями к неавтоматизированной обработке ПДн, и (или) обучение указанных работников.

5.5. У Оператора назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечения безопасности ПДн.

5.6. Руководство ООО «Эксперт НСК» заинтересовано в обеспечении безопасности ПДн, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности, как с точки зрения требований действующего законодательства РФ и корпоративных правил, так и с точки зрения минимизации рисков для субъектов ПДн.

5.7. Оператор также осуществляет взаимодействие с органом, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ.

6. Контроль

6.1. Контроль за выполнением настоящей Политики осуществляется в рамках общей системы внутреннего контроля, принятой у Оператора.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует до момента внесения изменений и/или принятия нового документа.

7.2. Политика может время от времени обновляться или иным образом изменяться, при этом любые изменения подлежат опубликованию. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации.

7.3. В случае если какое-либо из положений настоящей Политики является или становится недействительным, это не затрагивает действительность остальных положений настоящей Политики.

7.4. В случае изменения нормативно-правовых актов, использованных в настоящей Политике, настоящая Политика продолжает свое действие в части, не противоречащей действующему законодательству. В остальной части Оператор руководствуется нормами действующего законодательства РФ.

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА, УПОЛНОМОЧЕННЫЕ АО «АВТОВАЗ» ОБРАБАТЫВАТЬ
ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

ПОЛИТИКА О СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ И ФАЙЛАХ COOKIE И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

Настоящая политика утверждена ООО «Эксперт НСК», ОГРН 11136311007843, ИНН: 6311147208, место нахождения: 630028, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Большевицкая, д.276/1, в целях установления порядка использования файлов cookie, а также сбора и использования статистических данных на сайте <https://nissan-nsk.com/>

1.1. Что такое файлы cookie (cookies)

Файлы cookie (cookies) – это текстовые файлы небольшого объема, сохраняемые веб-сайтом на Вашем пользовательском устройстве (компьютере, планшете или мобильном телефоне и т.д.). Они не являются вредоносными для Вашего устройства или безопасности. При посещении веб-сайта файлы cookie позволяют веб-сайту «запомнить» Вас для повышения качества взаимодействия с сайтом, к примеру информацию о настройках браузера, о просмотренных страницах, о настройках интерфейса Сайта и т.п.

С более подробной информацией Вы можете ознакомиться здесь:

<https://yandex.ru/support/browser/ru/personal-data-protection/cookies.html>

1.2. Как Вы можете контролировать настройки, позволяющие использование файлов cookie

В большинстве случаев программное обеспечение для просмотра веб-сайтов – веб браузеров (в т.ч. Chrome, Internet Explorer, Firefox), по умолчанию допускает хранение файлов cookie в устройстве пользователя.

Если Вы не хотите получать файлы cookie, Вы можете изменить настройки веб-браузера так, чтобы он уведомлял Вас о получении этих файлов, изменить настройки их работы или же полностью отказаться от них, выбрав соответствующие настройки веб-браузера. Вы также можете удалить уже сохраненные файлы cookie.

Подробная информация о возможности и способах передачи файлов cookie доступна в настройках веб-браузера.

Однако обращаем Ваше внимание на то, что, если Вы решите отказаться от наших файлов cookie, возможно, Вы не сможете использовать функции нашего сайта в полном объеме.

1.3. Как мы используем файлы cookie

Мы используем файлы cookie для выполнения функциональных задач, к примеру:

- анализа посещаемости нашего сайта;
- разработки контентной стратегии нашего сайта;
- оптимизации и развития функционала нашего сайта;
- обеспечения безопасности личных данных пользователей;
- отслеживание интересов для показа релевантной рекламы.

Файлы cookie собирают статистическую информацию, которую мы используем только для указанных выше целей, пользователи остаются анонимными.

Ваши персональные данные (ФИО, контактные данные, т.д.) собираются только с Вашего согласия - при заполнении Вами одной из контактных форм, доступных на нашем сайте.

Обработка персональных данных пользователей нашего сайта осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с ПОЛИТИКОЙ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, принятой ООО «Эксперт НСК».

1.4. Пользователь вправе по своему желанию отказаться от приема на свое устройство файлов cookie. Для этого Пользователь может отказаться от

использования Сайта или ввести соответствующие настройки в своем браузере. Большинство современных браузеров и программного обеспечения в области Интернет-безопасности поддерживают возможность полного, частичного или выборочного блокирования файлов cookie и иных технических средств, используемых для получения Статистической информации, а также удаления ранее сохраненных файлов cookie. В связи с этим Пользователю рекомендуется изучить настройки безопасности на своем устройстве и самостоятельно выбрать предпочтительные опции. В каждом браузере настройки могут быть реализованы по-разному. Пользователю следует обратиться в раздел «Справка» или «Помощь» своего браузера, а также проверить настройки программы-файервола (при наличии). В случае отказа от приема файлов cookie и использования иных технических средств Компания по техническим причинам не может гарантировать Пользователям, что у них будет постоянная возможность использования всех функций Сайта, в том числе заказа товаров и услуг всеми предусмотренными на Сайте способами.

В наиболее популярных браузерах доступны настройки управления, хранения и запрета использования файлов cookie: [Google Chrome](#), [Microsoft Edge](#), [Яндекс Браузер](#), [Internet Explorer](#), [Safari](#)

2. Мы используем Сервисы статистики, предоставляемые корпорацией Яндекс.Метрика

2.1. Под сервисами статистики понимаются средства веб-аналитики и иные инструменты (далее совместно – «Сервисы статистики»), используемые для оценки посещаемости Сайта, популярности Сайта в целом и его отдельных разделов у целевой аудитории, изучения потребительских предпочтений, уровня спроса на отдельные товары или товарные категории, подбора релевантной рекламы и решения иных подобных задач маркетингового и аналитического характера.

2.2. Подключение Сайта к Сервисам статистики осуществляется строго штатным способом, который предусмотрен правилами соответствующего Сервиса статистики: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/ru/.

В большинстве случаев для этого в программный код Сайта добавляется предоставленный Сервисом статистики программный код (скрипт). Скрипт обеспечивает для Сервиса статистики возможность напрямую собирать необходимую для работы информацию. Компания не занимается самостоятельным сбором и передачей информации на обработку в Сервисы статистики каким-либо иным способом или для каких-либо целей, отличающихся от изложенных в настоящей Политике.

2.3. Принцип работы Сервисов статистики заключается в сборе сведений о визитах на Сайт и активности пользователей Интернета (далее совместно – «Пользователи», а любой в отдельности – «Пользователь»). В частности, Сервисы статистики могут фиксировать и обрабатывать сведения о ранее посещенных

сайтах, версии и типе браузеров, операционных систем и устройств Пользователей, настройках языка, часового пояса, дисплеев и прочих настройках устройств Пользователей, поддерживаемой версии Flash-плагина, наличии и поддержке JavaScript, cookie-файлов, географических регионах, откуда Пользователи заходят на Сайт, предполагаемых интересах Пользователей, просмотрах страниц, проведенном на Сайте времени, скачивании файлов и другие данные (далее – «Статистическая информация»).

2.4. Статистическая информация должна собираться только в обезличенной форме и обрабатываться в агрегированном (обобщенном) виде, т.е. Статистическая информация не может быть отнесена к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу. С целью исключения возможности определения Пользователей как конкретных физических лиц Компания никогда не раскрывает Сервисам статистики персональные данные Пользователей, которые могут быть известны Компании в соответствии с ПОЛИТИКОЙ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. В частности, ООО «Эксперт НСК» никогда не раскрывает Сервисам статистики персональные данные, используемые для оформления заказа, реализации и доставки товаров, приобретения услуг, а равно используемые для иных правомерных целей.

2.5. Мы можем получить доступ к Статистической информации через личные кабинеты, предоставляемые Сервисами статистики. При этом Статистическая информация предоставляется в обработанном и агрегированном (обобщенном) виде в форме отчетов. ООО «Эксперт НСК» может обрабатывать указанную Статистическую информацию только для целей, установленных в п.1.1 настоящей ПОЛИТИКИ О СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ И ФАЙЛАХ COOKIE И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИИ.

2.6. Мы не имеем возможности оказывать влияние на процессы обработки Статистической информации Сервисами статистики, в том числе определять конкретные способы такой обработки, а также давать поручения Сервисам статистики.

2.7. Сервисы статистики могут использовать различные технические средства для получения Статистической информации, в том числе файлы cookie, веб-маяки, IP-адреса, Java-скрипты и другие.

2.7.1. Веб-маяками называются графические файлы минимального размера (1 пиксель). Такой файл может быть загружен браузером Пользователя вместе с Сайтом. Веб-маяки используются для получения технических сведений об устройстве Пользователя, например, об операционной системе, времени открытия и загрузки Сайта, IP-адресе и т.п. Веб-маяки также могут использоваться для доставки файлов cookie на устройство Пользователя.

2.7.2. IP-адресами называются уникальные сетевые адреса, с помощью которых обеспечивается двусторонний обмен информацией между пользовательским

устройством и серверами, на которых размещены Интернет-сайты. Сервисы статистики могут использовать IP-адреса для учета количества визитов на Сайт, количества обращений к страницам Сайта и в других статистических целях.

2.7.3. Java-скриптом называется программный код, предоставляемый Сервисами статистики и размещаемый на сайтах в Интернете. К примеру, Java-скрипт позволяет вести учет событий и действий, которые происходят на Сайте без изменения URL-адреса Сайта (например, события, которые не связаны с переходом с одной веб-страницы на другую или с одного веб-сайта на другой веб-сайт).

2.8. Сервисы статистики предоставляют Пользователям возможность заявить о том, что Пользователи не желают, чтобы Сервисы статистики учитывали их активность (всегда или в некоторых случаях). Это можно сделать по следующим ссылкам: [Сервисы Яндекса](#)

2.9. Для обеспечения максимальной защищенности любой ценной информации ООО «Эксперт НСК» реализует требования к защите имеющейся Статистической информации, которые соответствуют требованиям, указанным в Политике в отношении обработки персональных данных.

3. Пользователи должны периодически проверять актуальную версию настоящей Политики. Мы вправе вносить изменения, которые вступают в силу с даты опубликования новой версии Политики на Сайте.