

## ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

### 1. Термины и определения:

**Сайт** - информационная единица в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), объединенных общей темой и связанных друг с другом с помощью ссылок, который привязан к следующему домену, являющемуся его адресом: aaamotors-tenetplus.ru.

**Правообладатель** - означает следующее лицо, которому принадлежит Сайт: ООО «Формула-Н», адрес 344000, Ростовская обл, Ростов-На-Дону г, Текучева ул, дом 352Б, ИНН 6168043686, ОГРН 1116194001868.

**Файлы cookie** - фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию о Пользователе при любом посещении им Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

**Яндекс.Метрика** - сервис веб-аналитики от Яндекс, который использует Файлы cookie для анализа посещаемости, поведения пользователей (вебвизор) и конверсий на Сайте.

**Виджеты Calltouch** - инструменты на Сайте, использующие Файлы cookie (обратный звонок, чат, форма), которые собирают заявки, а также интегрируются с системами аналитики для точного отслеживания эффективности рекламы.

**Пользователь** - означает лицо, которое пользуется Сайтом.

### 2. Общие положения.

Условия настоящей Политики использования Файлов cookie (далее по тексту - «Политика») распространяется на Сайт.

Целью настоящей Политики является:

2.1. Проинформировать Пользователя об автоматически загружаемых на устройство Пользователя Файлах cookie;

2.2. Уведомить Пользователя о целях установки и использования Файлов cookie;

2.3. Информировать Пользователя о способах отключения Файлов cookie.

3. Сайт использует сервис Яндекс.Метрика для сбора статистических данных о посещаемости и поведении пользователей.

4. На Сайте применяются Виджеты Calltouch, которые используются для повышения конверсии, упрощения коммуникации с пользователями и оптимизации обработки обращений. К ним относятся, в частности:

4.1. Виджет обратного звонка (динамический и статический);

виджет «Умная заявка»;

4.2. Виджет «Мультикнопка» (объединяет несколько действий, например, обратный звонок, отправку заявки, переход в мессенджеры);

4.3. Виджет прозвона пропущенных звонков.

5. Цели использования Файлов cookie:

5.1. Для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта;

5.2. Для идентификации Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда им осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение логина и пароля Пользователя для входа на Сайт);

5.3. Для отслеживания лицами, размещающими рекламу на Сайте, информации о Пользователе для целей предоставления таргетированной рекламы или аналитики пользования Сайтом;

5.4. Для анализа посещаемости сайта Пользователями, выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей;

5.5. Для улучшения функциональности сайта и оптимизация пользовательского опыта;

5.6. Для работы отдельных разделов/страниц Сайта;

5.7. Для удобства использования Сайта и навигации по нему;

5.8. Для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей;

5.9. Для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта;

5.10. Для оперативного соединения Пользователя с отделом продаж или колл-центром;

Для сбора контактных данных Пользователей (например, номера телефона) для последующей обработки обращений;

Для автоматизации процессов обработки лидов и повышения конверсии.

### 6. Виды собираемой информации:

Правообладатель не использует Файлы cookie для идентификации Пользователя, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователем.

Через Файлы cookie Правообладатель может собирать следующую информацию о Пользователе:

6.1. IP адрес, тип браузера и устройства, с которым выполняется вход на Сайт;

6.2. Операционная система и данные об Интернет провайдере;

6.3. Географическая информация: страна из которой выполняется вход, примерный регион посещения (на основе IP-адреса);

6.4. Дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем, просмотренные страницы, источники переходов;

6.5. Контактные данные (номер телефона, email, если они вводятся в форму виджета);

6.6. Информация о действиях Пользователя на Сайте (например, время взаимодействия с виджетом, страницы, которые были посещены перед взаимодействием с виджетом);

6.7. Поведенческие данные: клики, скроллинг, движение мыши, заполнение форм (без сохранения введенных персональных данных, если не настроено иное);

6.8. Данные о конверсиях: выполнение целевых действий, настроенных в Яндекс Метрике.

## **7. Удаление/отключение работы Файлов cookie.**

7.1. Оставаясь на Сайте Пользователь подтверждает свое согласие на использование Файлов cookie на условиях, указанных в настоящей Политике использования Файлов cookie.

7.2. Пользователь может:

7.2.1. Отказаться от использования Файлов cookie в настройках браузера (информация о возможности управления доступна в разделе «Справка» браузера);

7.2.2. Удалить уже сохранённые Файлы cookie;

7.2.3. Настроить браузер так, чтобы он блокировал или предупреждал об определённых типах Файлов cookie.