

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Согласие на обработку персональных данных

Настоящим субъект персональных данных (далее — пользователь), подтверждая свою дееспособность, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), дает свое согласие АО «РОЛЬФ» (ИНН/ОГРН: 5047254063/1215000076279, адрес: 141410, Московская область, г.о. Химки, г. Химки, ш. Ленинградское, влд. 21), а также юридическим лицам (далее совместно — Операторы), перечень которых размещен на сайте: <https://www.rolf.ru/personal-policy/> (далее — Сайт), на обработку своих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими (далее — персональные данные).

При этом под обработкой персональных данных понимаются действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Операторов, и совершение иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и установленным Операторами порядком.

Пользователь подтверждает, что предоставленные и предоставляемые им персональные данные и иная информация принадлежат ему как субъекту персональных данных, являются достоверными, актуальными, точными.

Операторы вправе поручить обработку персональных данных пользователя другому лицу/ другим лицам, в соответствии с чем, настоящее согласие на обработку персональных данных считается данным пользователем этому лицу/этим лицам. Наименование лиц, а также адреса данных лиц указаны на Сайте.

2. Перечень персональных данных

Перечень персональных данных и иной информации, в отношении которых действует настоящее согласие: фамилия, имя, отчество (последнее при наличии и иные, если были изменения); фамилия, имя, отчество – сведения, указанные в документе, удостоверяющем личность (серия и номер, дата выдачи, кем выдан код подразделения, дата и место рождения, пол), в том числе

полученные Операторами в формате изображения (фото); данные документа, удостоверяющего личность и гражданство, данные водительского удостоверения; адрес места жительства и (регистрации) или места временного пребывания и дата регистрации; контактная информация (электронная почта, абонентский номер телефона); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения, указываемые пользователем в целях заключения сделок; сведения о владении транспортными средствами; автоматически передаваемые данные с устройства пользователя, используемого для работы с Сайтом, сайтами/мобильными приложениями Операторов; интересы (в том числе, к автомобилям и спортивным занятиям); образ жизни и поведение пользователя (в том числе, в сети Интернет); сфера деятельности, место работы и должность (род занятий); фотографии; уникальный идентификатор пользователя в базе клиентов РОЛЬФ, уникальный идентификатор пользователя в Мобильном приложении, идентификатор Insider, а также иная дополнительная информация обо мне, возникшая в процессе взаимодействия с Операторами третьими лицами, привлекаемыми Операторами, путем осуществления с ними действий, предусмотренных Законом о персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных пользователя допускается в целях, поименованных в статье 10.1 Закона о персональных данных, а также для следующих целей:

- рассмотрение возможности продажи пользователю товаров, оказания услуг/ выполнения работ пользователю в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- заключение/исполнение сделок в соответствии с Уставами Операторов;
- предоставление пользователю информации (в том числе рекламного характера), путем осуществления прямых контактов с помощью связи об оказываемых услугах/ выполняемых работах, о разработке Операторами новых продуктов и услуг, об услугах партнеров Операторов, информирование о предложениях по продуктам и услугам, а также о проводимых акциях, об оценке качества обслуживания клиентов и мероприятиях;
- проведение акций, мероприятий, опросов, исследований, заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров с клиентами и контрагентами и/или реализация совместных проектов;
- организация участия пользователя и проведение различного рода мероприятий, необходимых действий по урегулированию заявлений, претензий, запросов пользователей;

- проведение исследований рынка и других статистических исследований, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров/ работ/ услуг, опросов клиентов; обработке сообщений по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж;
- подготовка и направление предложений о приобретении товаров и услуг, финансовых услуг, связанных с ними;
- выполнение процедур должной осмотрительности, преддоговорное согласование, заключение и исполнение любых договоров, а также контроль корректности заключения/исполнения сделок, в частности, по специальным программам, предложениям и акциям;
- формирование базы клиентов, введение данных в используемые информационные системы, автоматическое формирование в указанных системах и выгрузка проектов договоров и иных документов;
- использование предоставленных данных в качестве контактных данных для связи;
- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования;
- исполнения требований Положения Банка России 499-П и Федерального закона 115-ФЗ, для идентификации пользователя, осуществления возвратов путем перечисления средств на реквизиты, указанные пользователем, для передачи банкам документов, подтверждающих получение товара/услуг пользователем на полную сумму операции, а также обстоятельств проведения операций в соответствии с правилами Платёжных систем, в случае возникновения спора между банком-эмитентом и банком-эквайером в результате оформления заявления — претензии держателем карты;
- контроля за соблюдением норм поведения и иных правил и требований, установленных (в т.ч. законодательно) на территории и в помещениях Операторов, обеспечение безопасности на указанных объектах Операторов;
- прямых контактов с участником/участниками программ/ы лояльности Операторов;
- для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Операторов функций, полномочий и обязанностей.

Коммуникации между Операторами и пользователем в целях, указанных в согласии на обработку персональных данных, в том числе в рекламных целях, могут осуществляться на указанный пользователем номер сотового телефона, адрес электронной почты, а также через информационно-коммуникационные сервисы, такие как, например, Telegram.