

Политика АО «РОЛЬФ» в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов АО «РОЛЬФ» (далее – Компания) в отношении обработки и защиты персональных данных, обязанности и ответственность Компании при осуществлении такой обработки.

1.2 Компания обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

1.3 При обработке персональных данных в Компании строго соблюдаются следующие принципы, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- обеспечение достоверности персональных данных, их актуальности и достаточности для целей обработки, недопустимости обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- реализация организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- повышение уровня знаний работников Компании в сфере обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- стремления к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

2. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 В Компании осуществляется обработка персональных данных следующих категорий субъектов:

- кандидаты на вакантные должности;
- работники Компании, в том числе бывшие;
- родственники работников Компании;
- работники группы компаний «РОЛЬФ»;
- клиенты, представители клиентов;
- контрагенты по гражданско-правовым договорам (представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели, физические лица);
- пользователи сайта.

2.2 Основными целями обработки персональных данных в Компании являются:

- рассмотрение резюме и подбор кандидатов на вакантную должность для дальнейшего трудоустройства в Компанию;
- реализация прав и исполнение обязательств, возникших в связи с трудовыми отношениями с работниками;
- ведение корпоративных информационных справочников;
- предоставление социальных льгот работникам Компании и близким родственникам работников;
- оформление работникам Компании полисов добровольного медицинского страхования;
- оформление работникам Компании банковских карт в рамках «зарплатного проекта»;
- заключение гражданско-правовых договоров с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, а также выполнение обязательств, связанных с договорными правоотношениями, которые регулируются законом или договором;
- заключение, сопровождение, изменение договоров купли-продажи, ремонта, обслуживания автомобилей;
- предоставление услуг по прокату, ремонту и обслуживанию автомобилей;

- оказание содействия клиентам в заключении кредитных договоров и договоров страхования;
- обработка обращений клиентов;
- проведение маркетинговых мероприятий и поддержка клиентских программ;
- обеспечение взаимодействия со СМИ;
- анализ статистики посещаемости, пользовательской активности и оптимизации сайта Компании;
- осуществление пропускного режима на территории Компании.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Субъект персональных данных имеет право:

- получить сведения, касающиеся обработки своих персональных данных;
- потребовать исправления неверных, неточных, устаревших персональных данных или уничтожения персональных данных в случае их неправомерной обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие Компании при обработке и защите его персональных данных.

3.2 Порядок направления субъектом персональных данных запроса на предоставление сведений об обработке персональных данных определен требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В частности, в соответствии с указанными требованиями запрос, направляемый в Компанию, должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных в Компании;
- подпись субъекта персональных данных.

3.3. Субъект персональных данных несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

3.4. Компания предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся персональных данных, а также удаления персональных данных в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Доступ к персональным данным ограничивается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными документами Компании по вопросам обработки и защиты персональных данных.

4.2. Работники Компании, получившие доступ к персональным данным, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых персональных данных.

4.3. Доступ к персональным данным, обрабатываемым Компанией, на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется органам государственной власти по запросу.

4.4. Персональные данные субъектов персональных данных могут быть предоставлены третьим лицам с согласия субъекта персональных данных.

4.5. Обязательным условием поручения обработки персональных данных субъектов и/или предоставления персональных данных субъектов третьим лицам является подписание между Компанией и третьими лицами договоров (соглашений), устанавливающих обязанности по соблюдению режима конфиденциальности, обеспечения безопасности персональных данных субъектов.

5. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА

5.1. При сборе персональных данных субъектов посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Получение согласия субъекта на сбор и обработку персональных данных осуществляется в случае предоставления субъектом любых личных данных с использованием электронной формы на сайте Компании.

5.3. Сайт Компании использует файлы «cookie» и собирает сведения, в том числе с использованием сторонних сервисов «Яндекс.Метрика», «Google

Analytics» о пользователях, которые необходимы Компании в целях анализа эффективности и улучшения работы сервисов сайта.

5.4. При посещении сайтов Компании информирует пользователей о сборе и использовании файлов «cookie».

6. РЕАЛИЗОВАННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в Компании введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты персональных данных.

6.2. В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

6.3. Руководство Компании заинтересовано в обеспечении безопасности персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Компании, как с точки зрения требований нормативных документов Российской Федерации, так и с точки зрения оценки рисков для бизнеса.