

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор: ООО «Альфа-Сервис Восток»

Сайт: verra-tenetplus.ru

Пользователь / Клиент: лицо старше 18 лет, предоставившее свои персональные данные Оператору

Вы можете использовать эти контакты для оперативной связи с нами по поводу обработки персональных данных:

Адрес: 450522, Республика Башкортостан, Уфимский район, Zubovskiy sel'sovet, s. Zubovo, ul. Elektrozavodskaya, d.18/2, etazh 2, of. 64

телефон: +7347286-77-76

e-mail: client@verra-tenetplus.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Это Политика обработки персональных данных ООО «Альфа-Сервис Восток» (далее — Политика).

Когда в Политике используются слова «мы», «нас» и прочие, говорится о компании ООО «Альфа-Сервис Восток»

В Политике мы обращаемся к вам, как пользователям нашего сайта verra-tenetplus.ru (далее — Сайт).

1.2. Термины, которые вы можете встретить в нашей Политике

Персональные данные –	любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.
------------------------------	--

Оператор персональных данных –	юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных. При посещении нашего сайта мы являемся оператором ваших персональных данных.
---------------------------------------	---

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

1.3. О чем эта Политика?

В Политике изложена информация о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные и обеспечиваем их безопасность и конфиденциальность.

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные мы получаем и как их используем.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики вам необходимо прекратить использование Сайта.

1.5. Какие права есть у вас:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

Цель обработки ПД	Перечень и категории ПД	Способ обработки ПД	Срок обработки ПД	Правовое основание обработки ПД
Анализ пользовательского поведения в целях улучшения качества обслуживания	Cookie-файлы	С использованием средств автоматизации	До достижения указанной цели или до отзыва согласия субъекта ПД	Согласие Пользователя

Обсуждение потенциального сотрудничества	Имя, номер телефона	С использованием и без использования средств автоматизации	До достижения указанной цели или до отзыва согласия	Согласие Пользователя
Заключение и исполнение договора	Имя, фамилия, отчество, номер телефона, e-mail, ИНН, должность, банковские реквизиты	С использованием и без использования средств автоматизации	До достижения указанной цели или до отзыва согласия	Договор

2.2. Cookie — это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении наших сайтов и сервисов.

Cookie-файлы хранятся на устройстве не более 6 месяцев и позволяют нам отслеживать качество работы сайтов и сервисов и характеристики их использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в интернете.

На наших веб-сайтах и сервисах используются следующие виды средств веб-аналитики:

**Технические
и функциональные cookie-файлы**

Эти файлы используются для обеспечения бесперебойной работы сайтов, а также для запоминания выбранных настроек (в частности, контроля языка и всплывающих баннеров)

**Маркетинговые
и аналитические cookie-файлы**

На веб-сайтах и в сервисах используются решения Яндекс Метрика для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием сайтов. Сведения, получаемые с помощью сервиса, не позволяют идентифицировать вас и иных пользователей.

Сбор персональных данных с помощью cookie-файлов можно отключить в настройках браузера.

Прочитать об этом вы можете здесь:

- [Google Chrome](#)

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы обрабатываем персональные данные для целей, указанных выше, в следующих случаях:

- обработка необходима для заключения, исполнения, изменения или прекращения нами договора, по которому Вы являетесь стороной
- обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на нас российским законодательством;
- обработка необходима для осуществления наших прав и законных интересов либо прав и законных интересов третьих лиц, если при этом ваши права и свободы не нарушаются.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- **Обеспечение доступа к Сайту и отдельным его функциям:**

перечень обрабатываемых персональных данных: метрики;

категории обрабатываемых персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим;

способы обработки и хранения персональных данных: сбор, запись, систематизация, уточнение (накопление, хранение, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

сроки обработки и хранения персональных данных: до достижения целей обработки персональных данных;

порядок уничтожения персональных данных: удаление персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих персональные данные.

- **Продвижение товаров, работ и услуг Оператора:**

перечень обрабатываемых персональных данных: имя, адрес электронной почты, контактный телефон;

категории обрабатываемых персональных данных: персональные данные, не относящиеся к специальным и биометрическим;

сроки обработки и хранения персональных данных: до достижения целей обработки персональных данных;

порядок уничтожения персональных данных: удаление персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих персональные данные.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы обрабатываем Ваши персональные данные исключительно в целях, для которых они были получены и о которых Вы были проинформированы нами или иным лицом, от которого мы получили Ваши данные.

5.1. Обработка персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

- при наличии согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- для заключения и исполнения договора, стороной (представителем стороны), выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь;
- в статистических и исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 152-ФЗ, при условии обезличивания персональных данных;
- при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, допускающих обработку персональных данных в отсутствие согласия Пользователя.

5.2. Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора для исполнения обязанностей, предусмотренных договором между Оператором и Пользователями.

В иных случаях персональные данные передаются партнерам Оператора только с согласия Пользователя на обработку персональных данных.

- 5.3. Оператор не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим персональным данным, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 5.4. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей-граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При обработке персональных данных мы строго придерживаемся общепринятых принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для защиты персональных данных и прочей информации мы, в том числе:

- разрабатываем и соблюдаем внутренние документы по вопросам обработки персональных данных, процедуры предотвращения и выявления нарушений законодательства, устранения их последствий;
- используем современные технические средства и программные комплексы, принимаем организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения;
- всегда проверяем достаточность мер перед созданием новых процессов обработки персональных данных; моделируем угрозы безопасности персональных данных;
- определяем правила доступа к персональным данным, минимизируем и предоставляем доступ только в случаях действительной необходимости, по возможности создаем логи действий с данными в информационных системах;
- оцениваем эффективность и регулярно пересматриваем принимаемые меры;
- делаем все возможное для детектирования уязвимостей и инцидентов безопасности персональных данных; обучаем наших работников правилам и принципам обработки данных и защиты информации, положениям законодательства РФ, требованиям к неавтоматизированной обработке, знакомим с внутренними документами.

В наших внутренних документах, а также в соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, мы определяем процедуры:

- предоставления доступа к информации;
- внесения изменений в данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности;
- уничтожения либо блокирования данных;
- обработки обращений субъектов, подготовки информации о персональных данных;
- обработки запросов регуляторов;
- получения согласия на обработку персональных данных;

- передачи персональных данных третьим лицам;
- работы с материальными носителями персональных данных;
- уведомления регулятора об обработке персональных данных.

8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

Оператор вправе изменять текст Политики путем размещения новой редакции Политики по адресу verra-tenetplus.ru

Новая редакция Политики вступает в силу на следующий день после ее размещения по указанному адресу.

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к нам по электронной почте [client@ verra-tenetplus.ru](mailto:client@verra-tenetplus.ru)

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи.

Мы ответим на ваше обращение в течение 10 рабочих дней с момента его получения.