

Политика обработки персональных данных интернет-сайта <https://tenetplus-smavto.ru/>

Политика обработки персональных данных (далее – "Политика") определяет порядок и условия обработки ООО "Самара-Авто" (ИНН 6312104937 , ОГРН 1116312001090 , 443035, Самарская обл, Самара г, Мирная ул, дом № 3 e-mail: office@smavto.com) (далее – «Оператор»/ «Организация») информации о физическом лице, которая может быть получена Организацией от этого физического лица (далее – "Пользователь" или "Субъект персональных данных") при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

а) при использовании функций сайта <https://tenetplus-smavto.ru/> , включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Сайтом (далее – "Сайт");

б) при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Пользователем и Организацией друг другу. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Субъекта персональных данных, а также положения, допускающие в качестве выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (заполнении формы обратной связи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://fastar-garage.ru/>. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

1.3. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Организация осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральным законом РФ "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее - ФЗ № 152-ФЗ);
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Организации;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для регистрации Пользователя на Сайте, предоставления Пользователю обратной связи, организации email-рассылок, направления предложений, обработки обращений, использования сервисов Оператора или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. В частности, Оператор обрабатывает:

2.2.1. Имя, фамилию, телефон, адрес электронной почты (email) Пользователя, зарегистрированного на Сайте, создания учетной записи, предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.2. Имя, фамилию, телефон, адрес электронной почты (email) - для предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Имя, фамилию, телефон, адрес электронной почты (email) - для установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, в том числе рекламного характера, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя - аналитика данных для совершенствования и развития деятельности Организации, включая оптимизацию web-ресурсов, улучшение работы Сайта, обеспечение функционирования и безопасности Сайта

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Организация может обрабатывать следующие персональные данные пользователей Сайта: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (email), год, месяц, дата рождения, почтовый адрес, IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя.

3.2. Организацией на Сайте не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных Пользователей, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в электронном виде в защищенной информационной системе Оператора. Доступ к базам данных, содержащим персональные данные субъектов персональных данных, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются руководителем Оператора и сообщаются индивидуально работникам, имеющим доступ к персональным данным субъектов персональных данных.

4.2. Организация вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.2.3. Передача предусмотрена российским законодательством.

4.2.4. Оператор передал исключительные права на Сайт третьему лицу.

4.2.5. В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

- Сервис Яндекс метрика: ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16);
- ООО "КОЛТАЧ СОЛЮШНС" (ИНН 7703388936, 127018, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Бутырский, ул Складочная, д. 1, стр. 9, помещ. 3/1)
- ООО "ПЕРКС СОФТ" (ИНН 7726367643, 115191, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Донской, пер Духовской, д. 17, стр. 10, этаж 4, помещ. 5)
- ООО "Инфотек" (ИНН 7703769610, 123557, город Москва, Большой Тишинский пер., д. 43, э цок пом 8)

4.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. По общему правилу персональные данные в электронном виде хранятся Оператором в течение 5 лет, однако в случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных.

5.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Организация прекращает их обработку досрочно, если в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ их обработка допускается только с согласия. В этом случае производится уничтожение персональных данных.

5.3. В случае обращения субъекта персональных данных к Организации с требованием о прекращении обработки персональных данных Организация в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом РФ "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Организацией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Организация в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, также прекращает неправомерную обработку персональных данных.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6. ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

6.1. Пользователи Сайта имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных ФЗ № 152-ФЗ;
- 8) наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9) информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 ФЗ № 152-ФЗ;
- 10) иные сведения, предусмотренные ФЗ № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

6.2. Пользователь Сайта вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. В срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня предоставления Пользователем Сайта или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными, Оператором осуществляется внесение необходимых изменений в обрабатываемые персональные данные и уведомление субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях.

6.4. В срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня предоставления Пользователем Сайта или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператором осуществляется

уничтожение таких персональных данных и уведомление Пользователя Сайта или его представителя о предпринятых мерах.

6.5. Сведения предоставляются Пользователю Сайта или его представителю в доступной форме.

6.6. Сведения предоставляются Оператором Пользователю Сайта или его представителю при обращении либо при получении запроса.

7. ФОРМА И ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАПРОСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Запрос Пользователя Сайта должен содержать сведения, прямо указывающие на факт обработки Оператором его персональных данных, а именно:

- фамилия, имя, отчество, номер телефона, email субъекта персональных данных или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;

7.2. Запрос может быть направлен Оператору посредством электронной почты на адрес - office@smavto.com или путем письменного обращения по юридическому адресу: 443035, Самарская обл, Самара г, Мирная ул, дом № 3

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Организация вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки персональных данных и действует до момента принятия новой редакции.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике обработки персональных данных следует сообщать по адресу электронной почты: office@smavto.com или путем письменного обращения по юридическому адресу: 443035, Самарская обл, Самара г, Мирная ул, дом № 3.

8.4. Действующая Политика обработки персональных данных в свободном доступе размещена на сайте адресу: <https://tenetplus-smavto.ru/>

8.5. Настоящая Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью Соглашения на обработку персональных данных, размещённого на странице по адресу: <https://tenetplus-smavto.ru/>

Дата публикации: 01.09.2025 г.