

Общие положения Политики

1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных на сайте <https://belgee-art.ru/>, принадлежащем ООО «Арт-Авто» (ОГРН: 1127747097928, ИНН: 8602291930, юр. адрес: 628426, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Профсоюзов, д. 62, соор. 2).
2. В настоящем документе используются следующие понятия, сокращения и аббревиатуры:

Автоматизированная обработка ПД	Обработка ПД с помощью средств вычислительной техники
Документ	Условия использования Сайта
ИСПД	Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных ПД и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Материальный носитель информации ПД	Материальный объект, используемый для закрепления и хранения на нем речевой, звуковой или изобразительной информации (ПД), в т.ч. в преобразованном виде
Неавтоматизированная обработка ПД	Обработка ПД без помощи средств вычислительной техники
Обработка ПД	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств с ПД
Обработка ПД без использования средств автоматизации	Обработка ПД, содержащихся в ИСПД либо извлеченных из такой системы, если такие действия с ПД, как использование, уточнение, распространение, уничтожение ПД в отношении каждого из субъектов ПД, осуществляются при непосредственном участии человека. Обработка ПД не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что ПД содержатся в ИСПД либо были извлечены из нее
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Арт-Авто» (ОГРН: 1127747097928, ИНН: 8602291930, юр. адрес: 628426, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Профсоюзов, д. 62, соор. 2), которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПД, а также определяет цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПД
ПД	Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПД)
Политика	Политика Оператора об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных
Пользователь и ли субъект ПД	физическое лицо, совершающее доступ к Сайту (посещение Сайта) и (или) иные действия по использованию его функционала, в том числе просмотр или поиск информации, размещённой на Сайте, регистрация на Сайте, направление сообщений через веб-формы на Сайте и т.п.
Продукт	Модели автомобилей, указанных на Сайте
РФ	Российская Федерация
Сайт	Сайт в сети «Интернет», функционирующий в интересах Оператора и адресуемый по доменному имени https://belgee-art.ru/
СЗИ	Средства защиты информации

Уведомление	Уведомление об особенностях обработки данных посредством Сайта и использования технологий мониторинга
Услуги	Доступ к информации о Продуктах и к информации об их приобретении; иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта, связанные с продуктами
152-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

3. Оператор считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке ПД, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.
4. Настоящая Политика конфиденциальности:
 1. разработана в целях реализации требований действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПД;
 2. является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора по обработке и защите ПД при использовании Сайта;
 3. раскрывает способы и принципы обработки Оператором ПД, права и обязанности Оператора, права Пользователей (субъектов ПД), а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности ПД при их обработке.
5. Оператором также утверждена Политика, декларирующая концептуальные основы деятельности Оператора по организации обработки и обеспечению безопасности ПД в целом, ознакомиться с которой можно по ссылке <https://belgee-art.ru/legal-information/personal-data-processing-policy/>.

Принципы, цели и содержание обработки ПД

1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки ПД, указанных в ст.5 152-ФЗ.
2. Оператор осуществляет целенаправленную обработку ПД при использовании Сайта в отношении пользователей/посетителей Сайта (незарегистрированные и зарегистрированные) в соответствии с применимым законодательством о ПД, описанную в приложении № 1 к Политике.

Особенности сбора и иной обработки ПД

1. Оператор обрабатывает ПД, источником которых могут быть:
 1. результаты взаимодействия Пользователя с Сайтом (заполнение форм на тест-драйв, запись на сервис, обратный звонок, трейд-ин);
 2. системы мониторинга действий Пользователя (поведения Пользователя) на Сайте;
 3. результаты сопоставления (сравнения) и объединения (связывания) ПД между собой (например, сведения о потенциале и перспективности сотрудничества Оператора с Пользователем).
2. При сборе ПД Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ о ПД.
3. Для обработки ПД Оператор может применять информационные системы, автоматизированные рабочие места, отчуждаемые машинные носители информации (например, оптические и магнито-оптические диски, флэшки, съемные жёсткие диски и т.д.), а также передавать ПД по внутренней сети Оператора, обеспечивающей доступ к ПД

(в том числе размещенным на внутренних информационных ресурсах и (или) локальных электронных порталах Оператора) лишь для строго определенного и ограниченного Оператором круга лиц, включая работников Оператора, и (или) передавать ПД с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (включая сеть «Интернет»).

4. Оператор может направлять (при условии разумного ограничения частоты и количества направлений, в любое время и без предварительного предупреждения) субъектам ПД информационные материалы о новостях и активностях Оператора в случае наличия соответствующего согласия субъектов ПД. Информационные материалы могут направляться субъектам ПД посредством тех каналов коммуникации (контактных сведений), которые субъекты ПД предоставили Оператору. Субъекты ПД вправе в любой момент времени отказаться от получения материалов Оператора следуя инструкциям, указанным в получаемых материалах, или путем направления Оператору соответствующего обращения.
5. Оператором не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов ПД или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их ПД.
6. Оператор не осуществляет вышеуказанные действия по обработке ПД в качестве биометрических ПД и не использует ПД для установления (биометрической идентификации) и (или) удостоверения (биометрической аутентификации) личности субъектов ПД.

Передача ПД

1. Оператор может привлекать третьих лиц к обработке ПД путем поручения третьим лицам обработки ПД и (или) путем передачи ПД третьим лицам без поручения обработки ПД, в том числе осуществлять трансграничную передачу ПД третьим лицам (с учетом требований законодательства РФ).
2. Привлечение третьих лиц к обработке ПД может осуществляться только при условии обработки такими лицами ПД в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных Документом целей обработки ПД, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности ПД при их обработке. К вышеуказанным лицам, в частности, могут относиться:
 1. лица, обладающие правом в предусмотренных применимым законодательством случаях на получение ПД (налоговые, судебные, правоохранительные органы);
 2. лица, в пользу которых Оператором может быть произведена уступка прав;
 3. правопреемники Оператора и (или) его аффилированные лица;
 4. отдельно взятые аффилированные с Оператором лица;
 5. участники группы лиц Оператора;
 6. хостинг-провайдер Сайта;
 7. **ООО «ДЖИЛИ-МОТОРС» (ИНН 7716641537)** — Дистрибутор автомобилей, в целях гарантийного обслуживания, маркетинговых исследований и клиентской поддержки;
 8. поставщики услуг по мониторингу действий пользователей на Сайте, указанные в п.15 Документа (**ООО «Яндекс», ООО «ВК»**);
 9. поставщики услуг по обеспечению безопасности и функциональности Сайта.
3. Фактический состав привлекаемых Оператором третьих лиц к обработке ПД определяется исходя из сложившихся отношений между Оператором и субъектом ПД, а также в

соответствии с положениями применимого законодательства, договоров между Оператором и субъектом ПД, согласия(ий) субъекта ПД на обработку ПД.

4. Оператор может создавать общедоступные источники ПД и (или) осуществлять распространение ПД только с согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

Порядок прекращения обработки (уничтожения) ПД

1. Оператор установил следующие условия прекращения обработки ПД:
 1. достижение целей обработки ПД и (или) максимальных сроков хранения ПД;
 2. утрата необходимости в достижении целей обработки ПД;
 3. выявление неправомерной обработки ПД;
 4. невозможность обеспечения правомерности обработки ПД;
 5. отзыв субъектом ПД согласия на обработку ПД;
 6. требование субъекта ПД к Оператору о прекращении обработки ПД;
 7. истечение сроков исковой давности;
 8. ликвидация или реорганизация Оператора.
2. При невозможности уничтожения ПД в сроки, определенные 152-ФЗ, Оператор осуществляет блокирование ПД и уничтожает ПД в течение 6 (Шести) месяцев, если иной срок не установлен применимым законодательством.
3. Уничтожение ПД производится способом, исключающим возможность восстановления этих ПД.
4. Подтверждение факта уничтожения ПД осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД.

Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности ПД

Оператор при обработке ПД принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности ПД достигается, в частности, следующими мерами (с учетом их применимости в зависимости от способа и особенностей обработки ПД):

назначением лица, ответственного за организацию обработки ПД, а также назначением лиц(а), ответственных(ого) за обеспечение безопасности ПД при их обработке в ИСПД (если применимо);

изданием документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПД, локальных актов Оператора по вопросам обработки ПД, определяющих для каждой цели обработки ПД категории и перечень обрабатываемых ПД, категории субъектов, ПД которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов Оператора, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства о ПД, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов ПД, а также возлагающие на Оператора не предусмотренные законодательством о ПД полномочия и обязанности;

осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПД требованиям 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПД, политике Оператора в отношении обработки ПД, локальным актам Оператора;

осуществлением оценки вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД в РФ, который может быть причинен субъектам в случае нарушения требований применимого законодательства о ПД, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями применимого законодательства о ПД;

ознакомлением лиц, привлеченных (допущенных) Оператором к обработке ПД, с требованиями применимого законодательства о ПД, в том числе требованиями к защите ПД, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПД, локальными актами по вопросам обработки ПД, и (или) обучением указанных лиц;

определением угроз безопасности ПД, которые могут возникнуть при их обработке в ИСПД;

применением организационных и (или) технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке, в том числе в ИСПД, необходимых для обеспечения постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости процессов и (или) систем, связанных с обработкой ПД;

применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия СЗИ, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности ПД и информационных технологий, используемых в ИСПД;

оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию ИСПД;

определением мест хранения материальных (в том числе машинных) носителей ПД, обеспечением учета и сохранности носителей ПД, исключением несанкционированного доступа к носителям ПД, а также раздельным хранением ПД (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;

воспрещением объединения баз с ИСПД или фиксации ПД на одном материальном носителе, если обработка ПД осуществляется в несовместимых между собой целях;

обнаружением фактов несанкционированного доступа к ИСПД и принятием надлежащих мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПД, связанные с обработкой ПД, и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

восстановлением ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним или иного инцидента;

установлением правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД;

контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровня защищенности ИСПД;

установлением и утверждением перечня лиц (должностей), привлеченных (допущенных) Оператором к автоматизированной и (или) неавтоматизированной обработке ПД, в том числе в ИСПД, и ограничением доступа к ПД для иных лиц;

информированием лиц, привлеченных (допущенных) Оператором к обработке ПД без использования средств автоматизации, о факте обработки указанными лицами ПД, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПД, категориях субъектов, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, предусмотренные применимым законодательством о ПД и подзаконными нормативными правовыми актами, а также локальными актами Оператора;

организацией режима безопасности помещений, в которых осуществляется обработка ПД и (или) размещены программно-аппаратные средства, используемые для обработки ПД, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

уничтожением ПД способом, исключающим последующее восстановление и дальнейшую обработку ПД, а также подтверждением уничтожения ПД в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД в РФ;

предоставлением доступа к содержанию электронного журнала сообщений ИСПД исключительно для должностных лиц (работников) Оператора, которым сведения, содержащиеся в указанном журнале, необходимы для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;

автоматической регистрацией в электронном журнале безопасности изменений полномочий должностных лиц (работников) Обработчик по доступу к ПД, содержащимся в ИСПД;

созданием структурного подразделения Оператора, ответственного за обеспечение безопасности ПД в ИСПД, либо возложение на одно из существующих структурных подразделений Оператора функций по обеспечению такой безопасности.

Сведения о средствах (способах) обеспечении безопасности ПД при их обработке:

формирование модели(ей) актуальных (предполагаемых) угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД;

разработка на основе модели(ей) угроз системы защиты ПД, обеспечивающей нейтрализацию угроз с использованием методов и способов защиты ПД, предусмотренных для соответствующих уровней защищенности ИСПД;

установка и ввод в эксплуатацию СЗИ в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;

обучение лиц, использующих СЗИ, применяемые в ИСПД, правилам работы с ними;

учет применяемых СЗИ, эксплуатационной и технической документации к ним;

учет лиц, допущенных к работе с ПД, в том числе в ИСПД;

контроль за соблюдением условий использования СЗИ, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

проведение служебных проверок и (или) внутренних расследований по фактам несоблюдения условий хранения материальных (в том числе машинных) ПД, использования СЗИ, которые могут привести к нарушению конфиденциальности ПД (инциденту с ПД) или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности ПД.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД, повлекшей нарушение прав субъектов ПД, Оператор в предусмотренном законодательством о ПД порядке и в соответствующие сроки уведомляет об указанном факте уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД.

Права субъектов ПД

1. Субъект ПД имеет право на получение сведений об обработке его ПД Оператором.
2. Субъект ПД вправе требовать от Оператора уточнения этих ПД, их блокирования или уничтожения.
3. Право субъекта ПД на доступ к его ПД может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.
4. Субъект ПД вправе отозвать согласие на обработку ПД и (или) обратиться к Оператору с требованием о прекращении обработки ПД. Указанные права могут быть реализованы путем направления Оператору обращения.
5. Для реализации и защиты своих прав субъект ПД имеет право обратиться к Оператору по электронной почте: **info@belgee-art.ru** .

Лицо, ответственное за организацию обработки ПД

1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки ПД, установлены ст.22.1 152-ФЗ и локальными актами Оператора.
2. Назначение лица, ответственного за организацию обработки ПД, и его освобождение от указанных обязанностей осуществляется решением уполномоченного органа управления Оператора.

Порядок утверждения и внесения изменений в Политику

1. Политика утверждается и вводится в действие решением Оператора и действует до ее отмены.
2. Оператор имеет право по мере необходимости вносить изменения в Политику. Измененная редакция публикуется на Сайте с указанием срока начала ее действия.
3. Субъекты ПД обязуются самостоятельно отслеживать Изменения.
4. Политика пересматривается не реже одного раза в 3 (три) года.

Ответственность

1. Учредители Оператора и участники его деятельности, а также иные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПД, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Общие положения Уведомления

1. Во время посещения Сайта и использования его функционала возможен пассивный сбор и дальнейшая обработка технической информации пользовательских устройств с использованием файлов cookie.
2. Техническая информация может быть получена Оператором с помощью файлов cookies, веб-маяков, скриптов и иных инструментов отслеживания.
3. **Оператор использует сторонние интернет-сервисы ООО «Яндекс» и ООО «ВК».** Хранение и обработка полученных этими сервисами сведений обеспечивается ими на собственных вычислительных мощностях. Оператор не несет ответственности за трансграничную передачу данных этими сервисами, но уведомляет о ней Пользователя.
4. Сбор технической информации необходим для:
 1. обеспечения бесперебойного доступа к Сайту;
 2. обеспечения информационной безопасности;
 3. управления эффективностью и совершенствованием Сайта;
 4. персонализации пользовательского опыта;
 5. продуктивного взаимодействия с Пользователем;
 6. осуществления аналитической и (или) маркетинговой (рекламной) деятельности.
5. Оператор не осуществляет сопоставление технической информации с ПД для прямой идентификации Пользователя без его отдельного согласия.
6. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет.

Законность использования файлов cookie

Согласно применимому законодательству о ПД, для сохранения файлов cookie на пользовательские устройства необходимо иметь надлежащее разрешение (например, соглашение Оператора с

Пользователем и (или) согласие Пользователя – когда это необходимо), предоставив Пользователю понятную и полную информацию о том, как файлы cookie используются на Сайте.

С целью соблюдения требований применимого законодательства о ПД Оператор принял указанные ниже меры:

перечислил файлы cookie и другие технологии мониторинга, используемые на Сайте, объяснил цели их применения, а также предоставил сведения о сроках действия таких файлов и о том, кто их размещает – Оператор или третьи стороны;

проанализировал, насколько использование файлов cookie с учетом их специфики может воздействовать на права и интересы Пользователя;

предоставил понятную и полную информацию о файлах cookie на Сайте, а также обозначил специфику использования каждого из них с учетом характера их воздействия на права и интересы пользователей Сайта как субъектов ПД (см. пункт «Описание и блокировка файлов cookie»);

реализовал способы обеспечения правовых оснований, в т.ч. разрешения Пользователя, для использования файлов cookie на Сайте с учетом особенностей их применения и характера их воздействия на права и интересы Пользователя.

Разрешения для использования файлов cookie

1. Файлы cookie, используемые на Сайте, характеризуются низкой или средней степенью воздействия на права и интересы Пользователя.
2. Оценка и анализ типов файлов cookie, используемых на Сайте, приведены в Приложении № 2 к Политике.

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности

(Цели обработки ПД)

Цели обработки ПД	Категории и перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания	Способы обработки	Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПД
Совершенствование и развитие Сайта и услуг (аналитика, реклама)	ФИО, контактные данные, сведения о ТС, метрики взаимодействия с Сайтом, IP-адрес, данные браузера	Согласие (ст.6 ч.1 п.1), Законный интерес (ст.6 ч.1 п.7)	Автоматизированная и неавтоматизированная (сбор, запись, хранение и т.д.)	7 лет с момента предоставления согласия; до отзыва для рекламных рассылок
Ведение основной деятельности (запись на сервис, тест-драйв, трейдин, ответы на запросы)	ФИО, контактные данные, сведения о ТС (VIN, госномер, пробег), сведения о желаемой модели/услуге	Исполнение договора / преддоговорные отношения (ст.6 ч.1 п.5)	Автоматизированная и неавтоматизированная	3 года после прекращения коммуникации/оказания услуги, если иное не предусмотрено законом

Приложение № 2 к Политике конфиденциальности

(Использование файлов cookie)

Тип файла cookie	Владелец	Назначение	Срок действия	Как блокировать
Файлы cookie, необходимые для выполнения Сайтом важнейших функций	Оператор / ООО «Яндекс» / Perxis	Обеспечение работы сайта, аутентификация, безопасность, отображение контента.	Сессионные или до 1 месяца	Настройки браузера (отключение может нарушить работу сайта)
Файлы cookie, улучшающие работу Сайта	Оператор / ООО «ВК»	Сохранение предпочтений Пользователя (язык, регион), улучшение функциональности.	Сессионные	Настройки браузера
Аналитические файлы cookie и технологии	ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика), Calltouch, 1С-Битрикс, ООО «ВК»	Сбор анонимной статистики о посещаемости, источниках трафика, действиях на сайте для улучшения его работы.	Сессионные или до 24 месяцев	https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html , настройки браузера
Маркетинговые файлы cookie и	ООО «Яндекс», Calltouch, ООО «ВК»	Показ таргетированной рекламы, отвечающе	До 12 месяцев	https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html , настройки браузера, настройки рекламы в VK

Тип файла cookie	Владелец	Назначение	Срок действ ия	Как блокировать
технолог ии	(Пиксель ВКонтакте)	й интересам Пользовате ля, на Сайте и в соцсетях.		