

## Политика обработки персональных данных

в ООО «Арт-Авто»

Утверждено приказом Генерального директора Заяц Е.Г. от 12 января 2026 года

### 1. Общие положения Политики

Общество с ограниченной ответственностью «Арт-Авто» (далее — «Оператор») считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных (далее — «ПД»), а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

Настоящая Политика об организации обработки и обеспечении безопасности ПД (далее — «Политика»):

разработана в целях реализации требований действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПД; раскрывает способы и принципы обработки Оператором ПД, права и обязанности Оператора при обработке ПД, права физических лиц, чьи ПД прямо или косвенно определяют данное лицо (далее — «субъекты ПД»), а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности ПД при их обработке; является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите ПД.

В настоящей Политике используются следующие понятия, сокращения и аббревиатуры:

Термин	Определение
Автоматизированная обработка ПД	Обработка ПД с помощью средств вычислительной техники.
Безопасность ПД	Защищенность ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.
Блокирование	Временное прекращение обработки ПД (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПД).
ИСПД	Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных ПД и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Компьютерный инцидент	Любое реальное или предполагаемое событие, имеющее отношение к безопасности информационной или телекоммуникационной системы.
Материальный носитель ПД	Материальный объект, используемый для закрепления и хранения на нем речевой, звуковой или изобразительной информации (ПД), в т.ч. в преобразованном виде.
Неавтоматизированная обработка ПД	Обработка ПД без помощи средств вычислительной техники.
Обработка ПД	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Обработка ПД без использования средств автоматизации	Обработка ПД, содержащихся в ИСПД либо извлеченных из такой системы, если такие действия с ПД, как использование, уточнение, распространение, уничтожение ПД в отношении каждого из субъектов ПД, осуществляются при непосредственном участии человека.
Общедоступные источники ПД	Источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги), создаваемые в целях информационного обеспечения.
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Арт-Авто» (ОГРН: 1127747097928, ИНН: 8602291930, юр. адрес: 628426, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Профсоюзов, д. 62, соор. 2),

Термин	Определение
	которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПД, а также определяет цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПД.
Оценка возможного вреда	Определение уровня вреда на основании учёта причинённых убытков и морального вреда, нарушения конфиденциальности, целостности и доступности ПД.
ПД	Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).
Политика	Политика Оператора об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных.
Передача	Распространение, предоставление или доступ к ПД.
Субъект ПД	Физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.
СЗИ	Средства защиты информации.
Работник	Физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Оператором.
Распространение	Действия, направленные на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц.
РФ	Российская Федерация.
152-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Уничтожение	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПД в ИСПД и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПД.
Трансграничная передача ПД	Передача ПД на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Третьи лица	Физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, и/или юридические лица, действующие как в собственных интересах, так и представляющие интересы третьих сторон, в их отношениях с Оператором в рамках или в связи с предполагаемыми/заключаемыми или заключёнными гражданско-правовыми договорами.

## 2. Принципы, цели и содержание обработки ПД

Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки ПД, указанных в ст. 5 152-ФЗ.

Оператор осуществляет целенаправленную обработку ПД в соответствии с применимым законодательством о ПД.

Описание целей обработки ПД, состава обрабатываемых ПД, категорий субъектов ПД, ПД которых обрабатываются, правовых оснований такой обработки, а также информация о сроках их обработки и хранения, способы обработки и действия изложены в Приложении № 1 к настоящей Политике.

Полное справочно-информационное описание обработки ПД отражается в локально-нормативных актах Оператора и соответствующих соглашениях. Субъект ПД или его законные представители имеют право обратиться к Оператору с запросом справочно-информационного характера в целях реализации и защиты своих прав и законных интересов по адресу места нахождения Оператора.

## 3. Особенности сбора и иной обработки ПД

Оператор может обрабатывать ПД, полученные им и (или) его уполномоченными лицами непосредственно от субъекта ПД и (или) его представителя или иным способом, не запрещённым законом.

При сборе ПД Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ о ПД.

Для обработки ПД Оператор может применять информационные системы, автоматизированные рабочие места, отчуждаемые машинные носители информации (например, оптические и магнито-оптические диски, флэш-карты, съемные жесткие диски и т.д.), бумажные носители информации (как отдельные, так и включенные в систематизированные собрания), а также передавать ПД по внутренней сети Оператора, обеспечивающей доступ к ПД (в том числе размещенным на внутренних информационных ресурсах и (или) локальных электронных порталах Оператора) лишь для строго определенного и ограниченного Оператором круга лиц, включая работников Оператора, и (или) передавать ПД с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (включая сеть «Интернет») третьим лицам.

#### **4. Передача ПД**

Для достижения предусмотренных целей обработки ПД Оператор:

вправе привлекать третьих лиц к обработке ПД путем поручения третьим лицам обработки ПД и (или) путем получения ПД от третьих лиц и передачи ПД третьим лицам без поручения обработки ПД, в том числе осуществлять трансграничную передачу ПД третьим лицам на территорию иностранных государств. Привлечение третьих лиц к обработке ПД может осуществляться только при условии обработки такими лицами ПД в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных целей обработки ПД, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности ПД при их обработке. К таким третьим лицам, в частности, могут относиться:

лица, обладающие правом в предусмотренных применимым законодательством случаях на получение ПД в составе, необходимом для осуществления и выполнения возложенных на таких лиц функций, полномочий и обязанностей;

лица, в пользу которых Оператором может быть произведена уступка прав и (или) обязанностей в отношении предусмотренных целей обработки ПД;

правопреемники (инвесторы) Оператора и (или) его аффилированные лица;

ООО «ДЖИЛИ-МОТОРС» (ИНН 7716641537) — дистрибутор автомобилей, в целях гарантийного обслуживания, проведения маркетинговых исследований и клиентской поддержки;

ООО «Яндекс», ООО «ВК», ООО «Колтач Солюшнс» (Calltouch), ООО «1С-Битрикс» — поставщики услуг веб-аналитики, рекламы и мониторинга сайта;

иные лица, с которыми оператор взаимодействует или может взаимодействовать для достижения предусмотренных целей обработки ПД.

Фактический состав привлекаемых Оператором третьих лиц к обработке ПД определяется исходя из сложившихся отношений между Оператором и субъектом ПД, а также в соответствии с положениями применимого законодательства, договоров между Оператором и субъектом ПД, согласия(ий) субъекта ПД на обработку ПД.

Оператор может создавать общедоступные источники ПД и (или) осуществлять распространение ПД только с согласия субъекта ПД или на основании требований применимого законодательства.

#### **5. Условия прекращения обработки ПД и порядок уничтожения ПД**

Оператор установил следующие условия прекращения обработки ПД:

достижение целей обработки ПД и (или) максимальных сроков хранения ПД;

утрата необходимости в достижении целей обработки ПД;

выявление неправомерной обработки ПД;

невозможность обеспечения правомерности обработки ПД;

отзыв субъектом ПД согласия на обработку ПД;

требование субъекта ПД к Оператору о прекращении обработки ПД;

истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПД;

ликвидация или некоторые формы реорганизации Оператора.

Прекращение обработки ПД, регулируемой нормами 152-ФЗ, происходит путем блокирования ПД, уничтожения ПД, либо в случаях, предусмотренных законодательством об архивном деле в РФ.

При невозможности уничтожения ПД в сроки, определенные 152-ФЗ, Оператор осуществляет блокирование ПД и уничтожает ПД в течение 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен применимым законодательством.

Уничтожение ПД производится способом, исключающим возможность восстановления этих ПД.

Подтверждение факта уничтожения ПД осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД.

#### **6. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности ПД**

Оператор при обработке ПД принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты. Обеспечение безопасности ПД достигается, в частности:

назначением лиц, ответственных за организацию обработки ПД и за обеспечение безопасности ПД в ИСПД;

изданием локальных актов по вопросам обработки и защиты ПД;

осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки ПД требованиям 152-ФЗ;

оценкой вреда, который может быть причинен субъектам ПД;

ознакомлением работников с требованиями законодательства о ПД;

определением угроз безопасности ПД и применением СЗИ;

установлением правил доступа к ПД и регистрацией действий с ними;

организацией режима безопасности помещений, где обрабатываются ПД; уничтожением ПД способом, исключающим их восстановление. Оператор обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА).

#### **7. Лицо, ответственное за организацию обработки ПД**

Права и обязанности лица, ответственного за организацию обработки ПД, установлены ст. 22.1 152-ФЗ и локальными актами Оператора.

Назначение лица осуществляется решением Генерального директора Оператора.

Ответственное лицо организует внутренний контроль, доводит до сведения работников положения законодательства о ПД и контролирует обработку обращений субъектов ПД.

#### **8. Лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПД в ИСПД**

Для каждой ИСПД Оператора назначается должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПД. Данное лицо отвечает за сохранность ПД, принятие технических мер защиты и содействует предотвращению компьютерных инцидентов.

#### **9. Права субъектов ПД**

Субъект ПД имеет право на получение сведений об обработке его ПД Оператором.

Субъект ПД вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПД.

Субъект ПД вправе отозвать согласие на обработку ПД.

Оператор рассматривает обращения и жалобы субъектов ПД.

Субъект ПД вправе обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

#### **10. Доступ к Политике и коммуникация с Оператором**

Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 628426, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Профсоюзов, д. 62, соор. 2. Электронная версия опубликована на сайте <https://belgee-art.ru/>

В случае вопросов субъект ПД может обратиться к Оператору:

лично или почтой по указанному адресу;

по электронной почте: [info@geely-art.ru](mailto:info@geely-art.ru) (для обращений, требующих идентификации, — с усиленной квалифицированной электронной подписью).

#### **11. Порядок утверждения и внесения изменений в Политику**

Политика утверждается решением Генерального директора и действует до отмены.

Изменения в Политику вносятся по мере необходимости и публикуются на Сайте.

Политика пересматривается не реже одного раза в три года.

#### **12. Ответственность**

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПД, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, локальными актами Оператора и договорами.

Приложение № 1 к Политике

Цели, категории данных и сроки обработки ПД в ООО «Арт-Авто»

№	Цели обработки ПД	Категории субъектов	Перечень (категории) обрабатываемых ПД	Правовые основания	Способы обработки	Сроки обработки и хранения
1	Подбор персонала	Соискатель и на вакантные должности	ФИО, контакты, сведения об образовании и трудовой деятельности, личные сведения из анкет и резюме	Согласие субъекта ПД (ст. 6 ч. 1 п. 1 152-ФЗ), ТК РФ	Смешанная (сбор, запись, хранение, использование)	До 3 месяцев после закрытия вакансии; до 1 года для кадрового резерва (при согласии)
2	Управление персоналом	Работники (действующие и уволенные), их родственники	Паспортные данные, ИНН, СНИЛС, сведения о трудовой деятельности, доходах, составе семьи, воинском учете, состоянии здоровья (в рамках ТК РФ)	ТК РФ, Согласие, Исполнение договора (ст. 6 ч. 1 п. 5)	Смешанная (полный цикл обработки)	75 лет (для документов по личному составу), 5 лет (общие сроки по перечню Росархива)
3	Взаимодействие с клиентами (продажа, сервис)	Клиенты (покупатели, владельцы ТС), представители юрлиц	ФИО, контактные данные, данные ТС (VIN, госномер, пробег), финансовая информация, история обслуживания	Исполнение договора купли-продажи/сервиса (ст. 6 ч. 1 п. 5), Согласие	Смешанная (сбор, запись, хранение, передача дистрибутору)	5 лет после прекращения договорных отношений (общий срок исковой давности)
4	Маркетинг и реклама	Клиенты, посетители сайта, участники акций	ФИО, контактные данные, обезличенные данные о посещении сайта (cookies), история покупок	Согласие субъекта ПД (ст. 6 ч. 1 п. 1), Законный интерес (ст. 6 ч. 1 п. 7 — для непрямо́й рекламы)	Автоматизированная (CRM, рекламные кабинеты)	До отзыва согласия, но не более 7 лет

№	Цели обработки ПД	Категории субъектов	Перечень (категории) обрабатываемых ПД	Правовые основания	Способы обработки	Сроки обработки и хранения
5	Обработка запросов с сайта	Посетитель сайта, заполнившие веб-формы	ФИО, контактный телефон, e-mail, интересующая модель/услуга	Согласие (ст. 6 ч. 1 п. 1), Преддоговорные отношения (ст. 6 ч. 1 п. 5)	Автоматизированная (сбор, хранение в CMS/CRM)	1 год с момента последнего взаимодействия
6	Аналитика работы сайта	Посетитель сайта	IP-адрес, данные браузера, ОС, файлы cookie, история просмотров страниц	Согласие (ст. 6 ч. 1 п. 1), Законный интерес (функционирование сайта)	Автоматизированная (Яндекс.Метрика, пиксель ВК)	В соответствии с настройками счетчиков (обычно до 24 мес.)