



# Сервис Помощь на дороге для владельцев ORA

## БЕСПЛАТНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

Все новые автомобили ORA бесплатно подключаются к программе «Помощь на дороге». Срок действия программы «Помощь на дороге» составляет 3 года с даты продажи автомобиля первому покупателю.

### 01

#### Консультация по телефону

Вы можете обратиться в информационный центр ORA для получения информационной и технической поддержки по телефону. Специалисты центра ORA осуществляют телефонный инструктаж по ремонту автомобиля. В случае, если ремонт по телефону не привел к положительному результату, организуется выезд экипажа техпомощи на место события для устранения неисправности или транспортировки Вашего автомобиля для последующего ремонта.

### 02

#### Техническая помощь

В случае, если техническая консультация не помогла, организуется выезд специалиста в радиусе 300 км от административных границ города с целью устранения причины обездвижения автомобиля.

*Входит также вскрытие дверей. Ремонт и замена колеса не входит*

### 03

#### Эвакуация

Если неисправность не может быть устранена на месте и автомобиль не может начать движение или продолжить его самостоятельно, в том числе по причине ДТП, мы организовываем эвакуацию автомобиля в радиусе 300 км от административных границ города до дилерского центра или до ближайшего официального дилерского центра.

### 04

#### Внедорожная эвакуация

Если невозможно осуществить ремонт на месте, и автомобиль не может начать движение или продолжить его самостоятельно, в том числе по причине ДТП, при этом транспортное средство оказывается в труднодоступном месте, удаленном от дорог с твердым покрытием не более чем на 50 метров, организуется внедорожная эвакуация автомобиля до ближайшего дилерского центра.

### 05

#### Сложная погрузка

Если невозможно осуществить ремонт на месте, и автомобиль не может начать движение или продолжить его самостоятельно, в том числе по причине ДТП, при этом транспортное средство находится в таком положении или состоянии, что стандартные методы погрузки применить невозможно, организуется погрузка с дальнейшей эвакуацией автомобиля до ближайшего дилерского центра.

### 06

#### Транспортировка клиентов и пассажиров

В случае эвакуации автомобиля к дилеру при необходимости будет организована транспортировка Вас и Ваших пассажиров в радиусе 300 км от административных границ города до дилерского центра или до ближайшего места назначения.

### 07

#### Организация проживания в гостинице для клиента и пассажиров

В случае, если автомобиль был эвакуирован в рамках программы (кроме случаев ДТП) более чем за 300 км от места Вашего проживания или пункта назначения и ремонт невозможно осуществить в течение дня, при необходимости организуется проживание в гостинице уровня 3 (три) звезды на срок не более 3 (трех) ночей, либо до окончания ремонта в зависимости от того, что наступит ранее.

### 08

#### Продолжение путешествия клиента и пассажиров

В случае, если в результате наступления события (кроме случаев ДТП) более чем за 300 км от места Вашего проживания или пункта назначения автомобиль был эвакуирован и ремонт невозможно осуществить в течение 3 (трех) дней, при необходимости возможна компенсация стоимости авиабилетов или ж/д билетов (эконом класса) до места проживания или пункта назначения.

## 3 года

### Срок действия

Срок действия полиса программы «Помощь на дороге» составляет 3 года с даты продажи автомобиля первому покупателю.

## 300 км

### Радиус действия

Программа действует на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в радиусе 300 км от административных границ города, в котором присутствует дилер. \*

## Программа не распространяется на следующие неисправности:

- ✓ возникшие в результате противоправных действий третьих лиц / вандализма / попытки кражи Автомобиля или его элементов, кроме случаев ДТП с участием Автомобиля;
- ✓ возгорание от внешних источников;
- ✓ разбитые/поврежденные оптические приборы, перегоревшие лампочки;
- ✓ разбитые/поврежденные стекла, кроме ветрового стекла;
- ✓ все случаи блокировки автомобиля силами охраны порядка, в частности, при серьезных нарушениях;
- ✓ все случаи законодательно предусмотренной блокировки (например, арест имущества);
- ✓ природные катастрофы и иные форс-мажорные обстоятельства (включая стихийные бедствия, политические волнения, бунты, военные действия, контртеррористические операции и их последствия (военное положение) и другие обстоятельства непреодолимой силы, которые могут повлиять на возможность оказания сервиса помощи на дороге);
- ✓ неисправности, связанные с оледенением автомобиля (невозможно открыть дверь, тронуться с места из-за примерзших тормозных колодок, пр.);
- ✓ если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, не имеющим права управления данным Автомобилем или лицом, не имеющим водительского удостоверения;
- ✓ если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.



Программа не распространяется на неисправности прицепов, трейлеров, послуживших причиной обездвиживания Автомобиля. Программа покрывает только случаи, связанные с неисправностями Автомобилей. Программой также не покрывается организация эвакуации прицепов, трейлеров и т.п. в случае эвакуации Автомобиля.

В случае если для оказания услуг требуется проезд по платной трассе, стоимость проезда автомобиля техпомощи оплачивает Клиент.



ORA

Подробные условия по территории действия и перечню оказания услуг «Помощь на дороге» по телефону 8-800-555-03-50.