

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КУКИ-ФАЙЛОВ

Куки-файлы (от англ. «cookie» – печенье) – небольшие текстовые данные, создаваемые сайтами и сохраняемые браузером на устройстве пользователя. Используются для сохранения предпочтений (язык, логин, настройки), удержания сессии входа и отслеживания поведения для персонализации контента и рекламы.

Внимательно ознакомьтесь с настоящей «Политикой использования куки-файлов» (далее по тексту – «Политика»).

Политика описывает правила обработки куки-файлов и схожие технологии при посещении веб-сайтов ООО «У Сервис +» (далее – «сайт, сайты»).

Используя сайт www.geely-uservice.ru, Вы подтверждаете свое согласие с настоящей Политикой. Сайт принадлежит ООО «У Сервис +» (ОГРН 1037700017266, ИНН 7725080060, customers@uservice.ru, тел. +(495) 258-38-58, адрес нахождения: 115280, г. Москва, ул. Речников, д. 29, стр. 3 – Далее Общество.

Политика устанавливает также условия использования сайта www.geely-uservice.ru. Использование Сайта означает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Политики. В случае, если Вы не согласны с какими-либо условиями Политики полностью или частично либо условиями Политики в целом, Вы должны воздержаться от использования сайта. При использовании сайта Вам запрещено предпринимать какие-либо действия, которые могут нарушить функциональность сайта.

Куки-файлы – это текстовые файлы, содержащие небольшие фрагменты данных, запоминающие информацию об устройстве Пользователя и позволяющие адаптировать сайт для удобства взаимодействия Пользователя с сайтом в течение определенного времени.

Каждый раз при открытии страницы соответствующего веб-сайта Ваш веб-клиент (веб-браузер) пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о Ваших действиях или предпочтениях в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности Ваших данных Ваш веб-клиент (веб-браузер), как правило, не передает куки, предназначенные для одного веб-сайта другим ресурсам.

При первичном посещении сайта Пользователь может ознакомиться с уведомлением о cookie и о целях их использования.

Продолжая использовать сайт www.geely-uservice.ru, Вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie ваших данных.

Мы используем куки-файлы для следующих целей:

- обеспечение функционирования и безопасности сайта;
- улучшение работы сайта;
- сбора информации о пользовательской сессии, формирования статистики использования сайта (например, подсчета посетителей сайта, выявления часов пиковой пользовательской активности), анализа опыта пользовательского взаимодействия с сайтом (например, определения индивидуального «пути следования» пользователя при использовании сайта), т.е. для оптимизации дизайна и структуры сайта с точки зрения удобства его использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта;

- сбора информации о количестве просмотров рекламы и переходов по рекламным ссылкам (оценка конверсии), персонализация предложений и рекламы (например, Вам не будет повторно демонстрироваться та реклама, которую Вы недавно видели);

- усовершенствования продуктов и (или) услуг Общества и для разработки новых продуктов и (или) услуг Общества.

Ваше согласие в соответствии с настоящей Политикой действует до тех пор, пока Вы не примете решение удалить сохраненные куки и/или ограничить (запретить) их сбор, как это описано в Политике.

Мы используем куки-файлы согласно следующему разделению:

- Основные «куки» - необходимы для того, чтобы обеспечить базовое функционирование сайта. В частности, они позволяют пользователям регистрироваться и проходить авторизацию на сайте, перемещаться по нему и просматривать его содержимое, а также позволяют «узнавать» пользователя для возможности предоставить запрошенную им услугу (например, сохранить ранее введенные им данные для заказа обратного звонка, чтобы впоследствии ускорить процедуру взаимодействия);

- Эксплуатационные «куки» - данные куки собирают информацию о том, каким образом пользователь использует сайт (например, каким веб-клиентом (веб-браузером) он пользуется для посещения Сайта), что позволяет нам улучшать навигацию на сайте, делать его более удобным и отвечающим потребностям пользователей, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность сайта. К примеру, этот вид куки помогает нам понять, каким образом пользователь заходит на сайт, просматривает или использует сайт, и выявить пути оптимизации сайта;

- Целевые «куки» - данные куки собирают информацию о поисковых предпочтениях пользователя и используются для доставки наиболее подходящей интересам пользователя рекламы и контента. Кроме того, они используются для ограничения числа показов рекламы, а также для оценки эффективности рекламных кампаний (оценки конверсии). Они запоминают сеанс посещения пользователями сайта и передают эту информацию другим организациям, например, рекламодателям.

- Функциональные «куки» - данные куки помогают настраивать содержимое Сайта в соответствии с предпочтениями конкретного пользователя. Они запоминают выбор пользователя (например, изменение размера текста), язык и страну, из которой пользователь посещает сайт. Информация, собираемая данными куки, анонимна, и активность пользователя на других сайтах не отслеживается.

- Сеансовые «куки» - данные куки сохраняются в Вашем веб-клиенте (веб-браузере) только на период активной сессии на Сайте, т.е. пока Вы не покинете Сайт.

- Постоянные «куки» - данные куки сохраняются в Вашем веб-клиенте (веб-браузере) после завершения сессии на сайте, если только Вы их не удалите.

Куки-файлы веб-сайта являются необходимыми для обеспечения бесперебойной работы веб-сайта и его функций. Без этих куки-файлов невозможно, например, пользоваться такими сервисами, как заказ обратного звонка, запись на тест-драйв, расчет кредита и др.

СПИСОК НЕКОТОРЫХ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ НАМИ КУКИ-ФАЙЛОВ (список не является исчерпывающим).

Наименование	Срок хранения	Описание
__utmc	Сессия	Это один из четырех основных куки, которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта.
__utma	13 месяцев	Это один из четырех основных куки, которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Он используется для расчета статистики новых и вернувшихся пользователей.
__utmz	6 месяцев	Это один из четырех основных куки, которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Этот куки определяет источник трафика на сайт.
__utmb	Несколько секунд	Это один из четырех основных куки, которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Этот куки определяет новые сеансы и посещения и истекает через 30 минут. Любое действие пользователя в пределах 30-минутного срока действия будут считаться одним посещением, даже если пользователь уйдет, а затем вернется на сайт.
PHPSESSID	Сессия	Позволяет отслеживать номер текущей сессии пользователя. Также является родным для приложений PHP, хранит и идентифицирует уникальный идентификатор сеанса пользователя. Удаляется при закрытии браузера.
_ym_d	1 год	Хранит данные о первой сессии пользователя на сайте. Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_isad	24 часа	Определяет, установлен ли у пользователя блокировщик рекламы. Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_uid	1 год	Идентифицирует пользователей сайта. Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_visorc_	Сессия	Поддерживает функционал записи сессии (Вебвизор). Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_metrika_enabled	60 минут	Проверяет, правильно ли установлены другие куки Метрики. Сервис: Яндекс.Метрика
gdpr	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (GDPR). Сервис: Яндекс.Метрика
is_gdpr	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (GDPR). Сервис: Яндекс.Метрика

is_gdpr_b	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (GDPR). Сервис: Яндекс.Метрика
yabs-sid	Сессия / 1 год 1 месяц	Идентификатор визита (сеанса). Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_debug	Сессия	Индикатор включенного отладочного режима. Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_visorc_*	30 минут	Используется для корректной работы Вебвизора. Звездочка (*) обозначает изменяемую часть имени. Сервис: Яндекс.Метрика
_ym_hostIndex	24 часа	Позволяет ограничить количество запросов. Сервис: Яндекс.Метрика
i	1 год	Позволяет различать посетителей. Сервис: Яндекс.Метрика
yandexuid	1 год (в некоторых странах срок может быть больше)	Позволяет различать посетителей. Сервис: Яндекс.Метрика. Также используется для анализа поведения пользователей и оптимизации. Сервис: yandex.ru, yandex.com
yuidss	1 год (в некоторых странах срок может быть больше)	Позволяет различать посетителей. Сервис: Яндекс.Метрика. Также используется для анализа поведения пользователей. Сервис: yandex.com
ymex	1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения. Сервис: Яндекс.Метрика. Также используется для анализа поведения пользователей. Сервис: yandex.com
usst	1 год	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса. Сервис: Яндекс.Метрика

ХРАНЕНИЕ КУКИ-ФАЙЛОВ НА ВАШЕМ УСТРОЙСТВЕ

Сайт использует информацию, содержащуюся в куки-файлах только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа куки-файлов, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

КТО ЕЩЕ ИМЕЕТ ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЙЩЕЙСЯ В КУКИ-ФАЙЛАХ

ЯНДЕКС.МЕТРИКА (Yandex.Metrica)

Сайт использует Яндекс.Метрика (Yandex.Metrica), службу веб-аналитики ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее – «Яндекс»). Яндекс.Метрика (Yandex.Metrica) использует куки для анализа активности пользователей Сайтов. Информация, собранная с помощью куки, не раскрывает личность пользователя, но может помочь улучшить работу Сайта.

Информация об использовании Сайта, собранная с помощью куки, будет передана Яндексу и сохранена на собственных серверах Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию, чтобы оценить, каким образом используется Сайт, составлять отчеты о работе Сайта и предоставлять другие услуги. Яндекс обрабатывает указанную информацию в соответствии с условиями использования сервиса Яндекс.Метрика (Yandex.Metrica).

Для отказа от использования файлов куки Пользователь вправе отключить использование куки в соответствующих настройках используемого браузера.

Срок хранения данных: 1 год 1 месяц

ЯНДЕКС.КАРТЫ

Яндекс может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов: информация о геолокации; электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, куки-файлы, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении); дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;

Также Яндекс использует куки-файлы и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером.

Сервис Яндекс Карты принадлежит ООО «Яндекс» (119034, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16)

Условия использования сервиса Яндекс Карты

https://yandex.ru/legal/maps_termsfuse/?lang=ru

Срок хранения данных: 1 год 1 месяц

ВКОНТАКТЕ

На сайте используется Пиксель ВКонтакте (VK.com). С помощью пикселя мы показываем рекламу пользователям ВКонтакте, которые заходили на сайт. ВКонтакте принадлежит ООО «В Контакте» (191024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н)

Подробнее о правилах защиты информации о пользователях сайта VK.com

www.vk.com/privacy

Срок хранения данных: 1 год

КОЛТАЧ

Сайт использует сервис Колтач ООО «Колтач Солюшнс» (Юридический адрес: 127018, Москва, Складочная, д.1, стр. 9; ОГРН 1157746673040, ИНН 7703388936); Колтач может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами сайтов и сервисов: информация о геолокации; электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы куки, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении); дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам

Срок хранения данных: от 1 года до 5 лет в зависимости от используемого Вами браузера

«ОРТ-OUT» И ОТКАЗ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КУКИ

Вы можете в любое время заблокировать функцию сбора и анализа статистики данных, связанных с посещением сайта (Opt-Out). Однако это может повлиять на работу некоторых функций веб-сайта.

Технически такая блокировка осуществляется путем установки на Вашем браузере куки-файла «Opt-Out». Данный куки-файл служит исключительно для идентификации Вашего отказа. При этом учитывайте, что по техническим причинам куки-файл «Opt-Out» применим только на том браузере / устройстве, на котором он был установлен. В случае удаления куки-файлов с Вашего браузера или использования другого браузера / устройства функцию Opt-Out необходимо будет включить повторно.

Если вы не хотите, чтобы сайт www.geely-uservice.ru и партнеры собирали и анализировали информацию о посещении Вами сайтов, а также адаптировала рекламные баннеры в соответствии с Вашими интересами, Вы в любое время можете выразить свое несогласие (Opt-Out).

Google Chrome - Инструкция по управлению куки-файлами в браузере Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647>.

Internet Explorer - Инструкция по управлению куки-файлами в браузере Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

Яндекс.Браузер - Инструкция по управлению куки-файлами в браузере Яндекс.Браузер
<https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies.html>

Safari - Инструкция по управлению куки-файлами в браузере Safari
<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

Вы можете ознакомиться с Политикой конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных на сайте www.geely-uservice.ru/legal-information/

Наши контакты

ООО «У Сервис +»

Адрес: 115280, г. Москва, ул. Речников, д. 29, стр. 3

ИНН: 7725080060

КПП: 774950001

ОГРН 1037700017266

Эл. почта: customers@uservice.ru