

Пользовательское соглашение сервисов БорисХоф

1. Общие положения

1.1. Группа компаний БОРИСХОФ (далее — «БорисХоф») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. БорисХоф предлагает Пользователям доступ к спектру сервисов, включая средства навигации, коммуникации, поиска, размещения и хранения разного рода информации, персонализации информации, совершения покупок и т. д. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование сервисов БорисХоф регулируется настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных клиентов ([смотреть](#)), а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено БорисХоф без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу /legal/user_agreement/.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы БорисХоф. В случае если БорисХоф были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов БорисХоф.

2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами БорисХоф или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет предоставлен доступ к личному кабинету на сайте.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у БорисХоф есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, БорисХоф имеет право по своему

усмотрению заблокировать либо удалить такую учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. БорисХоф оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению БорисХоф, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, БорисХоф вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов БорисХоф.

2.4. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается БорисХоф с условиями Политики обработки персональных данных клиентов ([/legal/personal-information/](#)).

2.5. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

2.5.1. При регистрации Пользователь выбирает в качестве логина адрес электронной почты или номер своего мобильного телефона. Пароль высылается автоматически в зависимости от выбранного логина на указанный адрес электронной почты и/или смс сообщением. БорисХоф вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

Пользователь также может пройти регистрацию с использованием социальных сетей.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов БорисХоф под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов БорисХоф под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.7., уведомил БорисХоф о несанкционированном доступе к сервисам БорисХоф с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (пароля или средств двухфакторной аутентификации).

2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить БорисХоф о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам БорисХоф с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами БорисХоф. БорисХоф не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.8. Использование Пользователем своей учетной записи.

2.8.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов БорисХоф (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от БорисХоф, либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

2.8.2. Некоторые категории учетных записей Пользователей могут ограничивать или запрещать использование некоторых сервисов БорисХоф или их отдельных функций в случае если это предусмотрено при регистрации, либо в условиях использования того или иного сервиса.

2.9. Прекращение регистрации. БорисХоф вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам БорисХоф, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения.

2.10. Удаление учетной записи Пользователя.

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку БорисХоф своих персональных данных (включая удаление своей учетной записи) путем направления уведомления в электронной форме посредством заполнения специальной формы [«Обратная связь»](#).

3. Общие положения об информационных сообщениях

БорисХоф вправе посылать своим пользователям информационные сообщения.

4. Условия использования сервисов БорисХоф

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

4.2. При использовании сервисов БорисХоф Пользователь не вправе:

4.2.1. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

4.2.2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников БорисХоф, за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или БорисХоф в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.2.3. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), а также использовать сервисы БорисХоф для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы БорисХоф, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

4.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.2.5. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

4.2.6. нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов БорисХоф;

4.2.7. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.2.8. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

5. Исключительные права на содержание сервисов и контент

5.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов БорисХоф, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах БорисХоф, являются объектами исключительных прав БорисХоф, Пользователей и других правообладателей.

5.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов БорисХоф, а также любой контент, размещенный на сервисах БорисХоф, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса БорисХоф.

Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение

составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса БорисХоф.

6. Сайты и контент третьих лиц

6.1. Сервисы БорисХоф могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются БорисХоф на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). БорисХоф не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны БорисХоф, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах БорисХоф.

7. Реклама на сервисах БорисХоф

БорисХоф несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисах БорисХоф, в пределах, установленных законодательством РФ.

8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

8.1. Пользователь использует сервисы БорисХоф на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». БорисХоф не принимает на себя никакой ответственности (за исключением ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации) ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя;

8.2. БорисХоф не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

8.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов БорисХоф, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

8.4. БорисХоф не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов БорисХоф или отдельных частей/функций сервисов;

8.5. При любых обстоятельствах ответственность БорисХоф в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

9. Иные положения

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и БорисХоф относительно порядка использования сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и БорисХоф.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

9.3. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и БорисХоф.

9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и БорисХоф агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.6. Бездействие со стороны БорисХоф в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает БорисХоф права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа БорисХоф от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.