



**ТРЕБОВАНИЯ К КАНДИДАТАМ В ДИЛЕРЫ
TANK**



Требования к кандидатам в дилерскую сеть TANK



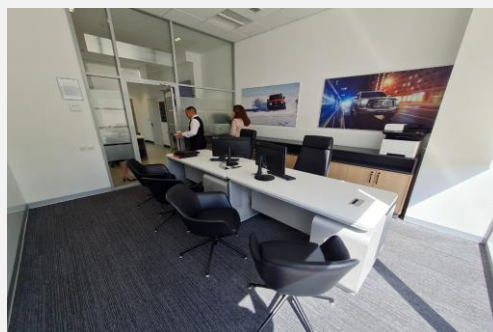
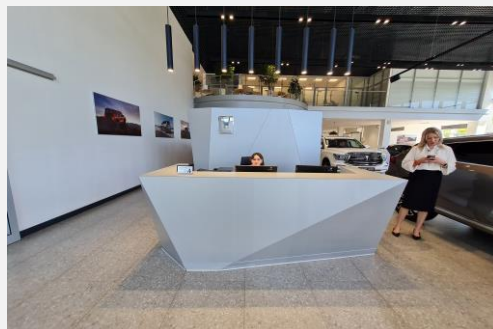
1. Наличие опыта в сфере автомобильного бизнеса (премиальный сегмент)
2. Стабильное финансовое положение
3. Наличие эффективной управленческой команды
4. Расположение на первой линии в автомобильной деревне
5. Предлагаемая площадь шоурума должна быть более 500 м²
6. Готовность инвестировать в организацию дилерского центра TANK, в соответствии со стандартами бренда



Требования к кандидатам в дилерскую сеть TANK. Шоурум.



Ключевые элементы	Размеры (м)
Длина фасада	20
Высота здания	8
Высота в помещении	7
Шоу-рум	500
Клиентская зона	40



Требования к кандидатам в дилерскую сеть TANK.

Послепродажное обслуживание.



1. Парковка сервиса
2. Шоу-рум
3. Ремонтная зона для слесарных работ
4. Зона кузовного ремонта
5. Склад запасных частей
6. Дополнительные помещения
7. Инфраструктура для работы с гибридными и электрическими автомобилями

Послепродажное обслуживание. Парковка сервиса.



№	Наименование	Кол-во	Комментарии
1	Парковка для клиентов сервиса	5	16,5м2 на одно парковочное место. Размер парковочного места 5,5х3м
2	Парковка для подменных автомобилей	2	Согласно программе подменных автомобилей
3	Парковка для автомобилей ожидающих ремонта (внутренняя)	5	На внутренней территории дилерского центра. Размер парковочного места 2.5х5м.



Послепродажное обслуживание. Шоурум.



№	Наименование	Кол-во	Комментарии
4	Рабочее место Мастера - Консультанта сервиса	2*	Каждое рабочее место сотрудника должно быть оборудовано всем необходимым для работы с клиентом (компьютер, офисные принадлежности и т.д.)
5	Рабочее место Мастера - Консультанта кузовного сервиса	1	Рабочее место сотрудника должно быть оборудовано всем необходимым для работы с клиентом (компьютер, офисные принадлежности и т.д.) Прием автомобилей TANK на кузовной ремонт и выдача после ремонта должны осуществляться на территории Дилерского центра TANK.
6	Рабочее место Продавца запасных частей и дополнительного оборудования	1*	Каждое рабочее место сотрудника должно быть оборудовано всем необходимым для работы с клиентом (компьютер, офисные принадлежности и т.д.)

* Указано минимальное количество рабочих мест. Количество рабочих мест должно соответствовать количеству сотрудников, в соответствии со стандартом по количеству персонала ППО.



Послепродажное обслуживание. Ремонтная зона для слесарных работ.



Площадь ремонтной зоны не менее 350 м ² . Ремонтная зона должна находиться на расстоянии не более 75 метров от шоурума TANK.			
№	Наименование	Кол-во	Комментарии
7	Въездные ворота	-	3,5*3 м. (ширина*высота). Оборудованы электрическим приводом
8	Высота потолков	не менее 5 метров	Высота потолка в зоне размещения подъемников (в том числе сход развал) измеряется от пола до нижней точки, подвешенного к потолку оборудования, систем и трубопроводов
9	Напольное покрытие	-	Плитка, упрочненное полимерное покрытие или упрочненный наливной пол. Покрытие должно быть без повреждений и чистым.
10	Вентиляция и вытяжка отработанных газов	1 на 2 поста	Устройство для вытяжки отработавших газов из расчета - одно устройство на 2 поста. Ремонтная зона должна быть оборудована приточной вентиляцией.
11	Освещение	-	Освещение в центральном проезде ремонтной зоны 300-500 люкс. Освещение в районе моторного отсека (рабочее пространство – открытый капот) должна быть не менее 350 люкс. Вспомогательные производственные помещения. Освещение не менее 500 люкс. Вспомогательные непроизводственные помещения. Освещение не менее 150 люкс.
12	Агрегатная комната	1	Размер: не менее 20 кв. м. Освещение: не менее 500 люкс Помещение должно иметь оборудование для работы со снятыми агрегатами и стеллажную систему хранения. Входные двери должны обеспечивать беспрепятственный ввоз агрегатов.
13	Инструментальная комната	1	Размер: не менее 15 кв. м. Освещение: не менее 300 люкс. Помещение должно иметь стеллажную, адресную систему хранения и учет выдачи. (Допускается совмещение со складом з\ч)
14	Пост мойки	2	Размер поста мойки не менее 4,5 х 8 м. Размер въездных ворот 3,5 х 3 м (Ширина х Высота)

Послепродажное обслуживание. Ремонтная зона для слесарных работ.



Площадь ремонтной зоны не менее 350 м2. Ремонтная зона должна находиться на расстоянии не более 75 метров от шоурума TANK.			
№	Наименование	Кол-во	Комментарии
15	Рабочие посты для технического обслуживания и ремонта	4	Размер поста: 4 × 7м. Каждый пост должен быть оснащен: - подъемником; - верстаком; - линией сжатого воздуха с двумя штуцерами для подключения инструмента; - инструментальной тележкой; В случае совмещения ремонтной зоны с другими брендами, обязательное обозначение рабочих постов табличкой
16	Пост диагностики	1	Размер диагностического поста: 4 × 7м. Пост диагностики должен быть оборудован рабочим местом с доступом в порталы XMP и иметь стабильное интернет соединение по WiFi
17	Пост для регулировки углов установки колес	1	Размер поста регулировки установки колес: 4.5x7 м
18	Пост для шиномонтажных работ и балансировки колес	1	Пост должен быть оборудован: - шиномонтажным станком; - балансировочным станком; - линией сжатого воздуха для подключения инструмента



№	Наименование	Кол-во	Комментарии
19	Кузовной цех	1	<p>Дилерский центр TANK должен предлагать клиентам услуги кузовного ремонта.</p> <p>Дилерский центр TANK может иметь собственный кузовной цех, или кузовной центр в рамках группы компании, так же допускается привлечение сторонних компаний по договору аутсорсинга.</p> <p>Независимо от варианта организации кузовного ремонта, дилерский центр должен обеспечить прием автомобилей TANK на кузовной ремонт и выдачу после ремонта на территории Дилерского центра TANK</p>



№	Наименование	Кол-во	Комментарии
Склад запасных частей должен находиться в одном помещении с ремонтной зоной			
20	Минимальная площадь склада для хранения новых запасных частей	20 м ² на 1 пост (минимум 120 м ²)	Склад должен быть оборудован системой стеллажей, с адресным хранением запасных частей и аксессуаров. Склад должен быть организован таким образом, чтобы поточные линии приемки и выдачи запасных частей не пересекались. Освещение не менее 300 люкс.
21	Зона приемки товара	Минимум 10 м ²	Высота ворот не менее 2,5 м, ширина не менее 3,0 м. Зона примки товаров должна иметь: - отдельный, от въездных ворот в сервис подъезд транспорта - камеры видеонаблюдения, с хранением записи
22	Оборудование склада	-	Склад должен иметь в оснащении: - рабочие места сотрудников склада - стеллажные системы; - тележки; - штабелер; - маслораздаточное оборудование
23	Склад для хранения гарантийных запасных частей	1	Размер: не менее 20 м ² . Освещение: не менее 150 люкс. Склад должен быть оборудован в отдельном помещении и оборудован стеллажами



№	Наименование	Кол-во	Комментарии
Дополнительные помещения			
24	Учебный класс	1	Размер: не менее 25 м ² . Освещенность: не менее 500 люкс. Помещение должно быть оборудовано: - учебными местами; - компьютером для возможности проведения тренингов on-line; - проектором или ТВ; - флипчартом

Инфраструктура для работы с гибридными и электромобилями.



№	Наименование	Кол-во	Комментарии
Инфраструктура для работы с гибридными и электрическими автомобилями			
Должны быть предусмотрены места для установки зарядных устройств и помещение для хранения батарей			
25	Зарядное устройство на клиентской парковке	1	Постоянного тока (рекомендуется 50кВт)
26	Зарядное устройство в ремонтной зоне	1	Переменного тока не менее 22 кВт
27	Зарядное устройство на внутренней территории дилерского центра	1	Постоянного тока не менее 20кВт
28	Помещение для хранения батарей	1	Отдельное помещение, расположенное на удалении не менее 6 метров от других объектов на территории дилерского центра. Хранение батарей организовано в соответствии с требованиями местных государственных органов надзора.