

## **Политика в отношении обработки персональных данных ООО «УТЦ»**

### **Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) является неотъемлемой частью настоящего сайта (далее - Сайт). Использование сервисов Сайта означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, а также иными документами, включая [Согласие на обработку персональных данных](#); в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

### **1. Общие положения**

1.1. Основные понятия, используемые в Политике:

1.1.1. Автоматизированная передача данных сервисам Сайта — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://mazda-utc.ru/>.

1.1.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. Оператор: **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УТЦ»**  
ИНН 7451223637, КПП 745101001 ОГРН 1057423635642

Юридический адрес: 454087, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братская, д. 2а

**ФИЛИАЛ "УТЦ-СЕВЕР" ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"УРАЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"** КПП филиала: 744843001

Адрес Филиала: 454008, Челябинская область, г. Челябинск, тракт Свердловский, д. 16б

1.1.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта <https://mazda-utc.ru/>.

1.1.7. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://mazda-utc.ru/>.

1.1.8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.9. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.1.10. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего

восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.2. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к настоящему Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

## **2. Цели обработки персональной информации пользователей**

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется путем письменного обращения по юридическому адресу ООО «УТЦ»: 454087, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братская, д. 2а

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для обработки запросов через настоящий Сайт и дальнейшей коммуникации.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.8. Учет предоставленной информации в базах данных.

2.2.9. Проведения статистических исследований, а также исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг.

2.2.10. Проведения маркетинговых программ, в том числе, для продвижения товаров, работ, услуг на рынке; информирование о новых товарах и услугах.

2.2.11. Использования услуг хостинга, колл-центра и управления базами данных.

2.3. Оператор собирает через Сайт и обрабатывает следующие персональные данные пользователей:

Цель обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных
Предоставление информации о компании Оператора, услугах и продуктах Оператора, коммуникация с Пользователем для потенциального заключения договора на сервисы или продукты Оператора.	Персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи («Стать клиентом» или «Свяжитесь с нами»), такие как фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.
Рассмотрение кандидатов на вакансии Оператора для потенциального заключения трудового или гражданско-правового договора.	Персональные данные, которые направляются Пользователем путем заполнения формы на Сайте «Отправить резюме» либо путем заполнения анкет и форм на сторонних сервисах, ссылка на которые предоставлена Оператором, в том числе ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об образовании, опыт работы, дата рождения, возраст, пол, ИНН, ссылки на социальные сети, аккаунты в мессенджерах, иная информация, которая была включена Пользователем в резюме или содержится в профилях социальных сетей Субъекта
Формирование статистики посещаемости Сайта, улучшение качества услуг и продуктов Оператора.	Технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Пользователь использует Сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство Пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, HTTP- заголовки, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация о геолокации, информация об аппаратном и программном обеспечении; информация об активности Пользователя во время использования Сайта (например, история поисковых запросов, файлы, хранящиеся в системах Сайта)

2.4. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.5. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.6. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.7. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.8. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

2.9. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

2.10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.11. Обработка cookie

2.11.1. Файлы Cookie – это текстовые файлы, содержащие небольшие фрагменты данных,

запоминающие информацию об устройстве Пользователя и позволяющие адаптировать Сайт для удобства взаимодействия Пользователя с Сайтом в течение определенного времени.

2.11.2. При первичном посещении Сайта, Пользователь может ознакомиться с уведомлением о Cookie и о целях их использования.

2.11.3. Сайт использует четыре типа Cookie согласно следующему разделению:

№	Тип Cookie	Описание
1.	Строго необходимые	Необходимы для функционирования Сайта и не могут быть отключены. Как правило, они активируются только в ответ действия Пользователя, аналогичные запросу услуг, такие как настройка уровня конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Пользователь может настроить браузер таким образом, чтобы он блокировал эти файлы cookie или уведомлял Пользователя об их использовании, но в таком случае Сайта не будут работать или будут работать некорректно.
2.	Эксплуатационные	Позволяют Оператору подсчитывать количество посещений и источников трафика, чтобы оценивать и улучшать работу Сайта. Благодаря им Оператор знает, какие страницы являются наиболее и наименее популярными, и видит, каким образом Пользователь перемещается по Сайту
3.	Целевые	Используются в рекламных целях, чтобы сделать рекламные сообщения более релевантными для Пользователя. Могут быть задействованы в доставке целевой рекламы на основе поведения и предпочтений Пользователя.
4.	Функциональные	Используются для улучшения функциональности Сайта и настройки персонализации

2.11.4. Для отказа от использования файлов cookie Пользователь вправе отключить использование Cookie в соответствующих настройках используемого браузера.

### **3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам**

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. Третьи лица, которым передаются данные: ООО «ПЕРКС Софт», ИП Комлев Сергей Витальевич.

3.3.6. Используемые системы аналитики Яндекс.Метрика

3.3.7. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

#### **4. Обязательства сторон**

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2 Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Администрация Сайта несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

#### **6. Разрешение споров**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Направление претензии осуществляется по юридическому адресу ООО «УТЦ»: 454087, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братская, д. 2а.

6.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

#### **7. Дополнительные условия**

- 7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 7.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись с помощью электронной почты [info@mazda-utc.ru](mailto:info@mazda-utc.ru)
- 7.4. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 7.5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://mazda-utc.ru/terms/>
- 7.6. Настоящая Политика распространяется на все случаи обработки персональных данных Оператором, независимо от способа их получения (через Сайт, сторонние сервисы онлайн-форм, по электронной почте, в бумажном виде и иными способами). Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным по вине Пользователя.

#### **Контактная информация Оператора:**

##### **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УТЦ»**

ИНН 7451223637, КПП 745101001 ОГРН 1057423635642  
454087, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братская, д. 2а

##### **ФИЛИАЛ "УТЦ-СЕВЕР" ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "УРАЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"**

КПП филиала: 744843001

Адрес Филиала: 454008, Челябинская область, г. Челябинск, тракт Свердловский, д. 16б