

Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»

- 1) Страховое акционерное общество (САО «РЕСО-Гарантия») имеет следующие лицензии на право осуществления страховой деятельности: лицензия ОС №1209-03 от 22.02.2022 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств; лицензия ОС №1209-04 от 22.02.2022 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте; лицензия ОС №1209-05 от 22.02.2022 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров; лицензия СИ №1209 от 22.02.2022 на осуществление добровольного имущественного страхования; лицензия СП №1209 от 22.02.2022 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни; лицензия ПС №1209 от 22.02.2022 на осуществление перестрахования.
- 2) САО «РЕСО-Гарантия» является членом Всероссийского союза страховщиков с 06.12.2016 г.
- 3) Адрес места нахождения САО «РЕСО-Гарантия»: 117105, город Москва, Нагорный проезд, дом 6, строение 9, этаж 3, комната 1, контактный тел.: +7 (495) 730-30-00, адрес официального сайта: reso.ru;
- 4) Перечень офисов САО «РЕСО-Гарантия» – <https://reso.ru/about/contacts/>
- 5) Страховая группа, в которую входит САО «РЕСО-Гарантия»:
 - Страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия», ИНН 7710045520 (головная страховая организация);
 - ООО «РЕСО Финансовые Рынки», ИНН 9729317612;
 - ООО «Инвестиционная компания «РЕСО», ИНН 9729317620;
 - ООО «ОСЖ РЕСО-Гарантия», ИНН 7726539162;
 - ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-Мед», ИНН 5035000265;
 - ЗАО «СК «Белросстрах», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь – 100782388;
 - ИООО «Евроиншуранс инвестмент», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь – 190564912;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Медилюкс-ТМ», ИНН 7725100534;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Медилюкс-ЕМ», ИНН 7704861055;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Медилюкс Инвест», ИНН 7704447542;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Евразийский медицинский центр», ИНН 7729426449;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Медсвисс 03», ИНН 7705247296;
 - Общество с ограниченной ответственностью Фирма «ЭКО-ДОН», ИНН 7724189949;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Коммерсиал проперти траст», ИНН 7729717712;
 - Коммандитное товарищество «Инвестиционная компания РЕСО» и «Компания», ИНН 7726725793;
 - Общество с ограниченной ответственностью «Балтийский деловой центр», ИНН 7802146247;
 - ООО «РЕСОТРАСТ», ИНН 7726470961;
 - ООО «МИКА», ИНН 2319030356;

- ООО «Форт Авто», ИНН 5029078908;
- Банк «РЕСО Кредит» (АО), ИНН 7750004305;
- ООО «Авенир», ИНН 7718511935;
- ООО «Ю.С. Импекс-Нагорное». ИНН 5029120740.

6) Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования: САО «РЕСО-Гарантия» осуществляет все виды страхования, предусмотренные статьей 32.9 Закона «Об организации страхового дела», за исключением страхования жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; пенсионного страхования; страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренды, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика.

7) Список документов для обращения в компанию:

- номер договора
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

8) Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций: Банк России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, www.cbr.ru

9) Способы направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию:

в электронном виде:

- по форме «Обратной связи» по электронному адресу <https://reso.ru/feedback>
- по адресу электронной почты mail@reso.ru
- для проверки КБМ: <https://reso.ru/feedback/checkkbm/>
- для досудебных требований: <https://reso.ru/feedback/claim/>
- через мобильное приложение:

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.reso.app&hl=ru&gl=US>

App Store: <https://apps.apple.com/ru/app/reso-mobile/id1127266069>

- Через личный кабинет: <https://reso.ru/login>

на бумажном носителе (почтовая связь или лично в офисе):

- по адресу: 117105, город Москва, Нагорный проезд, дом 6, строение 9
- по адресам филиалов:

№	Наименование филиала	Адрес филиала
1.	Домодедовский филиал	142000, Московская область, г. Домодедово, мкр Западный, ул 25 лет Октября (Западный мкр.), д. 9
2.	Чукотский филиал	689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Отке, д. 39
3.	Гатчинский филиал	188304, Ленинградская область, р-н Гатчинский, г. Гатчина, ул. Чкалова, д. 15
4.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Ижевск	426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 284 а
5.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Нижегородской области	603006, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Ошарская, д. 18/1
6.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Оренбургской области	460048, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Монтажников, д. 2/1, к. а
7.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Архангельской области	163001, Архангельская область, г. Архангельск, ул. Вологодская, д. 1
8.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» в Республике Адыгея	385000, Республика Адыгея, г. о. город Майкоп, г. Майкоп, ул. Ленина, д. 29

№	Наименование филиала	Адрес филиала
9.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Петрозаводск	185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Андропова (центр. р-н), д. 10а
10.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Кызыл	667000, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Калинина, д. 2в
11.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Новороссийск	353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Новороссийской Республики, д. 14а
12.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Пермь	614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 75, офис 110
13.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Хабаровск	680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Комсомольская, д. 44
14.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Брянск	241050, Брянская область, г. Брянск, пл. Партизан, д. 1
15.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Владимир	600001, Владимирская область, г. Владимир, ул. Дворянская, д. 10а
16.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Иваново	153000, Ивановская область, г. Иваново, ул. Смирнова, д. 6/1
17.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Иркутск	664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Грязнова, д. 4
18.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Ангарск	665826, Иркутская область, г. Ангарск, мкр 13-й (13 мкр.), д. 26, пом. 101
19.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Кемерово	650004, Кемеровская область – Кузбасс, г.о. Кемеровский, г. Кемерово, пр-кт Ленина, стр. 59/1, помещ. 7
20.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Липецк	398001, Липецкая область, г. Липецк, ул. Первомайская, д. 40
21.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Великий Новгород	173002, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Новолучанская, д. 33, к.2
22.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Новосибирск	630132, Новосибирская область, г. Новосибирск, пр-кт Димитрова, д. 19
23.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Омск	644007, Омская область, г. Омск, ул. Третьяковская, д. 73
24.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Новотроицк	462364, Оренбургская область, г. Новотроицк, ул. Уральская, д. 2
25.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Орёл	302001, Орловская область, г. Орел, ул. Посадская 2-я, д. 2
26.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Рязань	390006, Рязанская область, г. Рязань, ул. Свободы, д. 43
27.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Самара	443001, Самарская область, г. Самара, ул. Садовая, д. 331
28.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Екатеринбург	620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, д. 39
29.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Смоленск	214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Ленина, д. 8а
30.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Тверь	170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Свободный, д. 9
31.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Тула	300012, Тульская область, г. Тула, ул. Советская, д. 31
32.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Тюмень	625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 8 Марта, д. 2/5
33.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Ульяновск	432063, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Красноармейская, д. 18
34.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Челябинск	454021, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 88, пом. 3
35.	филиал САО «РЕСО-Гарантия» г. Ярославль	150003, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Советская, д. 45, к.2

№	Наименование филиала	Адрес филиала
36.	«Северо-западный региональный центр» филиал CAO «РЕСО-Гарантия»	197227, г. Санкт-Петербург, ул. Гаккелевская, д. 21а
37.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Санкт-Петербург	196066, г. Санкт-Петербург, пр-кт Московский, д. 212
38.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Сургут	628408, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Сергея Безверхова, д. 27
39.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Ноябрьск	629802, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Ноябрьск, ул. Космонавтов, д. 10а
40.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» центральный г. Казань	420107, Республика Татарстан (Татарстан), г. Казань, ул. Петербургская, д. 84
41.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Горно-Алтайск	649006, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-кт Коммунистический, д. 68
42.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Пензенской области	440000, Пензенская область, г. Пенза, ул. Суворова, д. 146а
43.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Республике Мордовия	430005, Республика Мордовия, г. о. Саранск, г. Саранск, ул. Пролетарская, д. 46
44.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Еврейской автономной области	679016, Еврейская автономная область, г.о. город Биробиджан, г. Биробиджан, ул. Ленина, д. 31
45.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Республике Бурятия	670031, Республика Бурятия, г.о. город Улан-Удэ, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина, д. 34
46.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Республике Марий Эл	424004, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Чехова, д. 12
47.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Вологда	160000, Вологодская область, г. Вологда, ул. Ленинградская, д. 75
48.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Нижневартовск	628600, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нижневартовск, ул. Дзержинского, д. 9/1
49.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Республике Саха (Якутия)	677000, Республика Саха (Якутия), г. о. город Якутск, г. Якутск, ул. Дзержинского, д. 27 к. 1
50.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Сочи	354002, Краснодарский край, г. Сочи, пр-кт Курортный (Хостинский р-н), д. 73
51.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Нальчик	360000, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, пр-кт Шогенцукова, д. 21
52.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Владикавказ	362002, Республика Северная Осетия - Алания, г. Владикавказ, ул. Льва Толстого, д. 13
53.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Барнаул	656002, Алтайский край, г. Барнаул, пр-кт Калинина, д. 6а
54.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Амурской области	675002, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Пушкина, д. 40
55.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Волгоградской области	400012, Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт им Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, д. 66
56.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Забайкальском крае	672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Горького, д. 43
57.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Черкесск	369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Интернациональная, д. 48
58.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Сыктывкар	167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Свободы, д. 17
59.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Мурманской области	183038, Мурманская область, г. Мурманск, пр-кт Ленина, д. 43
60.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Камчатском крае	683031, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пр-кт Карла Маркса, д. 29/1, офис 214
61.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Республике Хакасия	655016, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Лермонтова, д. 21, к. 1, помещ. 275н
62.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Тамбов	392008, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Советская, д. 187е

№	Наименование филиала	Адрес филиала
63.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Курск	305029, Курская область, г. Курск, ул. Ломакина, д. 1а
64.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Владивосток	690002, Приморский край, г. Владивосток, пр-кт Океанский, д. 90
65.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Псков	180006, Псковская область, г.о. город Псков, г. Псков, ул. Первомайская, д. 30, помещ. 1,2
66.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Красноярском крае	660077, Красноярский край, г.о. город Красноярск, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой Бригады, д. 23
67.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» Приобский	630099, Новосибирская область, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Семьи Шамшиных, д. 30
68.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Республике Дагестан	367009, Республика Дагестан, г.о. город Махачкала, вн.р-н Кировский район, г. Махачкала, ул. Дагестанская, д. 49
69.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Калуга	248000, Калужская область, г.о. город Калуга, г. Калуга, ул. Кутузова, д. 15
70.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Калининград	236008, Калининградская область, г.о. город Калининград, г. Калининград, ул. Тельмана, д. 48б
71.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Ростов-на-Дону	344030, Ростовская область, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Шолохова, д. 140
72.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Республике Калмыкия	358000, Республика Калмыкия, г.о. город Элиста, г. Элиста, ул. В.И. Ленина, д. 255А
73.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Тольятти	445009, Самарская область, г.о. Тольятти, г. Тольятти, ул. Комсомольская, зд. 76
74.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Казань	420043, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Калинина, д. 48
75.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Воронежской области	394036, Воронежская область, г.о. город Воронеж, г. Воронеж, ул. Пушкинская, д. 1
76.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Ставрополь	355035, Ставропольский край, г.о. город Ставрополь, г. Ставрополь, ш. Старомарьевское, д. 38, стр. 1
77.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Киров	610002, Кировская область, г.о. город Киров, г. Киров, ул. Ленина, д. 102а, к. 2, помещ. 1002
78.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Саратов	410056, Саратовская область, г.о. город Саратов, г. Саратов, ул. Советская, д. 90/96
79.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Томск	634061, Томская область, г.о. город Томск, г. Томск, ул. Никитина, д. 76
80.	Чеченский филиал	364020, Чеченская республика, г.о. город Грозный, г. Грозный, р-н Ахматовский, ул. Старопромысловское шоссе, д. 24, к. 5
81.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Курган	640018, Курганская область, г.о. город Курган, г. Курган, ул. К. Маркса, д. 76/1
82.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Чебоксары	428003, Чувашская Республика – Чувашия, г.о. город Чебоксары, г. Чебоксары, ул. Нижегородская, д. 6
83.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» в Республике Башкортостан	450071, Республика Башкортостан, г.о. город Уфа, г. Уфа, ул. 50 лет СССР, д. 27
84.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Кострома	156000, Костромская область, г.о. город Кострома, г. Кострома, ул. Советская, д. 21а, к. 1
85.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Астрахань	414045, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Кирова, д. 84
86.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Магадан	685000, Магаданская область, г. Магадан, пр-кт Ленина, д. 13
87.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Белгород	308015, Белгородская область, г.о. город Белгород, г. Белгород, пр-кт Славы, д. 110
88.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Южно-Сахалинск	693023, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, д. 259в
89.	Нарьян-Марский филиал CAO «РЕСО-Гарантия»	166000, Ненецкий автономный округ, г.о. город Нарьян-Мар, г. Нарьян-Мар, ул. имени В.И. Ленина, зд. 31
90.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Назрань	386107, Республика Ингушетия, г. Назрань, тер. Центральный округ, ул. Заводская, д. 5

№	Наименование филиала	Адрес филиала
91.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Новокузнецк	654007, Кемеровская область - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр-кт Н.С.Ермакова (центральный р-н), зд. 9а, помещ. 281, 282
92.	филиал CAO «РЕСО-Гарантия» г. Череповец	162606, Вологодская область, г. о. город Череповец, г. Череповец, ул. Ленина, д. 84

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России: в письменной форме по адресу ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу <https://www.cbr.ru/Reception/>.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: в письменной форме по адресу Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу <http://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php>

Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков: в письменной форме по адресу ул. Люсиновская, д. 27 стр. 3, г. Москва, 115093. В электронной форме: по адресу электронной почты mail@ins-union.ru

Способы направления обращений получателей страховых услуг уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: в письменной форме по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3. В электронной форме: на официальном сайте уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг по электронному адресу <https://finombudsman.ru/>.

10) Способы защиты прав получателей страховых услуг:

- Обращение с иском в суд;
- Обращение с жалобой в Банк России;
- Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года);
- Проведение процедуры медиации.

11) Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

Тарифы
по продуктам:



Полный пакет
документов
по «Базовому
стандарту»:



Список офисов:

