

Сервис помощи на дорогах для владельцев кроссоверов WEY

БЕСПЛАТНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММЕ

Все новые автомобили WEY бесплатно подключаются к программе «Помощь на дороге». Срок действия программы «Помощь на дороге» составляет 5 лет с даты продажи автомобиля первому покупателю.

01

Консультация по телефону

Вы можете обратиться в информационный центр WEY для получения информационной и технической поддержки по телефону. Специалисты центра WEY осуществляют телефонный инструктаж по ремонту автомобиля. В случае, если ремонт по телефону не привел к положительному результату, организуется выезд экипажа техпомощи на место события для устранения неисправности или транспортировки Вашего автомобиля для последующего ремонта.

02

Техническая помощь

В случае, если техническая консультация не помогла, организуется выезд специалиста в радиусе 500 км от административных границ города с целью устранения причины обездвижения автомобиля.

03

Эвакуация автомобиля

Если неисправность не может быть устранена на месте и автомобиль не может начать движение и продолжить его самостоятельно, в том числе по причине ДТП, будет организована эвакуация автомобиля в радиусе 500 км от административных границ города до ближайшего официального дилерского центра.

04

Внедорожная эвакуация

Если невозможно осуществить ремонт на месте, и автомобиль не может начать движение или продолжить его самостоятельно, в том числе по причине ДТП, при этом транспортное средство оказывается в труднодоступном месте, удаленном от дорог с твердым покрытием не более чем на 50 метров, организуется внедорожная эвакуация автомобиля до ближайшего дилерского центра.

05

Сложная погрузка

Если невозможно осуществить ремонт на месте, и автомобиль не может начать движение или продолжить его самостоятельно, в том числе по причине ДТП, при этом транспортное средство находится в таком положении или состоянии, что стандартные методы погрузки применить невозможно, организуется погрузка с дальнейшей эвакуацией автомобиля до ближайшего дилерского центра.

06

Транспортировка клиента и пассажира

В случае эвакуации автомобиля в радиусе 500 км от административных границ города, в котором расположен дилерский центр WEY, водителю и пассажирам будет организована транспортировка до дилерского центра или ближайшего места назначения.

07

Организация проживания в гостинице клиента и пассажиров

Если невозможно осуществить ремонт на месте, и автомобиль не может начать движение или продолжить его самостоятельно, в том числе по причине ДТП, при этом транспортное средство находится в таком положении или состоянии, что стандартные методы погрузки применить невозможно, организуется погрузка с дальнейшей эвакуацией автомобиля до ближайшего дилерского центра.

08

Продолжение путешествия клиента и пассажиров

В случае, если в результате наступления события (кроме случаев ДТП) более чем за 500 км от места Вашего проживания или пункта назначения автомобиль был эвакуирован и ремонт невозможно осуществить в течение 3 (трех) дней, при необходимости возможна компенсация стоимости авиабилетов или ж/д билетов (эконом класса) до места проживания или пункта назначения.

РАДИУС ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

500 км от административных границ города до ближайшего официального дилерского центра

ПРОГРАММА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ НЕИСПРАВНОСТИ:

- Возникшие в результате противоправных действий третьих лиц / вандализма / попытки кражи автомобиля или его элементов, кроме случаев ДТП с участием автомобиля
- Разбитые/поврежденные оптические приборы, перегоревшие лампочки
- Все случаи блокировки автомобиля силами охраны порядка, в частности, при серьезных нарушениях
- Ситуации, если неисправность автомобиля произошла, когда управление осуществляло лицо, не имеющее права на управление данным автомобилем, или лицо без водительского удостоверения
- Ситуации, если неисправность автомобиля произошла, когда управление осуществляло лицо, находящееся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- Возгорание от внешних источников
- Разбитые/поврежденные стекла, кроме ветрового стекла
- Неисправности, связанные с оледенением автомобиля (невозможно открыть дверь, тронуться с места из-за примерзших тормозных колодок и пр.)
- Все случаи законодательно предусмотренной блокировки (например, арест имущества)
- Природные катастрофы и иные форс-мажорные обстоятельства (включая стихийные бедствия, политические волнения, бунты, военные действия, контртеррористические операции и их последствия (военное положение) и другие обстоятельства непреодолимой силы, которые могут повлиять на возможность оказания сервиса помощи на дороге);

❗ Программа не распространяется на неисправности прицепов, трейлеров, послуживших причиной обездвиживания автомобиля. Программа покрывает только случаи, связанные с неисправностями автомобилей. Программой также не покрывается организация эвакуации прицепов, трейлеров и т.п. в случае эвакуации автомобиля. Если для оказания услуг требуется проезд по платной трассе, стоимость проезда автомобиля техпомощи оплачивает Клиент.

WEY

Телефон 8 (800)555-03-50

Служба информационного центра WEY работает круглосуточно. Звонок бесплатный

В некоторых регионах Российской Федерации отсутствует техническая возможность предоставления услуг по Программе «Помощь на дороге». Подробности уточняйте по телефону 8(800)555-03-50