

Политика конфиденциальности

при обработке персональных данных на сайте <https://rox-cartelauto.ru/>

1 - О чем этот документ

В этом документе вы можете прочитать:

- зачем и как мы обрабатываем персональные данные на сайте <https://rox-cartelauto.ru/>,
- какие права при обработке персональных данных имеются у субъектов ПДн,
- какие правовые основания для обработки персональных данных у нас имеются,

2 - Несколько слов о терминах

Чтобы было удобнее читать документ и не перегружать его текстом мы используем несколько типовых сокращений:

Мы, Оператор, Организация — ООО «Картель Авто»: ОГРН 1124205000798; ИНН 4205236413; Юр. адрес: 654063, Кемеровская обл. – Кузбасс, г.Новокузнецк, ул.Рудокопровая, 10 корпус 6

Субъект ПДн, Вы — любое физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются

Пользователи — Субъект ПДн, чьи персональные данные мы обрабатываем на наших сайтах.

Клиенты — Субъекты ПДн, которые обратились или заключили с нами договор на приобретение товаров, работу, услуг.

Обработчики — любые организации, которым мы поручили обработку ПДн.

Подрядчики — контрагенты, которые оказывают нам услуги, или выполняют для нас работы.

ПДн — персональные данные.

ИСПДн — информационные системы для обработки персональных данных.

Политика — настоящая политика

Приложение — приложение к политике

Сайт — <https://rox-cartelauto.ru/>

Закон о ПДн — Федеральный закон “О персональных данных” от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

3 - Наши контактные данные

По всем вопросам, связанным с обработкой ПДн, вы можете обращаться:

На нашу электронную почту rox@cartelauto.ru

4 - Зачем и как мы обрабатываем ПДн

На сайте мы обрабатываем персональные данные для следующих целей:

4.1. Цель обработки: рекламная рассылка

Чьи данные мы обрабатываем: Клиенты

Какие данные мы обрабатываем на сайте: Фамилия, Имя, Отчество, телефон, e-mail, сведения об информационном (коммуникативном) взаимодействии, метрики взаимодействия с описанием продукции и (или) с информационными материалами, метрики приобретения и использования продукции и (или) информационных материалов,

Основание обработки: Согласие на обработку ПДн (п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), интерес организации в продвижении компании (п.7 ч.1. ст.6 152-ФЗ)

Срок обработки: До отзыва согласия

Кому передаем и поручаем обработку: Импортер, подрядчики импортера, поставщики услуг по осуществлению информационного и маркетингового взаимодействия

На каком основании мы передаем / поручаем обработку ПДн: Согласие на обработку ПДн (п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), исполнение обязанностей перед импортером по продвижению продукции импортера - законный интерес в исполнении договора (п.7 ч.1. ст.6 152-ФЗ)

4.2. Цель обработки: конкурсы и акции

Чьи данные мы обрабатываем: Клиенты

Какие данные мы обрабатываем на сайте: Фамилия, Имя, Отчество, телефон, e-mail, сведения об автомобиле (марка, модель, год выпуска), сведения об участии в конкурсах и акциях

Основание обработки: Согласие на обработку ПДн (п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), интерес организации в продвижении компании (п.7 ч.1. ст.6 152-ФЗ)

Срок обработки: 3 года с момента конкурса / акции

Кому передаем и поручаем обработку: Поставщики услуг по осуществлению информационного и маркетингового взаимодействия, Импортер, подрядчики импортера, организаторы конкурсов или акций

На каком основании мы передаем / поручаем обработку ПДн: Согласие на обработку ПДн (п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), исполнение обязанностей перед импортером по продвижению продукции импортера - законный интерес в исполнении договора (п.7 ч.1. ст.6 152-ФЗ)

4.3. Цель обработки: Тест-драйв автомобиля

Чьи данные мы обрабатываем: Клиенты

Какие данные мы обрабатываем на сайте: Фамилия, Имя, Отчество, телефон, e-mail, сведения о тест драйве (место, время и марка автомобиля для тест-драйва),

Основание обработки: Согласие на обработку ПДн (п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), интерес организации в продвижении компании (п.7 ч.1. ст.6 152-ФЗ)

Срок обработки: 1 год с момента тест-драйва

Кому передаем и поручаем обработку: Поставщики услуг по осуществлению информационного и маркетингового взаимодействия, Импортер, подрядчики импортера, организаторы конкурсов или акций

На каком основании мы передаем / поручаем обработку ПДн: Согласие на обработку ПДн (п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), исполнение обязанностей перед импортером по продвижению продукции импортера - законный интерес в исполнении договора (п.7 ч.1. ст.6 152-ФЗ)

4.4. Цель обработки: Онлайн-консультирование

Чьи данные мы обрабатываем: Клиенты

Какие данные мы обрабатываем на сайте: Фамилия, Имя, Отчество, телефон, e-mail, иная информация, указанная клиентом при консультирование

Основание обработки: В целях заключения или исполнения договора (п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ)

Срок обработки: 5 лет с момента взаимодействия

Кому передаем и поручаем обработку: Поставщики услуг по осуществлению информационного и маркетингового взаимодействия, Импортер, подрядчики импортера

На каком основании мы передаем / поручаем обработку ПДн: Согласие на обработку ПДн (п.1 ч.1 ст.6-152-ФЗ), законный интерес оператора в повышении качества обслуживания, фиксации результатов консультирования в системах (п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ)

4.5. Цель обработки: Бронирование автомобилей (в рамках цели Заключение и исполнение договоров с клиентами, в т.ч. бронирование и продажа автомобилей, продажа автозапчастей, содействие в получении кредитов, страховании, гарантийное или сервисное обслуживание и т.п.)

Чьи данные мы обрабатываем: Клиенты

Какие данные мы обрабатываем на сайте: Имя, Фамилия, электронная почта, телефон, промокод

Основание обработки: В целях заключения или исполнения договора (п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ)

Срок обработки: 5 лет с момента заключения договора

Кому передаем и поручаем обработку: Импортер, подрядчики импортера, поставщики услуг по осуществлению информационного и маркетингового взаимодействия

На каком основании мы передаем / поручаем обработку ПДн: Согласие на обработку ПДн (п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), исполнение обязанностей перед импортером по реализации продукции импортера - законный интерес в исполнении договора (п.7 ч.1. ст.6 152-ФЗ)

4.6. Цель обработки: Предварительное одобрение кредита (в рамках цели Заключение и исполнение договоров с клиентами, в т.ч. бронирование и продажа автомобилей, продажа автозапчастей, содействие в получении кредитов, страховании, гарантийное или сервисное обслуживание и т.п.)

Чьи данные мы обрабатываем: Клиенты

Какие данные мы обрабатываем на сайте: Фамилия, Имя, Отчество, пол, дата рождения, эл. почта, телефон, сведения об автомобиле, кредитных условиях (платеж, ставка, срок), город, дилер, профессиональные данные (место работы, должность)

Основание обработки: В целях заключения или исполнения договора (п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ)

Срок обработки: 5 лет с момента заключения договора

Кому передаем и поручаем обработку: Импортер, подрядчики импортера, кредитные организации, страховые организации, бюро кредитных историй, поставщики услуг по осуществлению информационного и маркетингового взаимодействия

На каком основании мы передаем / поручаем обработку ПДн: Согласие на обработку ПДн (п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), исполнение обязанностей перед импортером по реализации продукции импортера - законный интерес в исполнении договора (п.7 ч.1. ст.6 152-ФЗ)

4.7. Цель обработки: Обеспечение эффективной и безопасной работы сайта

Чьи данные мы обрабатываем: Пользователи

Какие данные мы обрабатываем на сайте: cookie-файлы (подробнее см. раздел 10 Политика в области cookie)

Основание обработки: :В зависимости от файлов куки: согласие на обработку ПДн (п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), законный интерес по защите сайта, его стабильному функционированию (п.7 ч.1. ст.6 152-ФЗ)

Срок обработки: до 24 месяцев

Кому передаем и поручаем обработку: Хостинг сайта, администратор сайта, импортер, подрядчики импортера

На каком основании мы передаем / поручаем обработку ПДн: В зависимости от файлов куки: согласие на обработку ПДн (п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ), законный интерес по защите сайта, его стабильному функционированию (п.7 ч.1. ст.6 152-ФЗ)

Что мы делаем с данными для всех целей: Сбор, систематизация, хранение, использование, извлечение, блокирование, запись, удаление, уничтожение, накопление, предоставление, доступ, обновление, изменение.

Для перечисленных выше целей в случае взаимодействия за пределами сайта могут собираться дополнительные ПДн, которые не собираются через сайт. Если основанием обработке ПДн является согласие, то сбор или передача третьим лицам дополнительных ПДн будет производиться при условии подписания дополнительного согласия на обработку ПДн.

5 - Какие права есть у субъекта ПДн

Вы можете:

5.1. Если мы обрабатываем ваши данные на основании согласия (например, для рекламной рассылки или участия в акции), вы вправе в любой момент отозвать

его. В этом случае, независимо от срока обработки ПДн, указанного в политике конфиденциальности, мы прекратим обработку ПДн для целей, на которые было получено согласие, в течение 30 календарных дней с момента получения отзыва, если иное не предусмотрено договором или законом.

5.2. Потребовать от нас уточнить, заблокировать или уничтожить ПДн, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или избыточны для целей обработки ПДн.

5.3. Получать информацию, касающейся обработки его ПДн,

5.4. Защищать свои права, в том числе требовать возмещения убытков или компенсации морального вреда, если права были нарушены.

5.5. Обжаловать в Роскомнадзор, Роспотребнадзор или суд наши действия, если они нарушают закон или ваши права и свободы.

6 - Какую информацию субъект ПДн

может получить по своему запросу

Вы можете запросить следующую информацию:

6.1. Подтверждение факта обработки ПДн.

6.2. Правовые основания, цели и способы обработки ПДн.

6.3. Наше наименование и место нахождения.

6.4. Сведения о лицах (за исключением наших работников), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн.

6.5. Обработываемые ПДн и источник их получения.

6.6. Сроки обработки и хранения ПДн.

6.7. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн.

6.8. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, который будет или уже осуществляет обработку ПДн по нашему поручению.

6.9. Иные сведения, предусмотренные Федеральными законами.

7 - Какие меры мы принимаем для защиты ПДн

Мы применяем все меры, предусмотренные законом, для защиты ваших ПДн, в частности:

7.1. назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных;

7.2. издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на операторов не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

7.3. применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о ПДн;

7.4. осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о ПДн и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

7.5. оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПДн;

7.6. ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

8 - Каким третьим лицам мы передаем ПДн

Актуальный перечень третьих лиц, которым мы передаем ПДн, собранные на сайте, размещается на сайте в отдельной вкладке в разделе Правовая информация по ссылке <https://rox-cartelauto.ru/terms-condition/>

Как Субъект ПДн может обратиться

к нам по вопросам обработки ПДн

Если вы хотите воспользоваться своими правами, например, получить информацию об обрабатываемых ПДн, отозвать согласие на обработку ПДн, потребовать уточнения, блокировки или уничтожения ПДн, то можете направить обращения на нашу электронную почту, которая указана в Политике.

Мы рассмотрим обращение в течение 10 рабочих дней и ответным письмом сообщим вам о результатах рассмотрения обращения и принятых по нему действиях.

9 - Политика в области cookie

На сайте мы обрабатываем следующие файлы cookie

Тип файла cookie / наименование технологии	Владелец: лицо, обрабатывающее файлы по нашему поручению, чьи технологии и используются для обработки cookie	Назначение	Срок действия	Как блокировать
Файлы cookie, необходимые для выполнения Сайтом важнейших функций и задач	Оператор Яндекс Метрика https://yandex.ru/support/metrica/index.html ООО «Яндекс» (Юр.адрес	Эти файлы cookie абсолютно необходимы для надлежащей работы Сайта. Они гарантируют его безопасность	Файлы cookie, которые Оператор использует с этой целью, автоматически удаляются	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке

	: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16)	ь (аутентификационные файлы cookie) и правильное отображение контента.	пользовательского устройства через месяц после последнего посещения Сайта.	браузера. Отключение аутентификационных файлов cookie может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения Пользователя процедуры аутентификации на Сайте). Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html
Файлы cookie, улучшающие работу Сайта и фиксирующие пользовательские предпочтения	Оператор VK https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/cookies ООО «В КОНТАКТЕ» (Юр. адрес: 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер а, помещ. 1-н)	Эти файлы cookie позволяют нам улучшить работу Сайта и сделать его удобнее. Например, с их помощью мы можем определить, способен ли ваш браузер выполнять на Сайте небольшие программы (скрипты), расширяющие его функциональность, или	Файлы cookie, которые Оператор использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.

		сохранить предпочтения Пользователя, такие как размер шрифта или язык		
Аналитические файлы cookie и технологии	Яндекс Метрика https://yandex.ru/support/metrica/index.html ООО «Яндекс» (Юр.адрес : 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16)	Эти файлы cookie используются для сбора информации о том, как посетители работают с нашим сайтом. Оператор использует эти сведения для создания отчетов и улучшения сайта. Эти файлы cookie собирают анонимную информацию, в том числе о количестве посетителей сайта, ресурсах, с которых они перешли, и страницах, которые	Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера. Другие могут храниться до 24 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.	Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html

		они посмотрели		
	<p>Calltouch ООО «Колтач Солюшнс» (Юр. адрес: 127018, г. Москва, ул Складочна я, д. 1, стр. 9, помещ. 3/1) Пользоват ель может разрешить или запретить их использов ание в настройка х своего браузера. Поскольку располож ение соответств ующих настроек зависит от конкретно го браузера, более подробны е сведения можно найти в справке браузера. Оператор</p>			<p>Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.</p>

	<p>Mail.ru https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/cookie «ВК» (Юр. адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д.39, стр.79)</p>			
<p>Маркетинговые файлы cookie и технологии</p>	<p>Яндекс Метрика https://yandex.ru/support/metrica/index.html ООО «Яндекс» (Юр.адрес : 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16) VK https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/cookies ООО «В КОНТАКТЕ» (Юр. адрес: 191024, г. СанктПетербург, ул. Херсонская, д. 12-14,</p>	<p>Эти файлы cookie используются для сбора информации о том, как посетители используют наш Сайт, и позволяют показывать им рекламу, отвечающую их интересам, на нашем и других сайтах.</p>	<p>Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, могут храниться до 12 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.</p>	<p>Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.htm Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.</p>

	литера, помещ. 1- н			
Файлы cookie и технологии, расширяющие функциональность Сайта	Calltouch ООО «Колтач Солюшнс» (Юр. адрес:127 018, г. Москва, ул Складочная, д. 1, стр. 9, помещ. 3/1)	Такие файлы cookie используются для добавления на наш Сайт функций, предоставляемых сторонними поставщиками. Без них посетителям будут недоступны некоторые возможности Сайта. Данные, собираемые нашими поставщиками услуг с этой целью, могут предоставляться в анонимизированной форме третьим сторонам и использоваться для показа целевой рекламы.	Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, могут храниться до 12 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.	Пользователь может разрешить или запретить использование всплывающих окон. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.

Ко всем файлам куки имеет доступ также администратор сайта ООО «ПЕРКС СОФТ» Адрес: 115191, Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Донской, пер Духовской, д. 17, стр. 10, этаж 4, помещ. 5

10 - Как изменяется политика

Мы можем в любое время внести изменения в политику. Новая версия политики вступают с даты, указанной в политике.

Ранее действующую политику вы можете получить, направив соответствующий запрос на нашу электронную почту.

Если характер изменений в политике предполагает получения согласия на обработку ПДн, например, если новая политика будет предполагать передачу ПДн третьим лицам, когда ранее такая передача не осуществлялась, мы свяжемся с вами для получения соответствующего согласия. В любом случае, до получения согласия в указанной части мы будем применять ранее действующую политику.

11 - Действующая редакция политики

От 3 марта 2026 г.