

Утверждаю _____

«20» января 2025г.

Исполнительный директор ООО «АВТОПЛЮС»



Положение о БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ООО «АВТОПЛЮС»

Условия Бонусной Программы сформированы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления бонусов Участникам Бонусной Программы ООО «АВТОПЛЮС».

Настоящее Положение подлежит обязательной публикации на официальном сайте Организатора www.arsenal-haval.ru и нахождению в свободном доступе.

Термины и Определения:

Бонусная Программа – программа лояльности, направленная на поощрение постоянных покупателей Организатора путем предоставления скидки, выраженной в баллах.

Участник – клиент Организатора, владелец бонусного счета, соответствующий требованиям, указанным в пункте 4 раздела 1 настоящего Положения.

Организатор – общество с ограниченной ответственностью «АВТОПЛЮС».

Бонусные баллы – условная единица, начисленная Участнику при приобретении товаров/услуг у Организатора.

Бонусный счет – информация о сумме доступных, начисленных, использованных и других видов Бонусов Участников.

Акция – комплекс мероприятий рекламного характера, проводимый в определенный срок и в соответствии с требованиями законодательства о рекламе.

Статус – признак Участника, устанавливаемый по оговоренным правилам и используемый для определения формы и уровня поощрений Участника.

Анкета – форма предоставления информации Участников Программы. Анкета является выражением согласия Участника на проведение информационных рассылок, а также на участие во всех Акциях Программы.

ООО «Автоплюс»

1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1. Участником бонусной программы может стать только физическое лицо, которое является владельцем автомобиля HAVAL или GREAT WALL.

2. Заключение Договора между Организатором и Участником производится путем направления публичной оферты Организатором Программы, посредством размещения Положения на сайте Организатора www.arsenal-haval.ru и принятия оферты предложением Участником. Договор считается заключенным с момента заполнения Анкеты Участника у Организатора. Заполнение Анкеты означает, что Участник ознакомлен и принимает условия настоящего Положения, а также выражает согласие и разрешает Организатору обрабатывать свои персональные данные (указанные в Анкете), включая сбор, накопление, хранение, систематизацию, уточнение, использование и распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с исполнением настоящего Договора:

- для проведения опросов и исследований;
- для проведения маркетинговых программ;
- для проведения статистических исследований;
- для продвижения товаров/работ/услуг путем осуществления прямых контактов с Участником с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронное сообщение, телефон (в т.ч. мобильный), сеть Интернет.

3. При вступлении в Бонусную программу необходимо сообщить номер мобильного телефона, по которому будет происходить идентификация участника программы при совершении операций по Бонусному счету.

4. Для вступления в Бонусную программу необходимо выполнение любого из нижеуказанных условий:

- приобретение нового автомобиля или автомобиля с пробегом у Организатора;
- приобретение запасных частей и/или услуг сервиса (коммерческий слесарный ремонт) у Организатора в период после 20.01.2025г.

5. На одного участника Бонусной Программы может быть оформлен только один Бонусный Счет.

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

1. Начисление Бонусных Баллов при оплате запасных частей или услуг сервиса в салоне

Организатора.

Начисление Бонусных Баллов происходит при оплате запасных частей или услуг сервиса в автосалоне Организатора в зависимости от статуса Участника Программы.

Статус определяется общей суммой совершенных покупок запасных частей или услуг сервиса с момента вступления в Бонусную программу в соответствии со следующими условиями:

СТАТУС	СУММА (РУБ.)	НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ
Базовый 5%	До 50.000 рублей	1 балл за 20 рублей
Серебряный 6%	50.001 – 100.000 рублей	1 балл за 16,67 рублей
Золотой 7%	100.001 – 200.000 рублей	1 балл за 14,29 рублей
Платиновый 8%	200.001 – 300.000 рублей	1 балл за 12,5 рублей
VIP 9%	300.001 – 400.000 рублей	1 балл за 11,11 рублей
Премиум 10%	От 400.001 рублей	1 балл за 10 рублей

Бонусные баллы автоматически начисляются на Бонусный счет Участника в день покупки.

2. Начисление Бонусных баллов при приобретении нового автомобиля у Организатора.

Начисление Бонусных баллов происходит при полной оплате автомобиля в салоне Организатора в следующем размере:

МАРКА И МОДЕЛЬ АВТОМОБИЛЯ	КОЛИЧЕСТВО БОНУСНЫХ БАЛЛОВ
HAVAL JOLION, M6	1500
HAVAL F7 / HAVAL F7X	1500
HAVAL DARGO	1500
HAVAL GWM WINGLE / POER	2000
HAVAL с пробегом	1500

3. Правила начисления Бонусных баллов при покупке и пролонгации страхового полиса КАСКО в автосалоне Организатора.

При покупке или пролонгации страхового полиса КАСКО в автосалоне Организатора Участник получает дополнительные бонусы:

ВИД ПОЛИСА КАСКО	КОЛИЧЕСТВО БОНУСНЫХ БАЛЛОВ
КАСКО полный	2000
КАСКО лайт	1000

4. Иные случаи начисления Бонусных баллов на бонусный счет Участника.

Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет Участника в следующих случаях:

УСЛОВИЕ	КОЛИЧЕСТВО БОНУСНЫХ БАЛЛОВ
Средняя оценка «5 / очень хорошо» при прохождении опросов импортера (не анонимных) о качестве обслуживания в ООО «АВТОПЛЮС»	1000
Благодарственные бонусы по Программе «Приведи друга»	1000
Приветственный бонус при регистрации в Бонусной программе	1000
Положительный отзыв об ООО «АВТОПЛЮС» на порталах 2GIS, FLAMP, Yandex-отзывы, Google-отзывы	500

5. Организатор оставляет за собой право на отдельное начисление Бонусных баллов при проведении рекламных и/или маркетинговых мероприятий. Порядок начисления Бонусных баллов при проведении рекламных и/или маркетинговых Акций:

- в рамках проведения рекламных Акций Вам будут начисляться Бонусные баллы, количество которых определяется условиями конкретной рекламной Акции;
- организатор самостоятельно определяет сроки и условия проведения рекламной Акции, категории Участников, для которых проводится рекламная Акция;

Условия проведения конкретной рекламной Акции можно узнать в автосалоне Организатора или на сайте www.arsenal-haval.ru.

6. Бонусные баллы НЕ начисляются при приобретении товаров и/или услуг сервиса:

- продаваемые со скидкой или по специальной цене;
- полностью или частично оплаченные Бонусными баллами.

Организатор вправе по своему усмотрению вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате стоимости которых Бонусные баллы не начисляются.

7. При возврате товара Бонусные баллы, начисленные за покупку этого товара, списываются с Бонусного счета Участника Программы.

3. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

1. Активация Бонусных баллов происходит автоматически через 7 (Семь) календарных дней после совершения полной оплаты товаров, работ или услуг. Использование Бонусных баллов возможно только после их активации.

2. Подарочные Бонусные баллы активируются автоматически в день начисления.

3. Актуальное состояние Бонусных баллов на Бонусном счете можно узнать по телефону +7 (391) 205-44-55 или при обращении к Организатору.

ООО «Автоплюс»

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СГОРАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

1. Бонусными баллами Участник может оплатить услуги сервиса в автосалоне Организатора из расчета 1 Бонусный балл = 1 рубль РФ, но не более 50% от общей суммы заказ-наряда
2. Использованию подлежат только активированные Бонусные баллы.
3. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусными баллами.
4. Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства.
5. Бонусными баллами нельзя оплатить покупку запасных частей в Отделе запасных частей Организатора.
6. Участник не вправе дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
7. Участнику со статусным уровнем «Золотой», «Платиновый», «VIP» и «Премиум» предлагается следующий перечень привилегий:

УСЛУГА	СТАТУС УЧАСТНИКА		
	«Золотой»	«Платиновый»	«VIP» «Премиум»
Полная мойка автомобиля	Скидка 30%	Скидка 50%	Бесплатно 1 раз в месяц
Такси при сдаче автомобиля на обслуживание в радиусе до 100 км в одном направлении	Каждый третий заезд	Каждый второй заезд	Раз в месяц
Бесплатная стоянка автомобиля на время отпуска / командировки	1 раз в квартал (не более 14 календарных дней)	1 раз в месяц (не более 14 календарных дней)	На все время отпуска или командировки без ограничений по количеству дней в месяц
Услуга «Шинный отель»	Скидка 30%	Скидка 50%	Скидка 80%

8. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия участия;

ООО «Автоплюс»

ул. Партизана Железняка, 46Д, пом.8
г. Красноярск, 660133

Т: 7 (391) 205-44-55
E: info@haval-krasnoyarsk.ru

- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение или ложные сведения Организатору;
- размещает материалы или информацию, способные причинить вред, содержащие угрозы, нецензурную брань, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепринятым нормам морали, неправомерно использующие личную информацию третьих лиц (включая, но, не ограничиваясь упоминанием любых имен, адресов, телефонных номеров либо иной личной контактной информацией без согласия владельца).

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на Бонусном счете аннулируются.

При возникновении спорной ситуации Организатор вправе временно приостановить активность Бонусного Счета Участника до момента разрешения проблемы.

5. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

Организатор может направлять Участнику информацию о Бонусном счёте, накопленных Бонусных баллах, посредством сообщений на указанные номера телефону и/или на адрес электронной почты.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В случае смены или утраты телефонного номера, который является идентификатором клиента в Бонусной Программе, необходимо обратиться к Организатору с соответствующим заявлением и документом, удостоверяющим личность.

2. Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, поместив информацию о прекращении за 1 (Один) месяц до предполагаемой даты прекращения Программы на сайте www.arsenal-haval.ru.

3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте www.arsenal-haval.ru за 7 (Семь) дней до даты их вступления в силу.

ВСТУПАЙТЕ В ПРОГРАММУ И ПОЛУЧАЙТЕ ПРИВЛЕГИИ!

Если у Вас возникли вопросы по Бонусной программе или Вы хотите помочь нам в её совершенствовании, мы будем благодарны Вам за обратную связь:

- отправить электронное письмо по адресу - info@haval-krasnoyarsk.ru;
- написать письмо в форме обратной связи на сайте www.arsenal-haval.ru

ООО «Автоплюс»

ул. Партизана Железняка, 46Д, пом.8
г. Красноярск, 660133

Т: 7 (391) 205-44-55
E: info@haval-krasnoyarsk.ru