

# СОГЛАШЕНИЕ ОБ АБОНЕНТСКОМ ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ (Мазда Сервис Контракт)

Настоящее соглашение об абонентском техническом обслуживании № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. (далее - «Соглашение», «Мазда Сервис Контракт», «МСК») заключено между:

\_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности (далее – «Дилер»), действующего по поручению ООО «МАЗДА МОТОР РУС», ОГРН 1057749650012, ИНН 7743580770, адрес: Россия, 125171 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, строение 2, Бизнес Центр «Метрополис» (далее – «ММР»), на основании заключенного Дилером и ММР соответствующего договора

И

г-ном / г-жой \_\_\_\_\_ (имя Клиента), гражданином (кой) Российская Федерация, паспорт \_\_\_\_\_ (серия \_\_\_\_\_ №) \_\_\_\_\_ выдан

\_\_\_\_\_, зарегистрированным (ой) по адресу:

\_\_\_\_\_, номер телефона \_\_\_\_\_, адрес электронной почты \_\_\_\_\_ (далее – «Клиент»), Дилер и Клиент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».

Применимые термины:

Если Соглашением прямо не установлено иное, термины, указанные в Соглашении с заглавной буквы, толкуются следующим образом:

Официальный Дилер – организация, заключившая с ММР «Соглашение о продажах и обслуживании с участием дилера» и уполномоченная ММР на осуществление технического обслуживания и ремонта автомобилей Мазда. Официальный Дилер располагает специально обученным квалифицированным персоналом, технической документацией завода-изготовителя, оригинальными запасными частями, специальным инструментом и технологическим оборудованием, предназначенными для обслуживания и ремонта автомобилей Мазда.

Сервисный Партнер – организация, заключившая с ММР «Соглашение об обслуживании с участием Сервисного Партнера» и уполномоченная ММР на осуществление технического обслуживания и ремонта автомобилей Мазда. Сервисный Партнер располагает специально обученным квалифицированным персоналом, технической документацией завода-изготовителя, оригинальными запасными частями, специальным инструментом и технологическим оборудованием, предназначенными для обслуживания и ремонта автомобилей Мазда.

ММР – ООО «МАЗДА МОТОР РУС».

Дилер - Исполнитель – Официальный Дилер (или Сервисный Партнер), привлеченный ММР для оказания Услуг, как этот термин определен в настоящем Соглашении ниже, на основании соответствующего отдельного договора, заключенного им с ММР.

Автомобиль – Автомобиль Мазда, принадлежащий Клиенту на законных основаниях.

Клиент – физическое лицо, заключающее настоящее Соглашение.

Пакет Услуг – перечень и объем услуг, которые оказываются Дилером-Исполнителем или Официальным Дилером по запросу (требованию) Клиента, который установлен Приложением №1 к настоящему Соглашению.

ЭСК – электронная сервисная книжка - система регистрации периодического технического обслуживания Автомобиля.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА (СОГЛАШЕНИЯ)

1.1. По настоящему Соглашению Дилер обязуется оказывать Клиенту по его запросу (требованию) услуги по Абонентскому Техническому обслуживанию (далее – «Услуги») автомобиля марки Mazda, модель \_\_\_\_\_, идентификационный номер \_\_\_\_\_ (далее – «Автомобиль Mazda»).

1.2. Услуги оказываются Дилером Клиенту на условиях исполнения по требованию (ст. 429.4 Гражданского Кодекса РФ), то есть по запросу Клиента, в соответствии с Пакетом Услуг. Перечень и объем входящих в Пакет работ и услуг указаны в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

1.3. Настоящее Соглашение является абонентским договором, Клиент является Абонентом. Клиент обязан перечислять Дилеру абонентскую плату, установленную настоящим Соглашением, независимо от того, было ли им затребовано оказание Услуг.

1.4. Перечень и объем входящих в Пакет работ и услуг по настоящему Соглашению (Приложение № 1 к настоящему Соглашению) включены в стоимость Абонентской платы (п. 5 Соглашения).

1.5. Настоящее Соглашение может быть заключено только с Клиентом, Автомобиль которого удовлетворяет следующим обязательным условиям:

- Автомобиль с бензиновым двигателем, возрастом от 3 до 7 лет, пробег – не более 150 000 км, либо возрастом до 3 лет, но с пробегом более 100 000 км и не более 150 000 км.
- Автомобиль произведен ООО «МАЗДА СОЛЛЕРС МАНУФЭКЧУРИНГ РУС» (ИНН 7743816842) либо импортером Автомобиля является ООО «МАЗДА МОТОР РУС» (ИНН 7743580770),
- все технические обслуживания (ТО), предусмотренные регламентом обслуживания в соответствии с Руководством по эксплуатации Автомобиля, пройдены у Официального Дилера (Сервисного Партнера). Клиент вправе запросить информацию об истории технического обслуживания Автомобиля у Официальных Дилеров или Сервисных Партнеров.

1.6 В дополнение к требованиям, указанным в п. 1.5 Соглашения, Клиент предупреждается о том, что настоящее Соглашение может быть заключено Дилером только в случае, если Автомобиль Клиента на момент заключения Соглашения технически исправен. Диагностика технического состояния Автомобиля до заключения настоящего Соглашения должна быть осуществлена Клиентом за свой счет у Официального Дилера или Сервисного Партнера.

В случае, если по результатам диагностики будут выявлены существенные неисправности Автомобиля (в том числе агрегатов, требующих разборки для выявления причин поломки и капитального ремонта или электронных систем включая, но не ограничиваясь: ДВС, АКПП, МКПП, РК, передний редуктор, задний редуктор, рулевая рейка, неисправные электронные блоки, модификации систем (удаленные катализаторы, установленные обманки, перепрограммированные блоки и т.п.)) настоящее Соглашение не может быть заключено. Если в нарушение данного пункта Официальным Дилером или Сервисным Партнером Соглашение с Клиентом будет заключено, то в этом случае Официальный Дилер или Сервисный Партнер выходит за рамки поручения и все права, и обязанности по сделке возникают исключительно у лица, заключившего Соглашение, если ММР в последствии письменно не одобрит данную сделку (ч.1 ст. 183 ГК РФ).

В любом случае, по результатам проведенной диагностики Клиенту предоставляется карта осмотра с указанием выявленных неисправностей (при наличии) (Приложение № 4 к настоящему Соглашению).

1.6.1. Дилер по итогам проверки истории технического обслуживания Автомобиля вправе заключить настоящее Соглашение с Клиентом, если будет обнаружено, что Автомобиль Клиента соответствует всем обязательным условиям, предусмотренным п. 1.5, п. 1.6 настоящего Соглашения, но не выполнено только одно ТО, предусмотренное регламентом обслуживания в соответствии с Руководством по эксплуатации Автомобиля у Официального Дилера (Сервисного Партнера).

Для такого Клиента Абонентская плата, предусмотренная п. 3.1 настоящего Соглашения, увеличивается на 5 000 (пять тысяч) рублей, включая сумму НДС.

1.7. Клиент, подписывая настоящее Соглашение, в соответствии со ст.431.2. ГК РФ заверяет Дилера о том, что Автомобиль Клиента не используется и не использовался в целях, связанных с предпринимательской деятельностью или с целью получения дохода без образования юридического лица (аренда, такси, каршеринг, обучение вождению и т.п.).

В случае, если Дилеру станет известно о том, что Автомобиль используется или использовался в период эксплуатации в вышеуказанных целях, Дилер вправе отказаться от исполнения Соглашения. Абонентская плата в этом случае не возвращается.

1.8. Услуги, оказываемые Дилером Клиенту по настоящему Соглашению, не связаны с гарантийными обязательствами ММР в отношении Автомобиля Мазда. Любые действия в связи с ремонтом Автомобиля Мазда (устранением недостатков в нем) в рамках гарантийных обязательств ММР в отношении Автомобиля Мазда, осуществляются в соответствии с процедурой и на условиях, предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации и (или) отдельным соглашением между Сторонами.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются Дилером в рабочее время на основании заявки (по требованию) Клиента. Такая заявка оформляется в соответствии с формой (образцом), которая устанавливается ММР. Заявка заполняется Дилером на основании предоставляемых Клиентом сведений, подписывается Клиентом и предоставляется для подписания Дилеру.

Стороны соглашаются с тем, что Клиент обязан предварительно связаться с Дилером с целью назначения даты и времени прибытия Клиента к Дилеру для оказания Услуг.

2.2. Заявка может быть оформлена Клиентом по телефону, путем направления сведений на электронную почту Дилера или путем личного визита Клиента по адресу нахождения Дилерского центра.

2.3. В случае, если Клиент направил сведения по электронной почте, Дилер обязан обработать сведения, переданные Клиентом для оформления Заявки, в течение 24 часов с момента ее получения Дилером. В случае, если Клиент оформляет Заявку по телефону или путем личного визита по адресу нахождения Дилерского центра, Дилер незамедлительно приступает к процессу оформления Заявки Клиента.

2.4. Дилер в процессе оформления Заявки предлагает Клиенту на выбор время, доступное для оказания Услуг. Время прибытия Клиента, информация об Автомобиле, перечень и объем Услуг, которые требует оказать Клиент в рамках Пакета Услуг, а также срок их оказания указываются в Заявке.

2.5. Во избежание сомнений, если Клиент прибыл к Дилеру без предварительного назначения, без оформленной Заявки в порядке, установленном настоящим Соглашением, Услуги оказываются в порядке общей очереди. Если Клиент прибыл к Дилеру для оказания Услуг с опозданием более чем на 1 (один) час относительно согласованного в Заявке времени, то Услуги оказываются Клиенту в порядке общей очереди. Дилер при этом может предложить Клиенту иное время для оказания Услуг, которое фиксируется в новой Заявке.

2.6. Услуги оказываются Клиенту при условии предъявления Клиентом:

- (i) документа, удостоверяющего личность, или водительского удостоверения,
- (ii) документа, подтверждающего право собственности Клиента на Автомобиль Мазда,

а в случае обращения уполномоченного представителя Клиента — при условии предъявления им, помимо вышеуказанных документов,

- (iii) документа, подтверждающего его полномочия.

2.7. Клиент, подписывая настоящее Соглашение, обязуется соблюдать все правила эксплуатации, инструкции и рекомендации, а также регламент технического обслуживания автомобиля, изложенные в Руководстве по эксплуатации автомобиля, а также обязанности, установленные Приложением № 3 к настоящему Соглашению. Клиент имеет право запросить у Официального Дилера или Сервисного Партнера информацию (сведения) о порядке технического обслуживания Автомобиля. Руководство по эксплуатации Автомобиля доступно для ознакомления на сайте [www.mazda.ru](http://www.mazda.ru)

2.8. Несоблюдение Клиентом п. 2.7 настоящего Соглашения дает право Дилеру / Дилеру-исполнителю отказать в предоставлении Услуг, предусмотренных Пакетом Услуг, на основании запроса Клиента.

### 3. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА (ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ)

3.1. Общая сумма абонентской платы за Услуги, уплачиваемая Клиентом в пользу Дилера (далее – «Абонентская плата»), составляет:

3.1.1. **40 000 (сорок тысяч)** рублей, включая сумму НДС, за 12 (двенадцать) месяцев.

3.1.2. В случае, предусмотренном п. 1.6.1 настоящего Соглашения, - **45 000 (сорок пять тысяч)** рублей, включая сумму НДС, за 12 (двенадцать) месяцев.

Абонентская плата устанавливается на весь срок действия Соглашения и не подлежит изменению или возврату Клиенту независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение по Соглашению.

3.2. Абонентская плата включает в себя все расходы, которые могут быть понесены Дилером в связи с оказанием Услуг, в том числе стоимость расходных материалов, используемых при оказании Услуг, и такие расходы не подлежат отдельному возмещению Клиентом Дилеру (если Стороны прямо не договорятся об ином в письменной форме).

3.3. Абонентская плата подлежит перечислению Клиентом на банковский счет Дилера путем безналичного перевода полной суммы Абонентской платы или путем внесения полной суммы Абонентской платы наличными денежными средствами в кассу Дилера, в день подписания настоящего Соглашения обеими Сторонами. Если Клиент уплачивает Абонентскую плату посредством безналичного перевода, то денежные средства в полном объеме перечисляются на банковский счет Дилера в соответствии со следующими реквизитами:

Наименование: \_\_\_\_\_  
ИНН: \_\_\_\_\_  
Расчетный счет: \_\_\_\_\_  
Банк: \_\_\_\_\_  
Место нахождения банка: \_\_\_\_\_  
БИК: \_\_\_\_\_  
Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_

3.4. При оплате Абонентской платы посредством безналичного перевода Клиент обязан указать в соответствующем платежном поручении номер и дату настоящего Соглашения.

3.5. Услуги в рамках настоящего Соглашения оказываются только при условии полной оплаты Абонентской платы Клиентом в размере, указанном в п. 3.1.1. Соглашения. Дилер вправе отказаться от исполнения Соглашения в случае неисполнения Клиентом обязательства по оплате Абонентской платы.

3.6. Стороны составляют и подписывают акт, отчет или иной соответствующий документ в подтверждение факта исполнения Дилером своих обязанностей по настоящему Соглашению. Текст такого акта (отчета, иного соответствующего документа) подготавливается Дилером в соответствии с формой (образцом), периодически устанавливаемой ММР по своему усмотрению. Акт (отчет, иной соответствующий документ) должен быть изготовлен не менее чем в 3 (трех) экземплярах, по одному для Дилера, Клиента и ММР.

3.7. Стороны соглашаются, что упомянутый выше акт (отчет, иной соответствующий документ), составленный и подписанный Дилером, является надлежащим доказательством тому, что Услуги были оказаны (иные обязанности Дилера по настоящему Соглашению были выполнены), даже если Клиент не подписал такой акт (отчет, иной соответствующий документ), если только Клиент не предоставит доказательств об обратном.

3.8. Стороны договорились о том, что Пакет Услуг предусматривает общий лимит стоимости Услуг, которые могут быть оказаны Клиенту по его запросу в рамках настоящего Соглашения. Лимит стоимости Услуг составляет 1 000 000 (один миллион) рублей на период действия Соглашения,

указанного в п. 6.2 Соглашения. По исчерпании Лимита стоимости настоящее Соглашение прекращает свое действие в связи с его полным исполнением, в том числе в случае, если на момент исчерпания Лимита стоимости Услуг срок действия Соглашения не истек.

#### 4. ДИЛЕРЫ-ИСПОЛНИТЕЛИ

4.1. Стороны договорились о том, что по условиям настоящего Соглашения Клиент вправе, по своему усмотрению, обратиться к Дилеру/Сервисному Партнеру или любому иному Дилеру – Исполнителю за оказанием Услуг, описанных в статье 1 настоящего Соглашения.

4.2. Соответствующий Дилер-Исполнитель, действующий по поручению ММР и в соответствии с отдельным договором между ММР и данным Дилером-Исполнителем, обязан оказывать Клиенту Услуги (и осуществлять иные действия в связи с данными Услугами) в объеме, в порядке и на условиях, описанных в настоящем Соглашении (оформление и подписание каких-либо отдельных договоров и/или иных документов между Дилером, Клиентом, ММР и/или соответствующим Дилером-Исполнителем, в дополнение к настоящему Соглашению, отдельному договору между ММР и данным Дилером-Исполнителем, не требуется) с учетом следующих положений:

4.2.1. При обращении Клиента к Дилеру – Исполнителю, Клиент обязуется подписать заявку на оказание Услуг и передать ее Дилеру – Исполнителю с учетом положений статьи 2 Соглашения.

4.2.2. По результатам оказания Услуг Дилер – Исполнитель и Клиент составляют и подписывают акт, отчет или иной соответствующий документ в качестве подтверждения факта оказания Услуг со ссылкой на номер и дату заключения настоящего Соглашения.

Стороны соглашаются, что данный акт (отчет, иной соответствующий документ), составленный и подписанный Дилером – Исполнителем, является надлежащим доказательством тому, что Услуги были оказаны, даже если Клиент не подписал такой акт (отчет, иной соответствующий документ), если только Клиент не предоставит доказательств об обратном.

4.2.3. Дилеры- Исполнители несут ответственность перед Клиентом за качество и сроки оказания Услуг в соответствии с действующим законодательством.

4.2.4. Актуальный список Дилеров – Исполнителей содержится на официальном сайте ММР, расположенном в сети Интернет по адресу [www.mazda.ru](http://www.mazda.ru), в соответствующем разделе. ММР вправе в одностороннем порядке периодически вносить изменения в перечень Дилеров – Исполнителей.

#### 5. ПЕРЕМЕНА ЛИЦА В ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ СО СТОРОНЫ КЛИЕНТА

5.1. В случае перехода права собственности на Автомобиль Mazda от Клиента третьему лицу (далее – «Новый собственник») на основании договора или по другим основаниям, предусмотренным применимым законодательством, и при условии, что Соглашение не было исполнено полностью, Клиент вправе, по своему усмотрению:

5.1.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и, таким образом, прекратить его действие в соответствии со статьей 6 Соглашения;

5.1.2. без каких-либо дополнительных затрат уступить права и обязанности по настоящему Соглашению Новому собственнику в той части, в которой Соглашение не было исполнено. Такая уступка оформляется письмом (по форме Приложения 2 к настоящему Соглашению), которое подписывают Клиент и Новый собственник.

5.2. Такое письмо предоставляется Дилеру по усмотрению Клиента (Нового собственника). В этой связи, Клиент обязан довести до сведения Нового собственника о существовании настоящего Соглашения, а также Услугах, которые могут быть оказаны по нему.

#### 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящее Соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае возникновения спора между Сторонами в связи с настоящим Соглашением, такой спор подлежит разрешению в уполномоченном суде по

местонахождению Дилера, в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящее Соглашение вступает в силу в дату, указанную на первой странице Соглашения и прекращает свое действие по истечении 12 (Двенадцати) месяцев с даты заключения. По истечении вышеуказанного срока, Услуги оказанию не подлежат. Mazda Сервис Контракт может быть заключен только в отношении тех Автомобилей, возраст которых на момент заключения Mazda Сервис Контракта составляет не менее 3 лет и не более 7 лет с пробегом не более 150 000 км, либо возрастом до 3 лет с пробегом более 100 000 км. В любом случае Mazda Сервис Контракт прекращает свое действие при достижении Автомобилем пробега в 150 000 км, а также в иных случаях, предусмотренных законом или настоящим Соглашением.

В случае, если по какой бы то ни было причине Дилер утратит право на оказание Клиенту Услуг, предусмотренных условиями настоящего Соглашения, то, несмотря на невозможность оказания Услуг со стороны Дилера, Соглашение не теряет своей юридической силы, и Клиент имеет право обратиться за оказанием Услуг, предусмотренных Соглашением, к любому из Дилеров-Исполнителей, указанных в п. 4.2.4 настоящего Соглашения.

6.3. Для целей заключения и исполнения Соглашения с Клиентом (в том числе для осуществления взаимодействия между Клиентом и Дилером, оформления процессов и соответствующей документации в связи с исполнением Соглашения уполномоченными представителями Клиента, ведения учета клиентов и соглашений, контроля корректности заключения и исполнения сделок, контроля качества оказания услуг и т.п.), а также обеспечения прав и законных интересов Сторон и соблюдения законодательства Российской Федерации Дилер обрабатывает персональные данные (далее – «ПДн») Клиента, уполномоченных представителей Клиента и иных лиц, выступающих на стороне Клиента.

6.4. Дилер вправе в указанных целях вносить ПДн в информационные системы, хранить и обрабатывать полученные ПДн любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия Соглашения и любых связанных с ним правоотношений, а также срока, установленного действующим законодательством РФ.

По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ, либо иное отдельно не согласовано Сторонами, обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению Дилером.

6.5. Обработка ПДн осуществляется Дилером, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Дилером к обработке или которым передаются ПДн и иная информация (или предоставляется доступ к ним) в выше указанных целях в соответствии с законодательством РФ.

К числу подобных третьих лиц могут относиться, в частности, в зависимости от целей обработки ПДн Дилеры - Исполнители (наименования и адреса доступны на сайте [www.mazda.ru](http://www.mazda.ru), в соответствующем разделе), ММР, контрагенты Дилера (включая компании, оказывающие услуги колл-центра, услуги проверки и аудита сделок, аудита гарантийных работ и технического обслуживания, услуги проведения статистических исследований, услуги поддержки используемых информационных систем), страховые компании и иные.

Дилер имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных ПДн и/или передавать им полученные данные в указанных целях без дополнительного согласия Клиента при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности ПДн при обработке. Дилер обязуется по запросу Клиента предоставить сведения о подобных третьих лицах, а также сведения о том, какие ПДн, каких субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.

6.6. Дилер обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения ПДн, иных неправомерных действий в отношении ПДн, и соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и иными соответствующими нормативными актами.

6.7. В случае отзыва согласий субъектов персональных данных или прекращения действия иных оснований обработки, а также претензий, жалоб, запросов и (или) иных обращений со стороны субъектов персональных данных и (или) уполномоченных государственных органов в отношении

обработки Дилером передаваемых ПДн (далее – «обращение») Клиент обязуется информировать Дилера об этом в течение 1 (одного) рабочего дня после наступления соответствующего события, если подобное информирование не нарушает права и законные интересы третьих лиц, и предоставить все необходимое содействие для урегулирования соответствующего инцидента.

Если Клиент не уведомит об этом Дилера либо отвечает на обращение по собственному усмотрению без учета предоставленных Дилером рекомендаций, то самостоятельно несет риски из любых негативных последствий для Дилера от такого уведомления либо неполного/некорректного/неточного или иного ненадлежащего ответа на обращение, и обязуется возместить Дилеру прямые документально подтвержденные расходы, связанные с таким обращением.

В случае, если такое обращение получает Дилер, по требованию Дилера Клиент обязуется в разумные сроки оказать необходимые помощь и содействие (включая предоставление документов для подтверждения наличия оснований обработки, информирования об условиях обработки и т.п.) для ответа на обращение. Если Клиент не окажет такое содействие Дилеру в разумные сроки, то Клиент несет риски из любых негативных последствий для Дилера от любого ненадлежащего ответа Дилером на обращение, и обязан возместить Дилеру прямые документально подтвержденные расходы, связанные с ненадлежащим ответом на обращение.

6.8. Стороны подтверждают, что в рамках настоящего Соглашения не будет осуществляться передача ПДн, относящихся к специальным категориям, сведениям о судимости и биометрические ПДн, а также передача в страны, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, только если иное не будет отдельно согласовано Сторонами.

6.9. В случае нарушения Сторонами любого из обязательств, предусмотренных настоящим разделом, другая Сторона вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону, и потребовать возмещения убытков. Если применимо, нарушившая обязательства Сторона также обязуется возместить моральный и/или имущественный вред субъекту персональных данных.

6.10. Настоящее Соглашение составлено в 3 (трех) оригинальных экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, один для Клиента, один для Дилера и один для ММР.

Реквизиты и подписи Сторон:

**Дилер:**

ООО « \_\_\_\_\_ », \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ИНН:

ОГРН:

Банковские реквизиты:

р/с \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

**Клиент:**

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

Пакет Услуг в рамках Мазда Сервис Контракт (МСК)

Описание Услуги
<p>1. Ремонт в случае обнаружения неисправностей следующих деталей, узлов и агрегатов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Двигатель в сборе и системы двигателя (включая, но не ограничиваясь: впускная, выпускная, топливная, охлаждения, смазки и т. д.);</li><li>▪ Трансмиссия (включая, но не ограничиваясь: АКПП, МКПП, раздаточная коробка, редукторы, муфта полного привода, карданные и приводные валы, механизм выбора передач и т.д.);</li><li>▪ Гидропривод сцепления (главный и рабочий цилиндры, трубки, шланги);</li><li>▪ Система кондиционирования воздуха (включая, но не ограничиваясь: компрессор, электромагнитная муфта, конденсатор, осушитель, испаритель, трубки, шланги и т.д.);</li><li>▪ Электрооборудование (включая, но не ограничиваясь: стартер, генератор, датчики, проводка, электромагнитные и вакуумные клапаны, подогревы, электроприводы люка, сидений, стекол, зеркал, багажника и т.д.);</li><li>▪ Электронные модули (блоки управления систем автомобиля);</li><li>▪ Рулевое управление (включая, но не ограничиваясь: рулевая колонка, рулевая рейка, система электроусилителя руля и т.д.);</li><li>▪ Тормозная система (включая главный и рабочие тормозные цилиндры, вакуумный усилитель, трубки, шланги).</li></ul> <p>1.1. Перечень компонентов, которые исключены из МСК, но которые являются составными частями узлов и агрегатов, перечисленных выше:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Электронные модули/блоки управления систем SRS и системы вызова экстренных оперативных служб (ГЛОНАСС);</li><li>▪ Дисплеи индикации и приборы оповещения (жидкокристаллические и проекционные дисплеи, комбинации приборов, и т.п.);</li><li>▪ Фары, фонари, указатели поворотов;</li><li>▪ Детали, подверженные повышенному эксплуатационному износу (стартерная аккумуляторная батарея, рулевые тяги и наконечники рулевых тяг, резинометаллические, гидравлические и резиновые опорные/упорные элементы, уплотняющие герметики и резино-технические изделия (пыльники, сальники, уплотнения, прокладки и т.п.), нейтрализатор отработавших газов, топливные форсунки, сцепление в сборе, включающее все его компоненты и т.п.);</li><li>▪ Крепежные компоненты (фиксирующие и декоративные элементы (кронштейны, скобы, винты, клипсы, заглушки, пыльники и т.п.);</li><li>▪ Детали технического обслуживания и быстроизнашиваемые детали (свечи зажигания, фильтры, тормозные колодки и диски, элементы питания (батарейки, аккумуляторы), щетки стеклоочистителя, лампы накаливания, приводные ремни и рабочие жидкости и т.п.), поскольку их функционирование в процессе эксплуатации связано с интенсивным износом и/или с поддержанием работоспособности отдельных узлов и агрегатов автомобиля.</li></ul>

-----  
\* Примечание.

1) Официальный Дилер или Сервисный Партнёр собственными силами или с привлечением специализированных ремонтных мастерских устраняет обнаруженные неисправности любым доступным путём в виде ремонта или замены неисправных деталей, с использованием любых новых или восстановленных запасных частей, одобренных ММР.

В рамках МСК не подлежат устранению неисправности, которые обусловлены нарушениями требований к эксплуатации и (или) обслуживанию Автомобиля, установленными в руководстве по эксплуатации Автомобиля.



2. Ремонт в рамках Мазда Сервис Контракт (МСК) не осуществляется в случае возникновения неисправностей по причинам:

- Нарушение правил эксплуатации автомобиля Мазда, например, неправильное использование оборудования автомобиля, неправильные приемы управления автомобилем, участие в ДТП, движение по дорогам неудовлетворительного качества (дороги не имеющие твердого покрытия, качество которых не соответствует требованиям, установленным действующим законодательством) и/или вне дорог, наезд на различные дорожные препятствия, в результате чего возникают механические повреждения, засорение вентиляционных клапанов агрегатов трансмиссии и иные повреждения, преодоление водных преград, глубина которых превышает дорожный просвет автомобиля, в результате преодоления которых вода попадает во внутренние полости деталей, узлов и агрегатов автомобиля и иные повреждения, перегрузка автомобиля, участие в спортивных соревнованиях, эксплуатация охраняемыми предприятиями, правоохранительными органами, учебная езда, использование в коммерческих целях (аренда, такси, каршеринг) и т.п.
- Аварийные и чрезвычайные ситуации, находящиеся вне контроля владельца и уполномоченных лиц, например, столкновение, пожар, нарушения общественного порядка и т.п.
- Изменение конструкции автомобиля, вмешательство в работу узлов и систем автомобиля, включая программное обеспечение, самостоятельный ремонт и техобслуживание.
- Выполнение ремонта, замена деталей и проведение технического обслуживания любым предприятием, не являющимся членом Дилерской сети ММР, предусмотренной п. 4.2.4 Соглашения.
- Установка запасной части или принадлежности, не соответствующих техническим требованиям ММР, в частности, неоригинальных деталей, узлов, аксессуаров и принадлежностей, если иное не одобрено ММР.
- Повреждения от внешнего воздействия, например, приложения чрезмерного усилия, падения тяжелого, удар твердого или порез от острого предметов на любую деталь, а также агрессивного химического воздействия, в результате чего она может выйти из строя, треснуть, потерять внешний вид и т.п.
- Естественный и эксплуатационный износ, старение, обесцвечивание, истирание, деформация, помутнение, потёртость и т.д.
- Незначительное просачивание (запотевание) масел, технических жидкостей или смазок сквозь прокладки и сальники, не влияющее на нормальный расход.
- Повышение уровня масла в двигателе, не влияющее на его работоспособность, вследствие попадания топлива в картер двигателя при определенных условиях эксплуатации (частые короткие поездки, эксплуатация автомобиля при низких отрицательных температурах в условиях, когда двигатель не успевает прогреться до рабочей температуры).
- Повреждения внешнего защитного слоя, поверхностная и сквозная коррозия любых деталей.
- Нарушение установленного регламента технического обслуживания, в том числе нарушение периодичности или неполное или неправильное выполнение операций техобслуживания.
- Нарушение инструкций по ежедневному контрольному осмотру автомобиля, выполняемого владельцем.
- Использование неоригинальных запасных частей и/или не рекомендованных эксплуатационных материалов (масло, рабочие жидкости и т.п.) в процессе техобслуживания и ремонта, если иное не одобрено ММР.
- Использование некачественных топлива и иных эксплуатационных жидкостей и материалов, в том числе различных присадок к топливу и маслу, а также неподходящих средств по уходу за автомобилем.
- Если показания одометра были изменены или определение фактического пробега невозможно, а также если было вмешательство в одометр.

2) Мазда Сервис Контракт не включает в себя:

- Обычные работы по регламентному обслуживанию, уходу и содержанию автомобиля, например, мойка и полировка кузова, смазка узлов трения, дозаправка или замена масла, рабочих жидкостей, охлаждающей жидкости, замена изношенных щеток стеклоочистителей, предохранителей, фильтров, изношенных тормозных колодок и тормозных дисков, изношенных ремней, изношенных деталей сцепления, свечей зажигания, перегоревших ламп, проведение регулировочных и настроечных работ, перепрограммирование, обновление или изменение алгоритма работы программного обеспечения систем и т.п.

3) Мазда Сервис Контракт не предусматривает исправления следующих недостатков:

- незначительные шумы (скрип, стук, дребезжание и т.п.) и вибрации, проявляющиеся в некоторых режимах движения и условиях эксплуатации автомобиля, и не влияющие на безопасность движения, а также на работоспособность автомобиля, его агрегатов и систем.

4) Территория Действия МСК.

Настоящие условия МСК действительны только на территории Российской Федерации, Белоруссии и Казахстана в Дилерской сети ММР, предусмотренной п. 4.2.4 Соглашения.

Дилер

Клиент

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

## ОБРАЗЕЦ

В \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_ (имя Клиента)  
(далее – «Клиент»)

От \_\_\_\_\_ (имя Нового собственника)

(далее – «Новый собственник»)

\_\_\_\_\_ (дата подписания соглашения/уведомления)

Соглашение/уведомление об уступке прав и обязанностей  
по Соглашению об абонентском техническом обслуживании № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее – «Соглашение»)

В соответствии с

(пожалуйста, укажите юридические основания для перехода права собственности на Автомобиль Мазда от Клиента Новому собственнику, например, заключение между ними договора купли-продажи Автомобиля Мазда, с указанием номера и даты договора)

право собственности на транспортное средство марки Мазда, модель \_\_\_\_\_, идентификационный номер ТС \_\_\_\_\_ (далее – «Автомобиль Мазда»), перешло от Клиента Новому собственнику

(пожалуйста, укажите следующую информацию о Новом собственнике: Ф.И.О., адрес, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты; \_\_\_\_\_ (дата перехода права собственности).

В связи с этим, Клиент и Новый собственник договорились о том, что все права и обязанности Клиента по Соглашению уступаются в пользу Нового собственника в части, в которой Соглашение не было исполнено на момент подписания настоящего соглашения/уведомления. Уступка прав и обязанностей по Соглашению между Клиентом и Новым собственником вступает в силу в дату подписания настоящего соглашения/уведомления об уступке прав и обязанностей по Соглашению Клиентом и Новым собственником (указана выше). Клиент и Новый собственник соглашаются, что вознаграждение за уступку прав и обязанностей по Соглашению составляет \_\_\_\_\_ российских руб., без НДС (или укажите другую договоренность в отношении вознаграждения за уступку, например, если оно включено в покупную цену Автомобиля Мазда, уплачиваемую Новым собственником Клиенту по соответствующему договору купли-продажи).

Все вопросы, прямо не урегулированные в настоящем документе, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подписывая настоящее соглашение/уведомление, Новый собственник принимает и понимает положения статьи 6 Соглашения.

\_\_\_\_\_ (имя Клиента)

\_\_\_\_\_ (подпись, печать, если применимо)

\_\_\_\_\_ (имя Нового собственника)

\_\_\_\_\_ (подпись, печать, если применимо)

Дилер

Клиент

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

### ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ

Владелец несет ответственность за правильную эксплуатацию и техобслуживание автомобиля Мазда согласно указаниям, приведенным в «Руководстве по эксплуатации автомобиля». Для сохранения условий Соглашения об абонентском техническом обслуживании вам необходимо сохранять документальные подтверждения проведения техобслуживания автомобиля.

Данные в Электронную Сервисную Книжку должны заноситься Официальным дилером или Сервисным партнёром ММР после выполнения каждого технического обслуживания автомобиля. Сохраняйте все распечатки данных из Электронной Сервисной Книжки, а также заказ-наряды и платежные документы на случай возникновения вопросов по техобслуживанию и ремонту вашего автомобиля.

Работы по техобслуживанию, описанные в «Руководстве по эксплуатации автомобиля», должны выполняться чаще, если автомобиль Мазда эксплуатируется в тяжелых условиях, например, в местах с высокой запыленностью воздуха, при низкой (ниже -30°C) и высокой (выше +40°C) температуре окружающего воздуха, или же используется для коротких поездок, не позволяющих достичь нормальной рабочей температуры двигателя.

Все работы по техобслуживанию автомобиля необходимо выполнять на сервисной станции Официального дилера или Сервисного партнёра ММР.

Дилер

Клиент

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## Карта контрольного осмотра автомобиля в соответствии с требованиями Мазда Сервис Контракт

Дата осмотра:		Дата продажи:	
Модель:		VIN номер:	
Рег. знак:		Пробег:	

Условные обозначения:

✓ - компонент исправен,

✗ - требует ремонта или мероприятий по поиску причин неисправности

Проверки	Отметьте соотв. ячейку		Комментарии/рекомендации (если имеется неисправность)
	✓	✗	
Осмотр в салоне автомобиля			
Работа рычага управления коробкой передач			
Исправность педали тормоза			
Исправность педали сцепления (если МКПП)			
Аварийные сигнализаторы и контрольно-измерительные приборы на панели приборов			
Работоспособность звукового сигнала			
Работа стеклоомывателей, стеклоочистителей и фароомывателей			
Подсветка приборов, кнопок и модуля /модулей управления климатом			
Работоспособность климат-контроля и управления климатом			
Работоспособность подогрева заднего и ветрового стекла			
Состояние и работоспособность мультимедийной системы автомобиля, включая управление с рулевого колеса			
Работоспособность камеры заднего вида/и/или система кругового обзора			
Работоспособность системы помощи при парковке			
Работоспособность стеклоподъёмников и люка крыши			

Плафоны освещения салона и багажного отсека, декоративная подсветка салона			
Салонное зеркало заднего вида, работа автозатемнения			
Работоспособность электропривода и подогрева зеркал заднего вида			
Работоспособность электропривода и подогревов сидений			
Проверка кодов неисправности в памяти всех электронных блоков при помощи диагностического оборудования M-MDS			
Соответствие спецификации и состояние салонного фильтра			
<b>Осмотр снаружи автомобиля</b>			
Состояние, целостность и работоспособность приборов наружного освещения и световой сигнализации			
Работоспособность дверных ручек и замков, включая крышку багажника			
<b>Осмотр подкапотного пространства</b>			
Состояние и целостность подкапотной электропроводки			
Состояние приводных ремней и роликов			
Уровень и состояние масла в двигателе			
Отсутствие следов подтеков масла, охлаждающей жидкости, тормозной жидкости, топлива			
Состояние топливных магистралей			
Уровень и состояние охлаждающей жидкости			
Состояние радиаторов (охлаждения двигателя, системы кондиционирования, охлаждения АКПП, охлаждения нагнетаемого воздуха)			
Состояние аккумуляторной батареи			
Соответствие спецификации и состояние свечей и катушек зажигания			
Соответствие спецификации и состояние воздушного фильтра двигателя			
Состояние всех деталей системы впуска воздуха (отсутствие следов подсоса/утечки воздуха)			
Уровень и состояние масла в АКПП/МКПП			
Уровень и состояние тормозной жидкости			
Состояние трубок и шлангов тормозной системы/ системы привода сцепления			
Отсутствие посторонних шумов/вибраций при работе агрегатов			
<b>Осмотр под автомобилем</b>			
Соответствие спецификации масляного фильтра двигателя			
Отсутствие следов подтеков масла, охлаждающей жидкости, тормозной жидкости, топлива и омывающей жидкости			
Состояние трубок и шлангов тормозной системы			

Состояние тормозных механизмов, колодок и дисков			
Состояние элементов рулевого управления			
Состояние подвески автомобиля (геометрическая целостность, состояние резинометаллических элементов, шаровых шарниров и пыльников). Работоспособность амортизаторов, следы подтекания рабочей жидкости амортизаторов			
Состояние системы выпуска отработавших газов			
Уровень и состояние масла в раздаточной коробке			
Уровень и состояние масла в заднем редукторе			
Состояние карданов, крестовин и приводов с шарнирами равных угловых скоростей			
Отсутствие посторонних шумов/вибраций при работе элементов и агрегатов трансмиссии на подъёмнике			
Проверка работоспособности муфты полного привода (если AWD)			
Шины и диски (соответствие спецификации, состояние)			
Состояние днища автомобиля, отсутствие повреждений и следов глубокой или сквозной коррозии.			
<b>Дорожные испытания автомобиля</b>			
Отсутствие шумов/гулов от работы узлов и агрегатов			
Проверка работоспособности механизма сцепления (если МКПП)			
Отсутствие рывков/пинков во всех режимах переключения трансмиссии			
Стабильное поведение автомобиля на дороге			
Проверка работоспособности рабочей и стояночной тормозной систем			

Дополнительные замечания, если имеется неисправность:

---



---



---



---



---

Ф.И.О.

сотрудника: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_

Сотрудник Официального дилера/Сервисного партнера Мазда (ФИО) / Подпись

Код: \_\_\_\_\_ Название: \_\_\_\_\_

Код и название Официального дилера/Сервисного партнера Мазда